

Bilancio sociale 2025

Lettera agli stakeholder

Carissime e carissimi,

il Bilancio Sociale 2025 restituisce l'immagine di un'organizzazione che continua a crescere, consolidarsi e interrogarsi sul proprio ruolo dentro trasformazioni sociali sempre più profonde e complesse.

Il 2025 è stato per Amapola un anno particolarmente significativo. La crescita del valore della produzione, oggi arrivata a più di 1.150.000,00 euro, il consolidamento delle attività storiche e l'ampliamento delle progettualità territoriali, nazionali ed europee raccontano infatti non soltanto uno sviluppo quantitativo, ma anche una crescente capacità di presidiare contesti articolati, accompagnare processi istituzionali e costruire alleanze operative e culturali attorno ai temi del welfare, dell'inclusione e dell'innovazione sociale.

Dentro questa traiettoria si colloca anche un risultato per noi molto importante: l'ottenimento della certificazione ISO 9001, che rappresenta non un punto di arrivo formale, ma il riconoscimento di un percorso di strutturazione organizzativa, attenzione ai processi, cura del lavoro e investimento sulla qualità che Amapola porta avanti da anni. Un passaggio che rafforza la nostra capacità di affrontare la crescita senza rinunciare alla flessibilità, alla dimensione relazionale e all'approccio artigianale che continuano a caratterizzare il nostro modo di lavorare. Nel corso dell'anno abbiamo ulteriormente consolidato il lavoro sui sistemi territoriali di accoglienza, inclusione e contrasto alla grave emarginazione adulta, sulle attività di ricerca e assistenza tecnica, sui percorsi di coprogettazione e capacity building rivolti agli enti pubblici e agli enti del Terzo Settore. Parallelamente, la partecipazione a reti e progettualità europee ha continuato a rappresentare uno spazio fondamentale di confronto, apprendimento e innovazione metodologica.

In un contesto in cui i sistemi territoriali sono attraversati da trasformazioni sempre più complesse, continuiamo a considerare centrale la capacità di costruire connessioni, accompagnare processi e consolidare relazioni di fiducia nei territori.

La crescita delle attività ha comportato anche una crescita della responsabilità organizzativa. Per questo abbiamo investito nel rafforzamento della struttura interna, nella definizione di strumenti condivisi, nella sostenibilità dei processi di lavoro e nella valorizzazione delle competenze professionali che costituiscono il patrimonio più importante dell'impresa sociale.

Continua inoltre a rappresentare un elemento strategico il rapporto con Spazio Aperto Servizi, socio di maggioranza di Amapola, con cui condividiamo progettualità, riflessioni e traiettorie di sviluppo, dentro una relazione che negli anni si è progressivamente consolidata come spazio comune di elaborazione e sperimentazione.

I risultati raccontati in queste pagine sono il frutto del lavoro quotidiano delle socie e dei soci, delle lavoratrici e dei lavoratori, delle collaboratrici e dei collaboratori, così come delle molte organizzazioni, amministrazioni pubbliche e partner territoriali con cui continuiamo a costruire relazioni di fiducia e collaborazione. A tutte e tutti va il nostro ringraziamento.

Questo bilancio rappresenta per noi uno strumento di trasparenza, ma anche un esercizio collettivo di consapevolezza organizzativa.

Un'occasione per fermarsi a leggere ciò che siamo diventati, i cambiamenti che attraversiamo e le responsabilità che scegliamo di assumerci nel lavoro quotidiano dentro i territori e le comunità.

La Presidente
Maria Grazia Campese



Nota metodologica

Amapola srl impresa sociale rendiconta, con questo bilancio sociale, l'attività realizzata nell'anno 2025. Il gruppo che ha lavorato alla stesura del documento ha visto coinvolti il consiglio d'amministrazione e il personale dipendente referente dei progetti e degli interventi. Sono stati inoltre coinvolti il consulente del lavoro e il commercialista per la rendicontazione della dimensione economica.

Particolare attenzione è stata riservata al modo in cui le attività svolte hanno determinato il volume d'affari complessivo e a come tali attività rientrano nell'oggetto sociale che Amapola si è data. È stato inoltre importante identificare i principali filoni di azione, adottando un approccio trasversale a tutti i progetti. I principali ambiti di intervento – progetti nazionali, assistenza tecnica e progetti europei – sono corredati delle icone-obiettivo previste dall'Agenda 2030, al cui raggiungimento Amapola contribuisce attraverso il proprio operato.

Molta attenzione è stata riservata anche agli stakeholder individuati tra i committenti, i partner e i beneficiari, senza tralasciare gli aspetti economici e organizzativi. Il bilancio sociale risponde alle Linee Guida ministeriali sui bilanci sociali degli Enti del Terzo Settore. I riferimenti normativi sono l'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM 04.07.2019, l'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e il DM 04.07.2019. È stato approvato in Assemblea in data 28 maggio 2025 ed è rivolto a tutti coloro che operano con Amapola e ne condividono la responsabilità sociale, nonché alla nostra rete di stakeholder. Il presente documento è consultabile sul nostro sito web: www.amapolaprogetti.org



Contenuti



Amapola srl Impresa sociale

Identità

Storia, mission, valori

Assetto societario

Assetto operativo

Le lavoratrici e i lavoratori

Il contributo di Amapola
all'Agenda 2030

Next Index ESG e
Certificazione ISO 9001



Attività e progetti

Valore della produzione 2025

La collaborazione con SAS
diretta e in partnership

Assistenza tecnica

Progetti nazionali

Progetti europei

Insights



Stakeholder management

Gli stakeholder di
Amapola nel 2025



Conto economico

Conto economico

Stato patrimoniale

Amapola Impresa Sociale





Identità

Amapola srl impresa sociale ha sede legale in Via Francesco Olgiate 26 a Milano e sede operativa in via Orazio Antinori 8 a Torino.

Amapola srl impresa sociale si è costituita il 4 novembre 2020 mediante trasformazione, ai sensi dell'art. 2500 octies del Codice Civile, dell'associazione "Amapola progetti per la sicurezza delle persone e delle comunità"; tale trasformazione è divenuta operativa il 22 maggio 2021, ai sensi dell'art. 2500 novies del Codice Civile.

Amapola srl impresa sociale è

iscritta nella sezione ordinaria al REA MI-2625105 (27.05.2021), al registro imprese con il n. 97621270012 e al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (23.03.2022).

Da maggio 2022 Amapola è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche istituita per le finalità previste dal D.P.R. 11/7/1980 n. 382 e ss.mm.ii.: «Riordinamento della docenza universitaria, relativa fascia di formazione nonché sperimentazione organizzativa e didattica».

Da dicembre 2025 Amapola ha acquisito la certificazione ISO 9001

Storia, mission e valori

Amapola, dal 2002, opera con un approccio integrato e multidisciplinare nella progettazione e realizzazione di politiche e interventi nei campi della vivibilità urbana, della promozione della convivenza e della coesione sociale.

Amapola affianca le amministrazioni pubbliche e gli enti del Terzo Settore nella progettazione di politiche e interventi attraverso attività di ricerca, assistenza tecnica e formazione, sviluppando collaborazioni e partenariati in Italia e all'estero.

Lo **staff multidisciplinare** opera in maniera trasversale ed è composto da ricercatrici, ricercatori, professioniste e professionisti con competenze tecnico-scientifiche ed esperienze consolidate nell'ambito della progettazione e gestione di interventi sociali, dell'immigrazione, dello sviluppo locale e della rigenerazione urbana,

caratterizzati da elevata complessità e da una forte attenzione ai processi di community building.

La **visione integrata** e la **complementarietà delle competenze**, così come l'approccio flessibile e orientato ai contesti locali nella costruzione di politiche pubbliche, rappresentano elementi qualificanti del lavoro di Amapola. L'impostazione del lavoro è volta a offrire interventi il più possibile trasversali ed efficaci nei processi di analisi ed elaborazione, nell'individuazione di linee guida e nella definizione di proposte operative.

I valori cui Amapola si ispira sono quelli della partecipazione democratica, della sussidiarietà, della coesione sociale e dello sviluppo urbano sostenibile. Per questo opera a favore della crescita dei territori e delle comunità, accompagnando l'azione

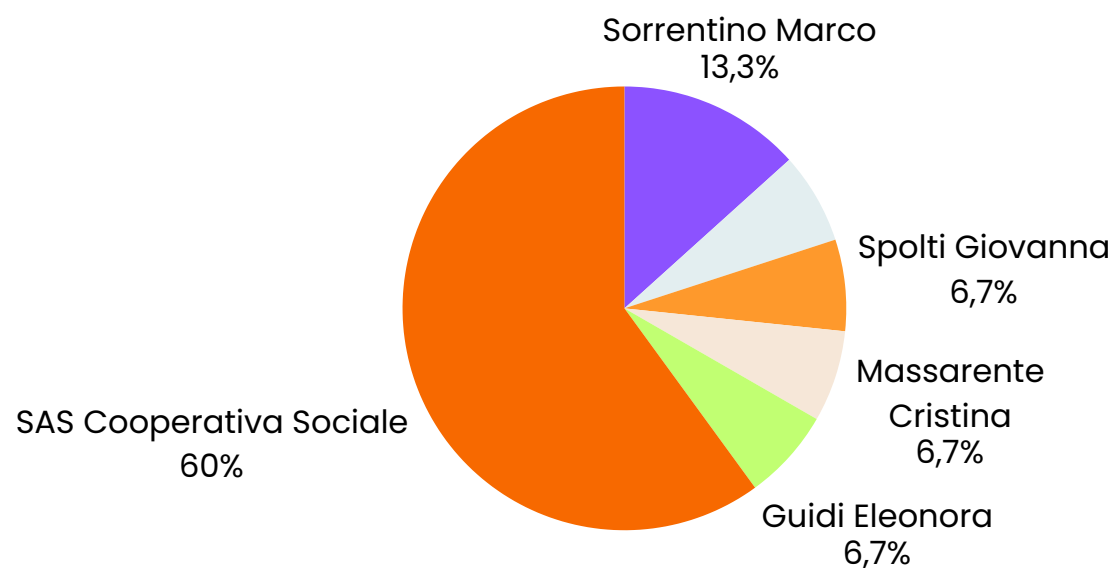
pubblica, il protagonismo delle cittadine e dei cittadini e il rafforzamento dei corpi intermedi della società. Amapola sostiene la legalità e la trasparenza, contribuendo a promuovere forme di monitoraggio civico e a diffondere la cultura del dato

come strumento per valutare gli effetti e gli impatti delle politiche pubbliche. Favorisce inoltre un approccio alla rigenerazione urbana fondato sulla gestione delle criticità in un'ottica multidisciplinare e inclusiva.



Assetto societario

Distribuzione delle quote societarie



Consiglio di Amministrazione

Presidente: **Maria Grazia Carmela Campese**

Amministratore delegato: **Marco Sorrentino**

Consigliera: **Simona Fazio**

Presidente e Amministratore delegato hanno potere di rappresentanza legale di impresa.

Capitale sociale

25.000 €

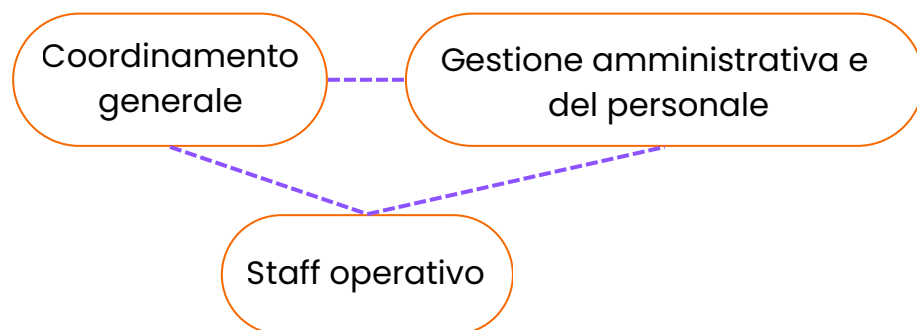
Assetto operativo

La struttura operativa di Amapola ha sede a Torino, in Via Orazio Antinori 8. L'amministratore delegato, con la collaborazione dei soci, si occupa del coordinamento generale, in stretta collaborazione con l'ufficio amministrativo e del personale.

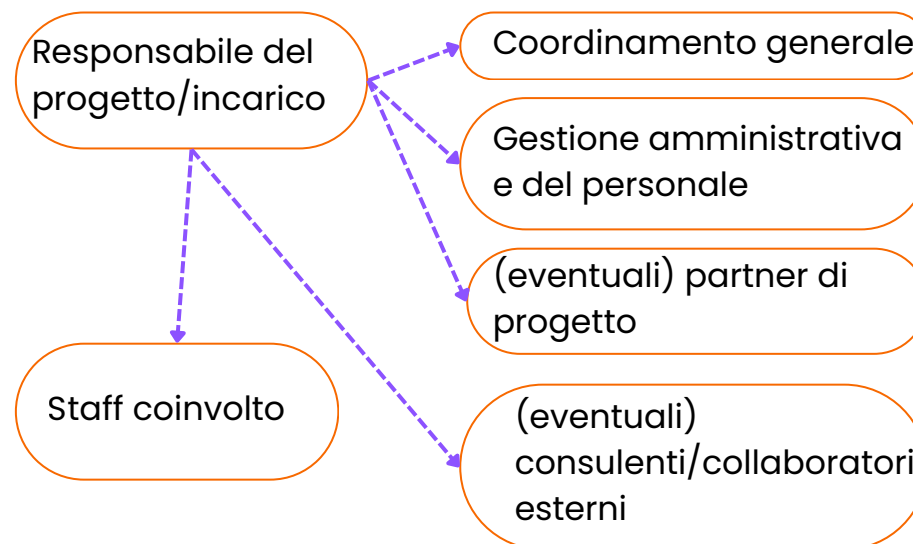
Lavorando parallelamente a progetti o incarichi diversi, i componenti dello staff, a seconda

delle proprie competenze e livello di esperienza, sono responsabili di singoli progetti o incarichi di cui governano l'intero processo: tengono i rapporti con partner esterni ad Amapola (se presenti), si coordinano con l'amministrazione e il coordinamento generale, avvalendosi della collaborazione degli altri lavoratori e lavoratrici.

Struttura operativa



Gestione dei progetti/incarichi

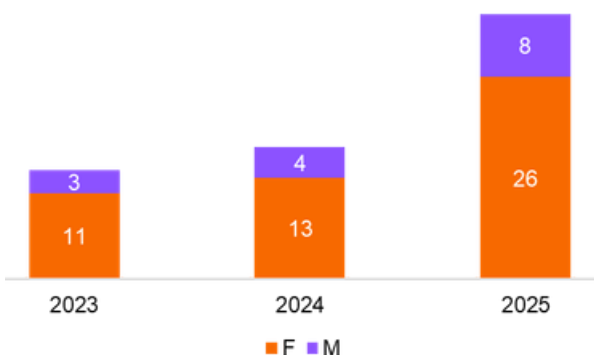


I lavoratori e le lavoratrici

Nel 2025 si contano complessivamente 34 persone nello staff tra dipendenti, collaborazioni consolidate e occasionali.

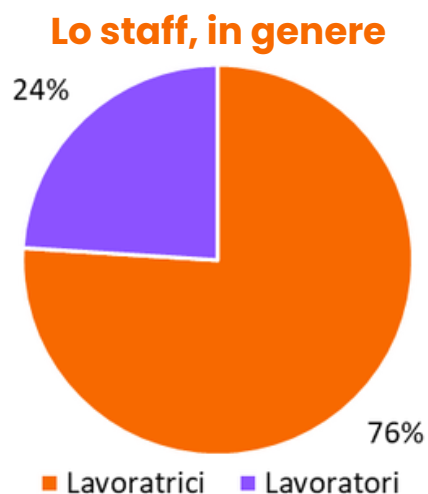
16 le persone tra dipendenti e con collaborazioni stabili.

Lo staff operativo nell'ultimo triennio



Negli ultimi 3 anni la proporzione tra i generi si è mantenuta sostanzialmente costante anche a fronte dell'aumento di organico, con un valore medio di gender balance 76% F e 24% M.

Negli ultimi 3 anni la proporzione tra i generi si è mantenuta sostanzialmente costante anche a

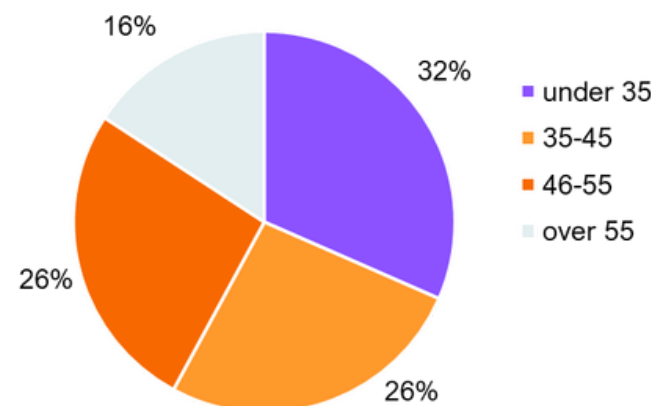


fronte dell'aumento di organico, con un valore medio di gender balance 76% F e 24% M.

Turn-over

Al netto delle collaborazioni occasionali, lo staff di Amapola nel 2025 non ha avuto alcuna cessazione di collaborazione.

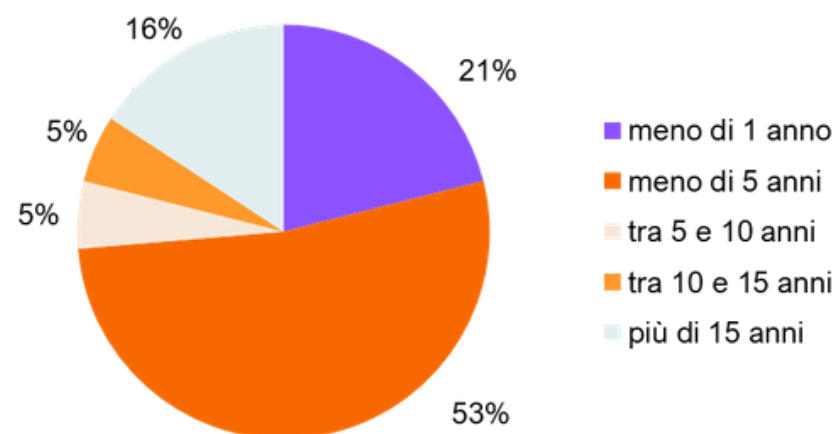
Distribuzione % dello staff per fasce di età *



41

Età media di lavoratori e lavoratrici

Distribuzione % dello staff in base alla permanenza nell'organizzazione *



*Queste distribuzioni non includono il personale assunto per collaborazioni occasionali

Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici in base alla tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	N. persone	di cui soci	uomini	donne
Tempo indeterminato full time	2	1	1	1
Tempo indeterminato part time 20 h/settir	1	1	0	1
Tempo indeterminato part time 25h/settim	1	1	0	1
Tempo indeterminato part time 30h/settim	1	1	0	1
Tempo determinato part time 20h/settimana	1	0	0	1
Apprendistato full time	2	0	0	2
Apprendistato part time 24h/settimana	1	0	0	1
Prestazione da libero professionista	5	1	2	3
Co.Co.Co.	5	0	2	3
Collaborazione occasionale	15	0	3	12

Lo staff di Amapola è composito, soprattutto se si guarda alle tipologie di contratto e alle collaborazioni attivate. Oltre al personale strutturato, ci sono collabora-

zioni consolidate con libere professioniste e professionisti e, al contempo, ci si avvale di collaborazioni *ad hoc* su singoli progetti o incarichi.

34

Persone complessive
che hanno lavorato
ad Amapola nel 2025

Alle lavoratrici e ai
lavoratori dipendenti
viene applicato il
contratto collettivo
nazionale «Terziario, della
Distribuzione e dei Servizi»

Livelli retributivi in base al monte ore del personale con contratto a tempo indeterminato

Monte ore	Livelli retributivi						Forbice retributiva a parità di monte ore	
	Q	1	2	3	4	5		6
Full time 40 ore	1		1			1	1	2,32
Part time 30 ore		1						0
Part time 25 ore		1						0
Part time 24 ore							1	0
Part time 20 ore		1				1		1,51

Nel 2025 Amapola, per plessivo di **6.100 euro** premiare l'impegno e la produttività dello staff, ha riconosciuto fringe benefits per un valore com-

erogati a dipendenti e collaboratori/collaboratrici.

2,32

Forbice retributiva tra la persona con il livello più alto e quella con il livello più basso

Questo calcolo include tre contratti in apprendistato, assimilati al contratto a tempo indeterminato; non include i collaboratori a partita IVA, Co.Co. Co o occasionali.

Il contributo di Amapola all'Agenda 2030

L'Agenda 2030 e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

rappresentano un quadro di riferimento globale per le politiche sociali, economiche, ambientali e urbane dell'Unione europea e degli Stati membri. La mission di Amapola, espressa nel suo oggetto sociale, è pienamente allineata a questi principi e si traduce in un impegno concreto verso molti di questi obiettivi, che guidano sia l'organizzazione al suo interno, sia i progetti e gli interventi che realizza sul territorio.

Amapola contribuisce in particolare ai seguenti SDGs:

- 1** - Sconfiggere la povertà
- 4** - Istruzione di qualità
- 5** - Uguaglianza di genere
- 8** - Lavoro dignitoso e crescita economica
- 10** - Ridurre le disuguaglianze
- 11** - Città e comunità sostenibili

12 - Consumo e produzione responsabili

13 - Lotta contro il cambiamento climatico

16 - Pace, giustizia e istituzioni solide.

Amapola li persegue attraverso:

Educazione, formazione e cultura per sviluppare competenze di cittadinanza attiva e rafforzare il protagonismo delle comunità;

Ricerca sociale e consulenza su temi d'interesse collettivo, con attività di monitoraggio e valutazione;

Riqualificazione di beni pubblici, con processi partecipativi e di ascolto;

Rigenerazione urbana sostenibile e inclusiva;

Promozione della partecipazione come valore positivo per la qualità della vita;

Supporto a enti pubblici e



privati attraverso assistenza tecnica, formazione e accompagnamento progettuale; Tutela ambientale e promozione dell'uso responsabile delle risorse.



Next Index ESG e Certificazione ISO 9001

Dal 2023 Amapola, adotta il Next Index ESG sulla sostenibilità d'impresa. Ogni anno analizza i propri processi interni con l'obiettivo di crescere e migliorare nella propria sostenibilità. Dopo due anni, si è deciso di compiere un ulteriore passo in avanti, avviando la procedura e ottenendo la certificazione ISO 9001.

La certificazione ISO 9001 è uno standard internazionale che attesta che un'organizzazione adotta un sistema di gestione della qualità strutturato ed efficace.

In pratica, significa che l'ente o l'azienda ha definito procedure, metodi di lavoro e strumenti di monitoraggio per garantire qualità, affidabilità e miglioramento continuo delle

proprie attività e dei propri servizi.

L'iter di certificazione ha previsto una consulenza per analizzare tutti i processi interni ad Amapola e un ente certificatore esterno e indipendente, che ha verificato la conformità del sistema di gestione ai requisiti della norma.

Nel caso di una realtà come Amapola, la certificazione ISO 9001 rappresenta:

- Una garanzia di qualità e affidabilità nei confronti di enti pubblici, partner e finanziatori.
- Uno strumento per migliorare l'organizzazione interna.
- Un metodo per rendere più trasparenti e monitorabili i processi di lavoro.
- Un elemento qualificante nella partecipazione a bandi, gare e partenariati.

Cos'è il Next Index ESG

Il Next Index ESG è uno strumento di valutazione che misura l'impegno di un'organizzazione in sei aree fondamentali:

- Governo dell'organizzazione
- Persone e ambiente di lavoro
- Rapporti con i cittadini-consumatori
- Catena di fornitura
- Comportamenti verso l'ambiente naturale
- Comportamenti verso la comunità locale

Ogni area è valutata attraverso 30 indicatori

Cos'è la norma ISO 9001

La norma ISO 9001 è elaborata dall'International Organization for Standardization (ISO) ed è applicabile a qualsiasi tipo di organizzazione, pubblica o privata, indipendentemente dalle dimensioni o dal settore di attività.

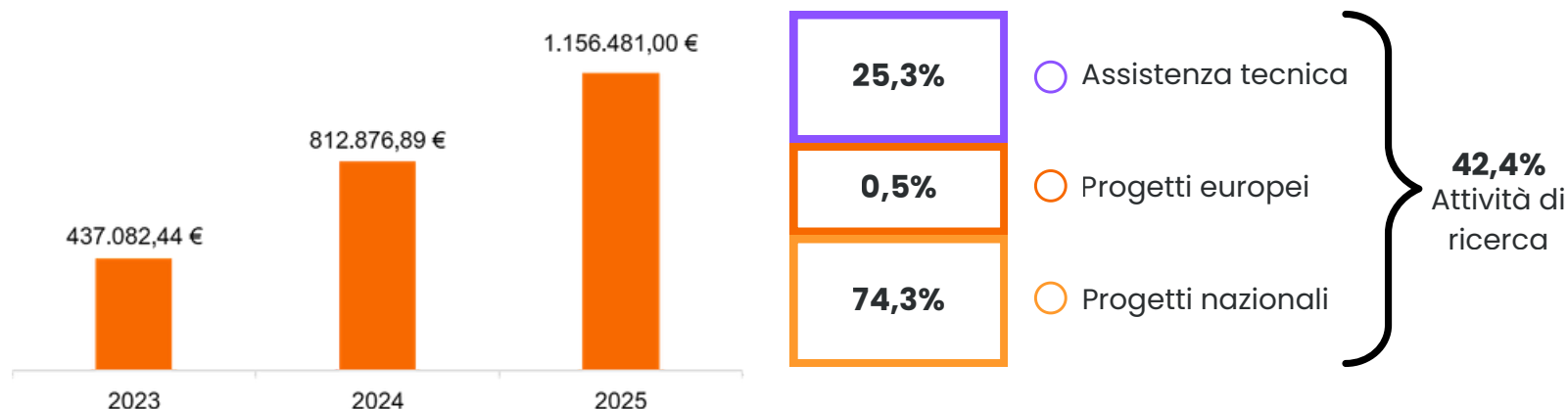
Tra gli aspetti principali che la certificazione valuta ci sono:

- la chiarezza dei processi organizzativi;
- la definizione di ruoli e responsabilità;
- la capacità di rispondere ai bisogni di clienti, utenti e stakeholder;
- il monitoraggio dei risultati e degli obiettivi;
- la gestione dei rischi e delle criticità;
- il miglioramento continuo delle attività svolte.

A top-down view of several people's hands reaching towards the center, each holding a light-colored wooden puzzle piece. The pieces are arranged in a circular pattern, with some already interlocked. The people are wearing various casual and business-casual clothing, including a white shirt, a striped shirt, a blue sweater, and a blue button-down shirt. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Attività e progetti

Valore della produzione 2025



Il 2025 conferma e consolida il salto dimensionale registrato nell'esercizio precedente, portando Amapola srl impresa sociale a superare per la prima volta la soglia del milione di euro di valore della produzione. Il rendiconto delle attività si chiude infatti con un volume complessivo di euro 1.156.481,00, in crescita del 42,3% rispetto al consuntivo 2024, che si era attestato a euro 812.876,89. Analizzata per tipologia di attività, la produzione 2025 è composta per il 74,3% da progetti nazionali, pari a euro

858.997,36; per il 25,3% da attività di assistenza tecnica, pari a euro 292.239,64; per lo 0,5% da progettazione europea, pari a euro 5.244,00, riferita al progetto europeo "WAKE UP". La significativa riduzione della quota europea rispetto al 2024 non segnala un disinvestimento strategico, ma riflette il ciclo di vita dei progetti: nel 2024 si erano conclusi e rendicontati tre progetti europei, mentre nel 2025 il peso economico contabilizzato su questa linea è fisiologicamente più contenuto. Peraltro, proprio nel 2025 sono

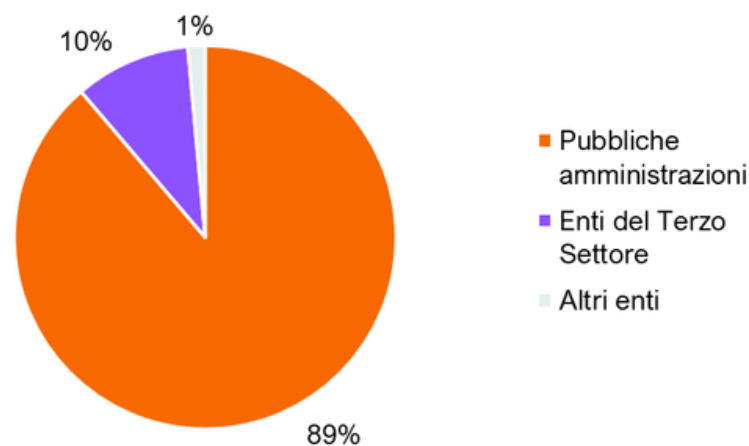
stati approvati tre nuovi progetti europei che avranno effetti a partire dal bilancio 2026.

La crescita del valore della produzione è ancora una volta trainata in modo decisivo dalla partecipazione di Amapola alla coprogettazione del Sistema cittadino di accoglienza e integrazione del Comune di Milano e, in particolare, dalla gestione del Milano Welcome

Center nell'ambito dell'ATI con Spazio Aperto Servizi e Farsi Prossimo. Questa linea di attività, già determinante nel 2024, assume nel 2025 un peso ancora più rilevante e genera entrate per euro 731.621,42. Come nel precedente esercizio, una parte significativa di tali entrate è successivamente trasferita ai partner dell'ATI e trova corrispondenza tra i costi per acquisto di beni e servizi di progetto.

Dal 2020 ad oggi il valore della produzione di Amapola è cresciuto mediamente del **43%**. In termini assoluti **in soli 6 anni** è sostanzialmente quadruplicato con un aumento del 464,5%

Distribuzione del valore della produzione 2025 in base ai committenti

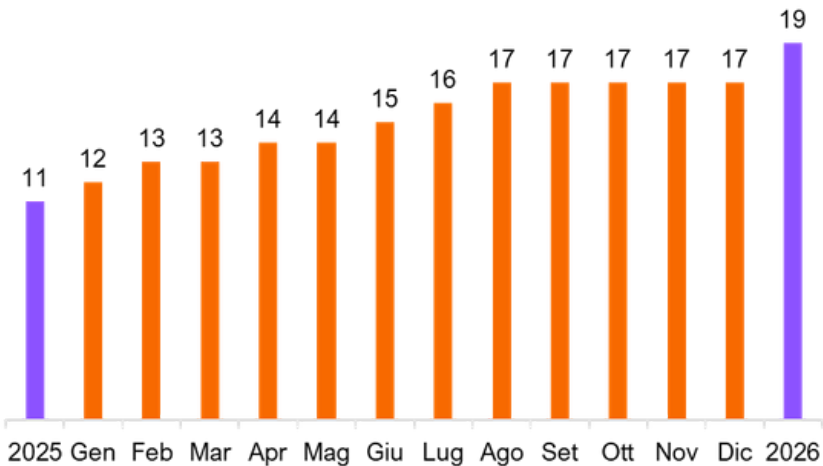


Anche nel 2025 si conferma la centralità della relazione con la pubblica amministrazione con entrate che ammontano a euro 1.026.289,79, pari all'89% del totale. Le entrate da enti del terzo settore sono pari a euro 113.270,00, il 10%, mentre le

entrate da altri soggetti ammontano a euro 16.921,21, l'1,5%. Il dato conferma il posizionamento prevalente di Amapola come soggetto che opera a supporto dell'azione pubblica e delle politiche sociali territoriali.

Committenti	Valore della produzione 2024
Pubbliche amministrazioni	1.026.289,79€
Enti del Terzo Settore	113.270,00€
Altri enti	16.921,00€

Distribuzione mensile dei progetti attivi nel 2025 e l'attività di progettazione



Nel corso dell'anno si sono portati avanti complessivamente 22 progetti, le cui attività hanno portato a una media mensile di circa 15 progetti attivi, in linea con il 2024. Le progettualità che si riversano sul 2026 sono 19. A

queste si aggiungono le progettualità finanziate e in partenza nel 2026 tra cui 3 progetti finanziati attraverso i fondi FAMI e 2 progetti europei finanziati attraverso il programma CERV, per un totale di 24 progetti.

Progetti	N.
presentati	14
vinti	3
persi	7
in attesa	4

Nel corso dell'anno sono stati presentati 14 progetti, di questi ne sono stati vinti 3, 4 sono ancora in attesa di esito al 31 dicembre 2025

La collaborazione con SAS diretta e in partnership

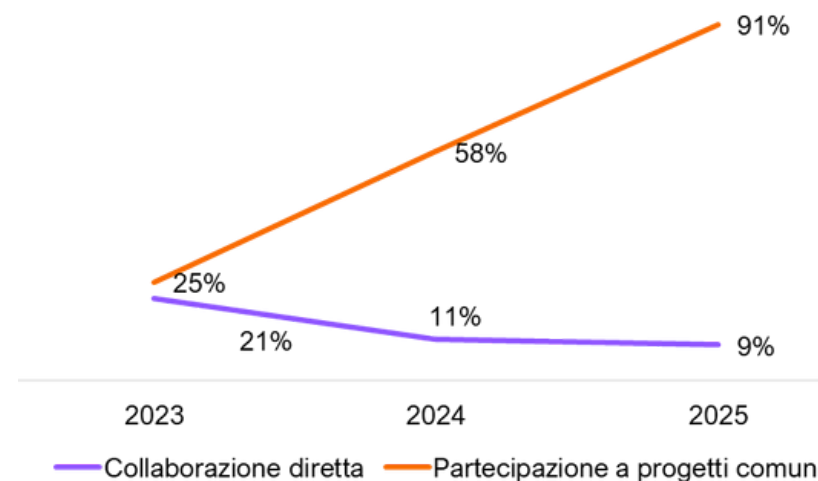


€ 967.931,99 valore della collaborazione con SAS

Centrale anche nel 2025 la collaborazione con Spazio Aperto Servizi. Considerando sia le attività di assistenza tecnica direttamente rivolte alla cooperativa sia le attività realizzate in partnership nell'ambito di bandi, avvisi e coprogettazioni, la relazione con SAS genera entrate per euro 967.931,99, pari all'83,7%

del valore complessivo della produzione. Di queste, euro 90.000,00 derivano da rapporti diretti di assistenza tecnica, pari al 9,3% del valore complessivo della partnership, mentre euro 877.931,99 derivano da attività indirette, bandi, avvisi e iniziative realizzate in partenariato, pari al 91%

Trend (%) della collaborazione con SAS sul totale del volume della produzione



Se si guarda al rapporto con il volume complessivo delle entrate di Amapola negli ultimi tre anni, emerge il consolidamento del forte incremento delle attività in partnership. Il dato è legato soprattutto al ruolo assunto dal Milano Welcome Center nella coprogettazione del Sistema cittadino di accoglienza e integrazione del Comune di Milano e, più in generale, alle attività sviluppate con Spazio Aperto Servizi nei campi dell'accoglienza, dell'inclusione

sociale, del contrasto alla marginalità e del monitoraggio delle politiche dell'abitare, in particolare attraverso l'Agenzia Milano Abitare.

La collaborazione con Spazio Aperto Servizi si conferma così non solo come relazione commerciale, ma come alleanza strategica nella promozione e gestione di interventi complessi, nei quali Amapola contribuisce con supporto metodologico, analisi, monitoraggio e attività operative.

La collaborazione diretta Amapola SAS

Nel 2025 la collaborazione diretta con SAS si è svolta principalmente in 3 direzioni:

1. Assistenza tecnica per l'attività di ufficio studi
2. La collaborazione legata all'Agenzia per l'Abitare sostenibile Milano Abitare.
3. Collaborazione nella progettazione europea

Output dell'ufficio studi

Nel 2025 l'attività si è concentrata sull'attività di monitoraggio delle fonti e al contempo all'attivazione e gestione di tavoli di lavoro tematici che hanno coinvolto operatori di SAS, Amapola ed esperti per favorire flussi informativi, apprendimento cooperativo e maggiore circolazione della conoscenza all'interno di SAS. Questo, in cifre si è tradotto in:

67 File di approfondimento tra

materiali raccolti e specificatamente realizzati
12 report degli incontri dei gruppi di lavoro tematici
8 tavoli tematici attivati
1 proposta di ricerca legata ai percorsi di fuoriuscita dal SAI
27 fonti pubbliche/documentali/informative monitorate.

Agenzia Milano abitare

Nel 2025 l'attività si è concentrata sull'attività di monitoraggio delle attività dell'Agenzia - attraverso la produzione di report semestrali - e sull'ottimizzazione delle funzioni del software gestionale. Quest'ultimo raccoglie i dati su inquilini, proprietari e alloggi, a cui si aggiunge una sezione di matching domanda/offerta e una sezione dedicata alla reportistica e alla possibilità di estrarre dati in base alle esigenze dell'Agenzia stessa.

Novità

ChildACT – Child Action for More Inclusive Local Policies

Novità rispetto agli anni precedenti, è stata la collaborazione per la scrittura, insieme ad altri partner, di un'applicazione europea del programma CERV che è stata finanziata con una valutazione di 95/100 e che a partire da gennaio 2026 vedrà la collaborazione tra Amapola e SAS per quanto riguarda la gestione delle attività nel contesto italiano.

Si tratta della prima opportunità per misurarsi insieme in un contesto europeo, mettendo in comune le competenze di cittadinanza attiva e di capacity building di Amapola

con l'esperienza a contatto con i minori di SAS.

Obiettivo generale:

Promuovere la partecipazione attiva dei bambini e delle bambine (14-18 anni) nei processi decisionali locali, rafforzando la capacità delle istituzioni di creare politiche realmente child-friendly.

Paesi coinvolti

Romania: CRPE, GEYC

Italia: Amapola, SAS

Spagna: PILCROW

Lettonia: Transparency International Latvia - DELNA

Estonia: Transparency International Estonia

Amapola e SAS in partnership

Committente	Progetto/incarico
Comune di Milano	Monitoraggio Centro Sammartini
Comune di Milano	Assistenza tecnica alla formazione degli operatori ADI
Comune di Milano	Progettazione, monitoraggio e modellizzazione del Pronto Intervento sociale del Comune di Milano
Fondazione Cariplo – Welfare in Ageing	Coop4ageing - Modelli di prossimità e reti di cooperazione per la terza età

Nel 2025 la partnership di Amapola e SAS si è ulteriormente consolidata, tanto da costituire l'83,7% del valore complessivo della produzione. Su 12 partnership attive tra progetti e co-progettazioni, la maggior parte hanno come committenza le Direzioni del Comune di Milano.

In particolare si consolida la collaborazione nel campo dell'accoglienza, della grave emarginazione, nella lotta alle discriminazioni e in attività di supporto e accompagnamento alle fasce più fragili della popolazione Milanese e dell'Area Metropolitana.

Committente	co-progettazione
Comune di Milano	SAI Capacity Building (capofila Amapola)
Comune di Milano	SAI Ordinari (capofila SAS)
Comune di Milano	SAI MSNA (capofila SAS)
Comune di Milano	Casa dei Diritti – Azioni per il contrasto alle discriminazioni
Comune di Milano	Sistema cittadino per il contrasto alla grave marginalità sociale
Comune di Milano	LGNet3: Local Government Network for Rapid Response and Fast Track Inclusion Services in Disadvantaged Urban Areas
Agenzia Sociale Sud Est Milano (ASSEMI)	Co-progettazione per la realizzazione del Progetto "PIS - Pronto intervento Sociale"

Assistenza tecnica



Valore della produzione

€292.239,64

25,3% Su totale

Committente	Progetto/incarico	Status
Fondazione Cariplo – Welfare in Ageing	Coop4ageing – Modelli di prossimità e reti di cooperazione per la terza età	2025 – in corso
Fondazione Compagnia di San Paolo – Città dell'Educazione	riSalto – Percorsi e sistemi educativi per stare bene insieme e scoprire nuove passioni	2025 – in corso
Comune di Milano	Azioni di sistema a supporto delle reti municipali QuBì	2024 – in corso
Comune di Milano	Casa dei Diritti – Azioni per il contrasto alle discriminazioni	2024 – in corso
Agenzia Sociale Sud Est Milano (ASSEMI)	Co-progettazione per la realizzazione del Progetto “PIS – Pronto intervento Sociale”	2023 – in corso
Comune di Milano	Monitoraggio dei servizi di accoglienza e accompagnamento all'autonomia nell'ambito del progetto SAI cittadino	2021 – in corso
Comune di Milano	LGNet3: Local Government Network for Rapid Response and Fast Track Inclusion Services in Disadvantaged Urban Areas	2021 – in corso

Progetti nazionali



Valore della produzione

€858.997,36

74,3% Su totale

Committente	Progetto/incarico	Status
ASP Città di Bologna	Assistenza tecnica, ricerca e supporto metodologico ai servizi di accoglienza e inclusione sociale	2024 - in corso
ATS Milano Città Metropolitana	Contratto di osservazione e monitoraggio, analisi e previsione dei fenomeni sociali	2024 - in corso
Fondazione Pellegrini	Affidamento di incarico per studio e analisi della condizione di povertà a Milano	2024 - in corso
Municipio 3 Comune di Milano	Attività di ricerca e mappatura dei servizi di welfare presenti sul territorio del Municipio 3	2024 - in corso
Comune di Milano	Progettazione, monitoraggio e modellizzazione del Pronto Intervento sociale del Comune di Milano	2023 - in corso
Comune di Milano	Assistenza tecnica alla formazione degli operatori ADI	2023 - in corso
Comune di Milano	Sistema cittadino per il contrasto alla grave marginalità sociale	2022 - in corso
SAS Spazio Aperto Servizi	Monitoraggio e valutazione dei servizi dell'Agenzia "Milano Abitare"	2021 - in corso
SAS Spazio Aperto Servizi	Incarico di assistenza tecnica per il supporto operativo, organizzativo e progettuale e supporto all'Ufficio Studi di SAS per ricerca, aggiornamento tematico e sviluppo di gruppi di lavoro finalizzati a innovazione dei servizi, advocacy e gestione condivisa della conoscenza.	2021 - in corso

Progetti europei



Valore della produzione

€5.244 | 0,5% Su totale

Committente	Progetto/incarico	Status
Programma CERV – Citizens, Equality, Rights and Values	WAKE UP – Whistleblower Advocacy for Knowledge, Empowerment, Unity, and Protection	2025 – in corso

Nel **2026** Amapola rafforzerà ulteriormente il proprio impegno nella progettazione europea attraverso l'avvio di **due nuovi progetti finanziati dal programma CERV** – Citizens, Equality, Rights and Values. Tra questi, *EVY PACT – Empowering Vulnerable Youth for Active Citizenship* rappresenta un traguardo particolarmente significativo, poiché vede Amapola nel ruolo di capofila di un partenariato internazionale composto da organizzazioni di

Italia, Francia, Romania e Belgio. Accanto a *EVY PACT* prenderà avvio anche *CHILD ACT – Child Action for Effective and Inclusive Local Policies*, progetto dedicato alla partecipazione di adolescenti e minori ai processi decisionali locali. Entrambe le iniziative confermano la volontà di Amapola di investire nella **partecipazione democratica**, nell'**inclusione** e nel **protagonismo delle giovani generazioni** a livello europeo.



Insights

Amapola, Bologna e i servizi di accoglienza e inclusione sociale

Nel 2025 Amapola consolida il proprio impegno nell'ambito dei servizi di accoglienza e inclusione sociale attraverso la collaborazione con ASP Città di Bologna, all'interno delle progettualità finanziate dal PNRR – Missione 5, Componente 2.

L'intervento si inserisce nel quadro delle politiche territoriali rivolte a richiedenti e titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati e persone in condizioni di vulnerabilità abitativa, con l'obiettivo di rafforzare la capacità dei servizi di leggere i bisogni emergenti, coordinare gli interventi e promuovere percorsi di autonomia e inclusione.

Amapola affianca ASP nelle attività di assistenza tecnica, ricerca, monitoraggio e sviluppo metodologico, contribuendo alla costruzione di strumenti e pratiche orientate a una governance più integrata dei servizi. In particolare, il lavoro si concentra su:

Sviluppo di sistemi di profilazione e analisi dei bisogni sociali e

abitativi, per supportare una lettura più puntuale delle condizioni di vulnerabilità e dei percorsi delle persone accolte;

Raccolta, sistematizzazione e valorizzazione dei dati, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle informazioni disponibili e sostenere processi decisionali più efficaci;

Progettazione di strumenti di monitoraggio e ricerca, utili a restituire evidenze sull'andamento dei servizi e sui bisogni emergenti del territorio;

Accompagnamento metodologico ai servizi e agli operatori, per rafforzare modelli integrati di presa in carico e facilitare l'accesso alle opportunità di inclusione sociale, abitativa e lavorativa.

L'esperienza sviluppata a Bologna rappresenta per Amapola un ulteriore passaggio nel consolidamento di competenze che intrecciano ricerca sociale, supporto strategico e accompagnamento ai sistemi territoriali di welfare. Il lavoro sui dati, sull'analisi dei bisogni e sulla

costruzione di strumenti condivisi diventa così non solo un supporto operativo ai servizi, ma anche un elemento capace di generare conoscenza, orientare le politiche

locali e contribuire a una maggiore capacità dei territori di affrontare fenomeni sociali complessi in modo coordinato e sostenibile.



Insights

Amapola, il whistleblowing e la cultura della trasparenza

Nel 2025 Amapola rafforza il proprio impegno sui temi della trasparenza, dell'integrità e della tutela delle persone che segnalano illeciti attraverso la partecipazione al progetto europeo **WAKE UP – Whistleblower Advocacy for Knowledge, Empowerment, Unity, and Protection**, finanziato dal programma CERV – Citizens, Equality, Rights and Values.

Il progetto riunisce organizzazioni provenienti da Italia, Lettonia, Romania, Polonia ed Estonia, tra cui l'Università di Torino, con l'obiettivo di promuovere una maggiore consapevolezza sul ruolo del whistleblowing come strumento di tutela democratica, prevenzione della corruzione e rafforzamento della fiducia nelle istituzioni pubbliche e private.

Per Amapola, il tema del whistleblowing rappresenta un ambito di lavoro che intreccia ricerca sociale, governance e innovazione nelle politiche pubbliche. L'esperienza maturata negli anni sul rapporto tra traspa-

renza, accesso ai dati e accountability trova continuità nel contributo alle attività di ricerca, formazione e advocacy sviluppate dal progetto. In particolare, il lavoro si concentra su:

Analisi delle pratiche e dei quadri normativi europei relativi alla protezione dei whistleblower.

Sviluppo di strumenti e attività formative rivolte a organizzazioni della società civile e amministrazioni pubbliche.

Promozione di pratiche condivise per rafforzare ambienti organizzativi più sicuri, trasparenti e responsabili.

Costruzione di reti di collaborazione europee capaci di favorire scambio di conoscenze, confronto e apprendimento reciproco.

WAKE UP si inserisce in un percorso che Amapola aveva già sviluppato a livello europeo con il progetto WOODle – Whistleblowing Open Data Impact (2019–2021), dedicato alla valutazione dell'impatto delle politiche di whistleblowing e open data in sette Stati membri dell'Unione Europea, con particola-

re attenzione ai temi della trasparenza e del contrasto alla corruzione negli appalti pubblici.

La continuità tra queste esperienze conferma l'interesse di Amapola verso strumenti che rendano le istituzioni e le organizzazioni più aperte, affidabili e capaci di tutelare chi

contribuisce all'emersione di comportamenti scorretti.

In questo quadro, il whistleblowing non viene considerato soltanto un dispositivo normativo, ma anche una leva culturale per promuovere partecipazione, responsabilità e qualità democratica nei contesti pubblici e organizzativi.



Insights



Amapola, le comunità territoriali e il contrasto alle discriminazioni

Nel 2025 Amapola continua a lavorare accanto a enti pubblici, reti territoriali e organizzazioni del Terzo Settore per rafforzare politiche e pratiche orientate all'inclusione sociale, al contrasto delle discriminazioni e alla costruzione di comunità territoriali più accessibili e coese.

L'esperienza maturata negli anni nell'ambito del welfare territoriale, della partecipazione e dell'accompagnamento ai servizi consente ad Amapola di sostenere processi che mettono al centro non soltanto l'erogazione di interventi, ma anche la capacità dei territori di riconoscere bisogni differenti, ridurre disuguaglianze e costruire spazi di accesso più equi ai diritti e alle opportunità.

Nel 2025 questo impegno si sviluppa attraverso attività di monitoraggio, accompagnamento metodologico e supporto alla governance di reti e servizi territoriali rivolti a persone e gruppi in condizioni di vulnerabilità sociale, economica o abitativa. Tra le esperienze più significative

vi è la partecipazione alla costruzione della **Casa dei Diritti del Comune di Milano**, progetto che coinvolge soggetti pubblici e del Terzo Settore nella definizione di strumenti di osservazione e azione contro le discriminazioni. In questo contesto, Amapola contribuisce allo sviluppo dell'osservazione antidiscriminazione e all'elaborazione di linee di intervento orientate alla tutela dei diritti e all'accessibilità dei servizi.

Questo approccio attraversa anche altri percorsi territoriali sviluppati nel corso dell'anno. Nelle azioni di sistema a supporto delle **reti municipali QuBi**, Amapola accompagna attività di monitoraggio e valutazione rivolte alle reti territoriali milanesi impegnate nel contrasto alla povertà educativa e nel sostegno alle famiglie con minori, contribuendo a rafforzare le connessioni tra servizi, scuole, enti del Terzo Settore e comunità locali. Attraverso il progetto **Coop4ageing**, inoltre, sostiene modelli di welfare di prossimità

rivolti ad anziani e caregiver, promuovendo reti territoriali e pratiche di cura condivisa capaci di contrastare isolamento sociale e fragilità. Anche nell'ambito del **Pronto Intervento Sociale** sviluppato con ASSEMI e Comune di Milano, Amapola contribuisce all'osservazione dei fattori di vulnerabilità e discriminazione che interessano persone in condizioni di emergenza sociale, supportando la costruzione di

strumenti e pratiche orientati a una presa in carico più integrata e accessibile.

Per Amapola, il contrasto alle discriminazioni non riguarda soltanto la tutela dei diritti individuali, ma rappresenta una condizione essenziale per costruire territori più inclusivi, relazioni sociali più eque e politiche pubbliche capaci di riconoscere la complessità delle fragilità contemporanee.



Stakeholder management

A vibrant city square, likely in Istanbul, filled with people. In the foreground, a young child in a yellow shirt runs towards the center. To the left, a group of people sits on a wooden bench under the shade of a large tree. To the right, a group of young men sits on stone steps, engaged in conversation. In the center, people are walking and riding bicycles. The background features multi-story residential buildings and a large, colorful mural on a building facade. The scene is bathed in the warm, golden light of late afternoon.

Gli stakeholder di Amapola nel 2025

La tabella presenta la mappatura degli stakeholder di Amapola s.r.l. Impresa Sociale, individuati in relazione ad attività, progetti e impatti generati sul territorio. Per ciascun stakeholder sono indicati il livello di interesse nei confronti

dell'organizzazione e la pertinenza dell'interesse, intesa come grado di coinvolgimento diretto, indiretto o potenziale rispetto alla missione e alle attività di Amapola.

La classificazione adottata privilegia una lettura "interesse/pertinen-

za alla missione" più che una tradizionale analisi "potere/interesse", poiché molti stakeholder – pur non esercitando un forte potere economico o decisionale – risultano centrali per

l'impatto sociale generato dall'organizzazione, come nel caso di comunità territoriali, giovani, cittadini coinvolti e persone in condizioni di fragilità.

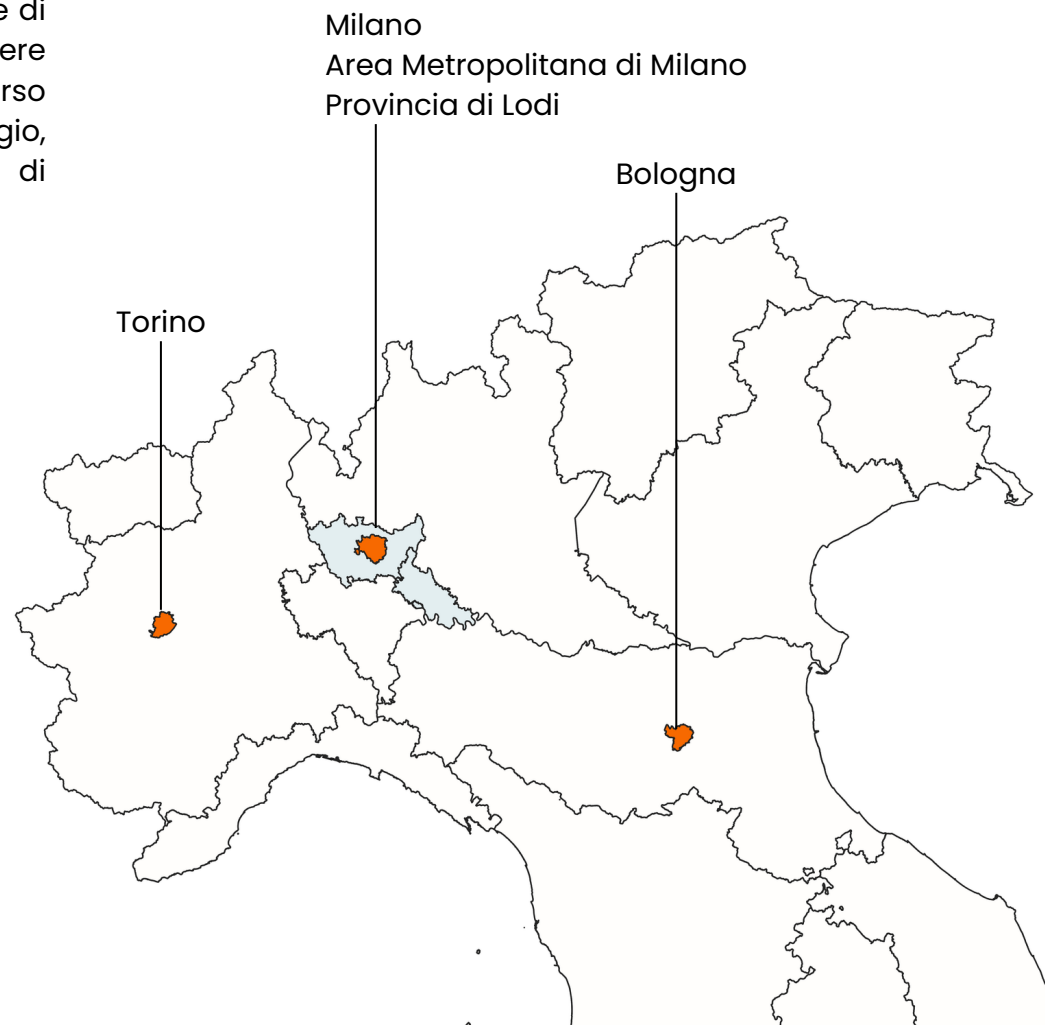
Stakeholder	Soggetti	Livello interesse	Pertinenza dell'interesse	Motivazioni
Soci	Spazio Aperto Servizi scs, Marco Sorrentino, Eleonora Guidi, Cristina Massarente, Maria Chiara Pellissier, Giovanna Spolti	Alto	Diretta, strategica, patrimoniale	Orientano finalità, continuità, governance e coerenza con missione sociale.
Consiglio di Amministrazione	Maria Grazia Campese, Marco Sorrentino, Simona Fazio	Alto	Diretta, decisionale, reputazionale	Guida l'impresa, presidia sostenibilità economica e missione sociale.
Lavoratrici, lavoratori, tirocinanti	Staff operativo, coordinamento generale, amministrazione, responsabili di progetto	Alto	Diretta, operativa, professionale	Producono qualità progettuale, ricerca, assistenza tecnica e gestione partner.
Collaboratori e consulenti	Consulenti progettuali, commercialista, consulente del lavoro	Alto/Medio	Diretta, tecnico-operativa	Supportano competenze specialistiche, rendicontazione e qualità dei progetti.
Committenti pubblici locali	Comune di Milano, ASP Bologna, ASSEMI, ATS Milano	Alto	Diretta, istituzionale, economica	Finanziano e commissionano servizi e progetti territoriali.
Istituzioni europee	Commissione Europea, DG REGIO, DG JUST	Alto	Diretta, istituzionale, progettuale	Finanziano e orientano progettazione europea e innovazione sociale.
Fondazioni finanziatrici	Compagnia di San Paolo, Fondazione Cariplo, Fondazione Pellegrini	Alto	Diretta, economica, sociale	Sostengono progettualità ad impatto sociale

Stakeholder	Soggetti	Livello interesse	Pertinenza dell'interesse	Motivazioni
Partner di progetto	SAS, Farsi Prossimo, KPMG Italia	Alto	Diretta, operativa, missione	Co-realizzano interventi sociali e territoriali.
Partner di ricerca e università	IRS, ISMU, Università di Torino	Alto/Medio	Diretta, conoscitiva	Contribuiscono a ricerca, monitoraggio e valutazione.
Partner europei	PiNA Slovenia, Università di Torino, CRPE Romania, TI Lettonia, TI Estonia, Civil Affairs Institute Polonia	Alto/Medio	Diretta, europea	Collaborano su cittadinanza, trasparenza e diritti.
Organizzazioni di rete	ANCI, FISU	Medio/Alto	Indiretta/diretta, istituzionale	Ampliano relazioni, diffusione pratiche e legittimazione.
Comunità territoriali	Aree Metropolitane di Milano, Bologna, Torino, Provincia di Lodi	Alto	Diretta, territoriale	Contesti sui quali ricadono gli effetti dei progetti.
Beneficiari fragili	Persone migranti, senza dimora, gruppi Rom Sinti Caminanti, persone a rischio di discriminazione e con vulnerabilità	Alto	Diretta, diritti	Principali destinatari dell'impatto sociale.
PA non ancora committenti	Enti pubblici interessati a sicurezza urbana e welfare	Medio	Potenziale, istituzionale	Possibili futuri partner o clienti.
Organizzazioni affini	Enti su sicurezza urbana, accountability, grave marginalità, accoglienza e inclusione, cittadinanza attiva	Medio	Potenziale, tematica	Possibili collaborazioni future e scambio di pratiche.
Fornitori e partner qualità	Fornitori tecnici e consulenti esterni	Medio	Diretta/indiretta, qualità	Contribuiscono a compliance e qualità organizzativa.
Società civile ampia	Cittadini, corpi intermedi, comunità locali	Medio	Indiretta, missione	Beneficiano indirettamente di coesione sociale e vivibilità urbana.

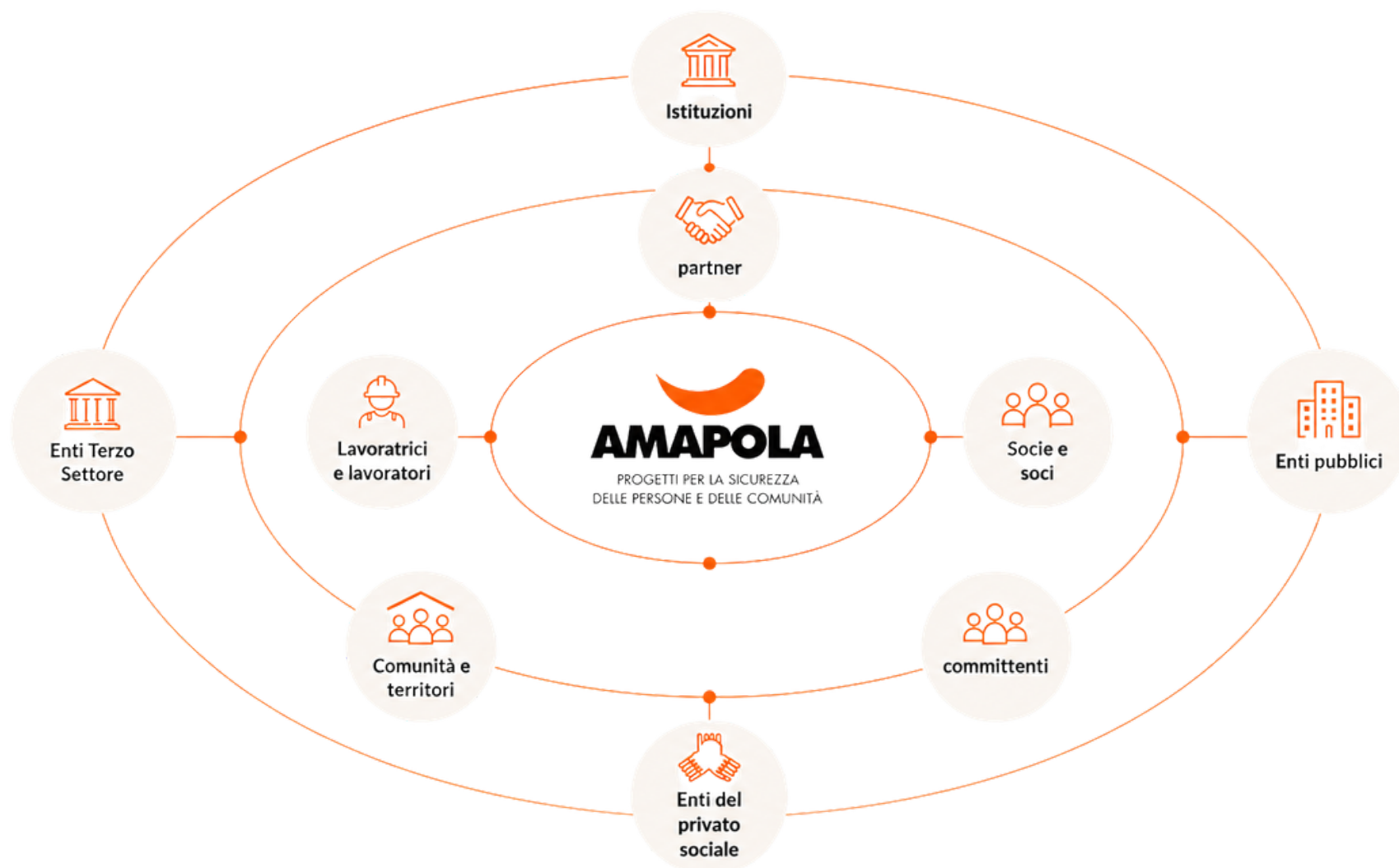
Le comunità dei territori su cui i progetti hanno impattato nel 2025

Milano è il territorio su cui ricadono la maggior parte delle attività di Amapola, in particolare i beneficiari sono le fasce fragili della comunità milanese, come titolari di protezione internazionale (con il progetto SAI) e persone in condizioni di grave marginalità. L'attività di collaborazione con SAS legata alle Agenzie per la locazione sostenibile di Milano, così come l'attività di osservatorio sociale per l'ATS, ampliano la sfera di attività a tutta l'Area Metropolitana di Milano e alla Provincia di Lodi. A ciò si aggiunge la comunità di Bologna in cui Amapola sta lavorando per la grave emarginazione adulta, i servizi di protezione internazionale e i servizi di accoglienza abitativa. A questo si aggiunge la comunità Torinese, attraverso il progetto "riSalto" finanziato da Fondazione Compagnia di San Paolo. Amapola in collaborazione con l'Istituto per

la Ricerca Sociale accompagnano i partenariati territoriali impegnati nella realizzazione di interventi per il benessere sociale ed educativo attraverso attività di monitoraggio, facilitazione e comunità di pratiche.



Categorie di stakeholder in base alla loro vicinanza all'operato di Amapola





Conto economico

Conto economico

Conto economico	Importo
Ricavi	€ 1.153.435
Altri proventi	€ 3.046
Costi esterni	-€ 790.079
Valore aggiunto	€ 366.402
Costi del personale	-€ 325.828
Margine operativo lordo	€ 40.574
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 3.921
Risultato operativo	€ 36.653
Oneri diversi	-€ 2.109
Spese, interessi e oneri bancari	-€ 4.093
Risultato prima delle imposte	€ 30.451
Imposte sul reddito	-€ 4.701
Risultato netto Amapola	€ 25.750

Questa sezione offre un’analisi riepilogativa delle principali poste di bilancio e di esercizio per l’anno 2025. Il 2025 conferma e consolida il

salto dimensionale registrato nel 2024, portando Amapola a superare per la prima volta la soglia del milione di euro di valore della produzione. Il

rendiconto delle attività si chiude infatti con un volume complessivo di euro 1.156.481,00, in crescita del 42,3% rispetto al consuntivo 2024, che si era attestato a euro 812.876,89. Il risultato dell’esercizio resta positivo. Il margine operativo al lordo delle imposte è pari a euro 30.451, corrispondente al 2,6% del totale delle entrate, a fronte di euro 31.324,62 del 2024. L’avanzo di gestione al netto dell’IRAP è pari a euro 25.749,70, il 2,2% del valore prodotto. il 2025 ha visto un ulteriore consolidamento dello staff operativo e un incremento del costo del personale, che si attesta al 40,9% del valore complessivo della produzione. In termini assoluti questa voce cresce rispetto al 2024 in coerenza con l’aumento delle attività e con il rafforzamento della struttura organizzativa. I costi di sede e le spese generali ammontano a euro 46.140,73, pari al 4,0% del totale delle entrate, di poco superiore al consuntivo 2024. In termini

assoluti si registra un incremento del 14,2%, ma l’incidenza sul valore della produzione diminuisce. Restano contenuti i costi relativi alla sede, mentre crescono alcune voci legate alla struttura organizzativa, agli adempimenti e agli strumenti di lavoro, tra cui licenze software e abbonamenti, sicurezza e aggiornamento, consulenze amministrative e oneri societari. Si conferma inoltre la riduzione dei costi bancari e degli oneri finanziari, che nel 2025 ammontano a euro 4.093,22, pari allo 0,4% del valore della produzione. Nel 2024 erano pari a euro 4.767,60, lo 0,6% del totale. La diminuzione in valore assoluto è pari al 14,1%. Il dato è particolarmente positivo perché avviene in un contesto di crescita del volume economico gestito e di forte presenza di progetti complessi, spesso caratterizzati da tempi di incasso e rendicontazione non immediati.

Stato patrimoniale

Passivo	Importo	%
Altri debiti	-€ 34.019	
Debiti tributari e previdenziali	-€ 28.396	
Debiti verso fornitori	-€ 274.196	
Debiti verso banche	0	
Ratei passivi	-€ 148.340	
Passività di breve termine	-€ 484.951	73%
Debiti verso banche	€ 0	
trattamento di fine rapporto	-€ 80.389	
Passività di lungo termine	-€ 80.389	12%
Capitale sociale	-€ 25.000,00	
Riserva Legale	-€ 17.583	
Riserva mutualistica	-€ 30.085	
Fondo rischi	-€ 5.000	
Utile di esercizio	-€ 25.750	
Patrimonio netto	-€ 103.418	15%
Totale attivo	-€ 668.758	100%

Attivo	Importo	%
Immobilizzazioni materiali/immateriali	€ 4.936	0,72%
Crediti verso clienti	€ 537.103	
Crediti tributari	€14.871	
Altri crediti	€ 0	
Totale Crediti	€ 551.974	81,04%
Disponibilità liquide	€ 124.179	18,23%
Totale	€ 681.089	100%

Qui si riporta un riclassificato di stato patrimoniale per meglio rappresentare le variabili quantitative di breve e lungo termine.



Sede legale

Via Olgiati 26, Milano

Sede operativa

Via Antinori 8, Torino

Contatti

www.amapolaprogetti.org

amapola@amapolaprogetti.org

+39 0116680527

