

Politica aziendale

Sistema di gestione qualità

Torino, 24/07/2025

Amapola s.r.l. Impresa sociale è un'organizzazione senza scopo di lucro fondata nel 2002. Si prefigge quale scopo principale la promozione della sicurezza come bene collettivo, della legalità, dei diritti delle persone e della vivibilità dei territori. Agisce per il miglioramento dei contesti e delle politiche locali con un approccio integrato e multidisciplinare ed una metodologia di lavoro orientata all'azione.

Amapola s.r.l. Impresa sociale si caratterizza come un'agenzia di supporto allo sviluppo sociale e territoriale, promuovendo e partecipando a partenariati di progetto che associano policy maker, centri di ricerca, organizzazioni della società civile in Italia e in Europa.

Per consolidare la propria competitività e reputazione, Amapola ha implementato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di:

- Garantire l'elevata qualità dei servizi offerti, in linea con la propria mission e le esigenze delle parti interessate;
- Promuovere il miglioramento qualitativo dei progetti svolti;
- Tutelare i dati personali e sensibili di organizzazioni committenti, partner e fornitori;
- Rafforzare la fiducia e la soddisfazione dei propri committenti attraverso l'eccellenza operativa e la trasparenza.

Amapola s.r.l. Impresa sociale si impegna inoltre a:

- Soddisfare pienamente i requisiti normativi e contrattuali, oltre alle aspettative del mercato;
- Migliorare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità a garanzia di un servizio ottimale;
- Salvaguardare la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate;
- Definire e perseguire obiettivi misurabili di miglioramento, monitorandone regolarmente i risultati.

L'organizzazione si pone inoltre i seguenti obiettivi:

- Accrescere la professionalità del personale attraverso formazione continua, coinvolgimento e responsabilizzazione;
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità ed alla sostenibilità;
- Conseguire e mantenere la certificazione ISO 9001:2015;
- Monitorare costantemente i processi per rilevare tempestivamente criticità e opportunità di miglioramento;
- Coinvolgere e sensibilizzare fornitori e partner esterni ai principi della qualità e della sicurezza delle informazioni.

Questa politica è comunicata a tutte le parti interessate e viene revisionata periodicamente per garantirne la continua adeguatezza e conformità alle esigenze del mercato e alle evoluzioni normative.

Per Amapola
Marco Sorrentino
Amministratore Delegato

