



Bilancio Sociale 2024

Carissime e carissimi,
il Bilancio Sociale che presentiamo racconta un 2024 di intensa attività, consolidamento e crescita per Amapola. Un anno in cui abbiamo rafforzato il nostro posizionamento, ampliato la rete delle collaborazioni e dato continuità a un modello di lavoro fondato sulla prossimità, sull'analisi dei bisogni e sull'innovazione sociale. Il valore della produzione ha superato gli 812.000 euro, con un incremento dell'86% rispetto al 2023, e l'utile di esercizio netto ha raggiunto i 28.000 euro: si tratta di risultati economici solidi, che testimoniano la capacità della nostra organizzazione di crescere in modo coerente con i suoi valori. Ma ciò che davvero conta, per noi, è la qualità e la profondità del lavoro realizzato, il radicamento nei territori, la capacità di consolidare partnership e l'impatto che proviamo a generare in termini di equità, diritti e trasformazione sociale.

Nel 2024 abbiamo partecipato attivamente al sistema cittadino di accoglienza e integrazione del Comune di Milano, contribuendo, attraverso lo sviluppo dell'osservatorio, alla costruzione di interventi sempre più attenti alla continuità tra accoglienza e autonomia. Abbiamo preso parte alla co-progettazione del sistema di contrasto alla grave emarginazione adulta del Comune di Bologna, portando il nostro sguardo e le nostre competenze nei processi pubblici di innovazione sociale.

Nel corso dell'anno abbiamo portato avanti 25 progetti, le cui attività hanno portato a una media mensile di circa 15 progetti attivi. Le progettualità che si riverseranno sul 2025 sono 15. Abbiamo inoltre rafforzato la nostra presenza nel panorama dei progetti europei, che continuano a rappresentare per Amapola un ambito di sperimentazione, confronto e scambio. Tutto questo ha significato anche consolidare un importante sistema di relazioni e di partnership con attori pubblici ed enti di terzo settore nazionali ed europei.

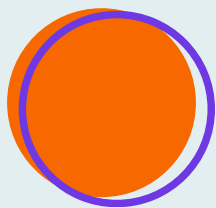
In questo quadro si è ulteriormente consolidato e qualificato il rapporto con il socio di maggioranza, la cooperativa Spazio Aperto Servizi, sia attraverso partnership progettuali sia attraverso l'attività di supporto all'ufficio studi.

Tutto questo è stato possibile grazie all'impegno straordinario delle persone che compongono Amapola: le socie e i soci che accompagnano con visione e responsabilità le scelte strategiche dell'impresa; il Consiglio di Amministrazione che guida e sostiene i processi di sviluppo, con attenzione costante all'equilibrio tra sostenibilità e missione sociale; lo staff operativo che ogni giorno, con competenza, passione e cura, realizza interventi complessi, in contesti spesso sfidanti, mantenendo alta la qualità tecnica e relazionale del lavoro. E infine le nostre e i nostri collaboratori, partner e consulenti, che rendono possibile un agire flessibile, multidisciplinare e profondamente connesso a quell'approccio sartoriale che è da sempre carattere distintivo del nostro agire. Nel 2024, grazie alla partecipazione al bando "Laboratorio Italia" promosso dalla Fondazione Tertio Millennio ETS abbiamo anche investito sulla qualità organizzativa, avviando un percorso di analisi interna attraverso il Next Index ESG, che ci ha permesso di osservare criticamente i nostri processi, rafforzare il nostro impianto valoriale e porre le basi per uno sviluppo ancora più sostenibile, inclusivo e orientato al benessere lavorativo. Questo bilancio è una restituzione pubblica, ma anche un atto collettivo: il racconto di una comunità professionale che condivide idee, visioni, strumenti e un'etica del lavoro che mette al centro le persone.

Grazie a tutte e tutti e buona lettura.

La Presidente
Maria Grazia Campese



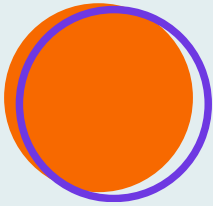


Nota Metodologica

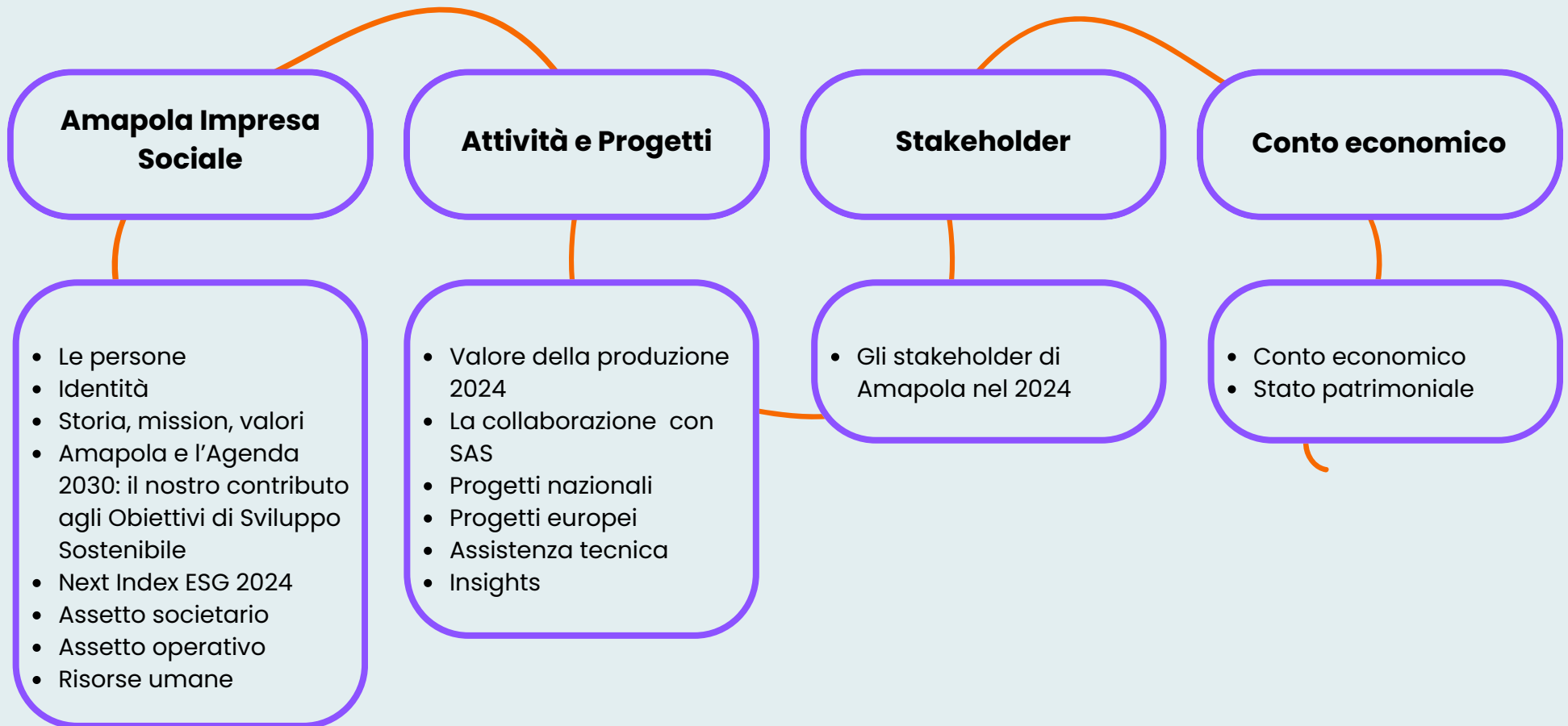
Amapola srl impresa sociale rendiconta, con questo bilancio sociale, l'attività realizzata nell'anno **2024**. Il gruppo che ha lavorato alla stesura del documento ha visto coinvolti il consiglio d'amministrazione e il personale dipendente referente dei progetti e degli interventi. Sono stati inoltre coinvolti il consulente del lavoro e il commercialista per la rendicontazione della dimensione economica. Particolare attenzione è stata riservata a:

- come le attività svolte hanno determinato il volume d'affari complessivo
- come le attività rientrano nell'oggetto sociale che Amapola si è data
- identificare i filoni principali di azione con un approccio trasversale a tutti i progetti. I principali filoni di azione (progetti nazionali, assistenza tecnica e progetti europei) sono corredati delle icone-obiettivo previste dall'Agenda 2030 che Amapola, con il proprio operato, contribuisce a raggiungere.

Molta attenzione è stata riservata anche agli stakeholder individuati tra i committenti, i partner e i beneficiari, senza tralasciare gli aspetti economici e organizzativi. Il bilancio sociale risponde alle Linee Guida ministeriali sui bilanci sociali degli Enti del Terzo Settore. I riferimenti normativi sono l'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM 04.07.2019, l'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e il DM 04.07.2019. È stato approvato in Assemblea in data 22 maggio 2024 ed è rivolto a tutti coloro che operano con noi e condividono la nostra responsabilità sociale nonché alla nostra rete di stakeholder. Il presente documento è consultabile sul nostro sito web: www.amapolaprogetti.org



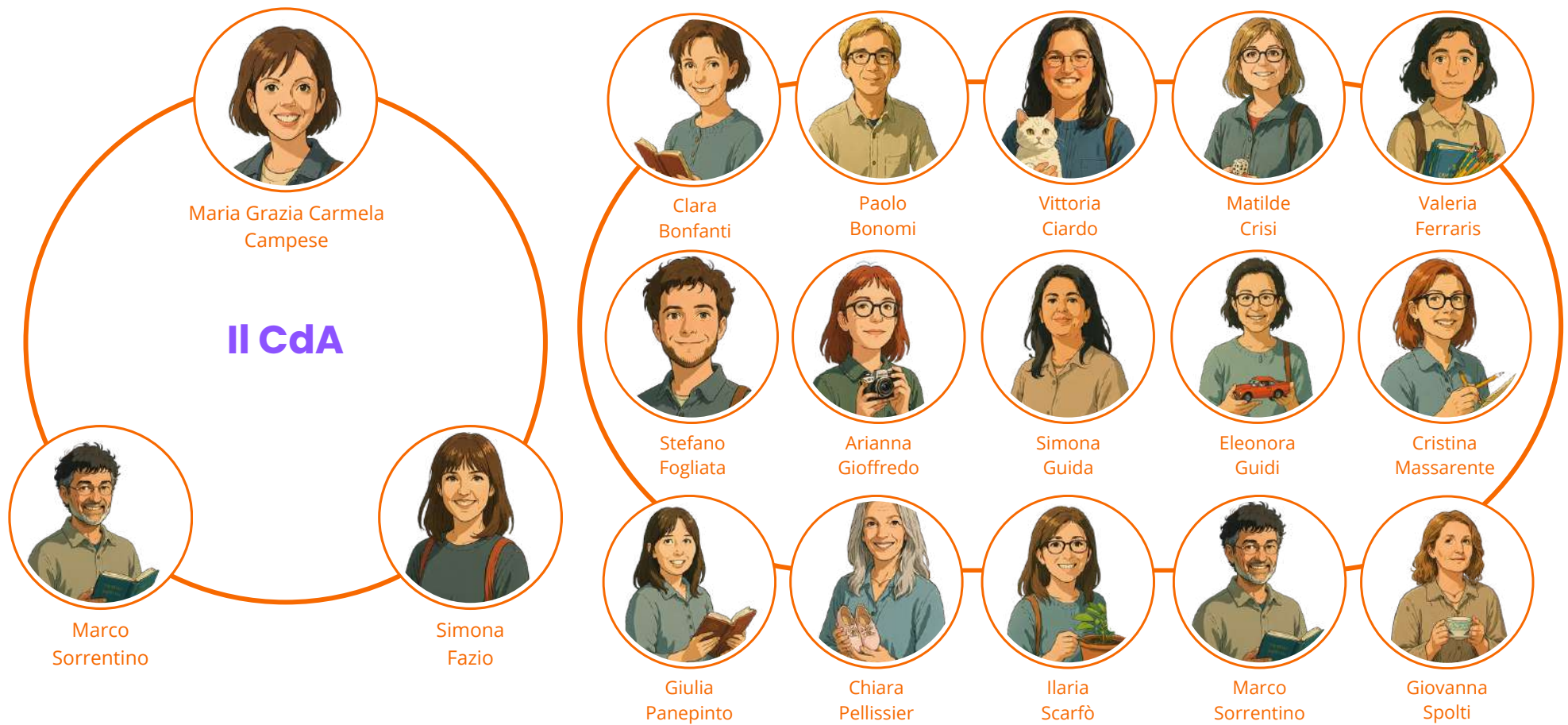
I contenuti





Amapola Impresa sociale

Le persone



Identità

Amapola srl impresa sociale ha sede legale in Via Francesco Olgiati 26 a Milano e sede operativa in via Orazio Antinori 8 a Torino.

Amapola srl impresa sociale si è costituita il 4 novembre 2020 mediante trasformazione, ai sensi dell'art. 2500 octies del Codice Civile, dell'associazione "Amapola progetti per la sicurezza delle persone e delle comunità"; tale trasformazione è divenuta operativa il 22 maggio 2021, ai sensi dell'art. 2500 novies del Codice Civile.

Amapola srl impresa sociale è iscritta nella sezione ordinaria al REA MI-2625105 (27.05.2021), al registro imprese con il n. 97621270012 e al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (23.03.2022).

Da maggio 2022 Amapola è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche istituita per le finalità previste dal D.P.R. 11/7/1980 n. 382 e ss.mm.ii.: «Riordinamento della docenza universitaria, relativa fascia di formazione nonché sperimentazione organizzativa e didattica».



Storia, mission e valori

Amapola dal **2002** ha operato con approccio integrato e multidisciplinare nella progettazione e realizzazione di politiche e interventi nel campo della vivibilità urbana, della promozione della convivenza e della coesione sociale.

Amapola affianca le amministrazioni pubbliche e gli enti di terzo settore nella progettazione di politiche e interventi attraverso attività di ricerca, assistenza tecnica, formazione, sviluppando collaborazioni e partenariati in Italia e all'estero.

Lo **staff multidisciplinare** opera in maniera trasversale ed è composto da ricercatrici ed esperte con competenze tecnico-scientifiche ed esperienze consolidate nell'ambito della progettazione e gestione di interventi sociali, immigrazione, sviluppo locale e di rigenerazione urbana, caratterizzati da elevata complessità ed attenzione ai processi di community building.

La **visione integrata** e la **complementarietà** delle **competenze**, così come l'approccio flessibile e locale orientato alla costruzione di politiche pubbliche, rappresentano elementi qualificanti del lavoro di Amapola srl impresa sociale.

L'impostazione del lavoro è volta ad offrire un intervento quanto più possibile trasversale ed efficace nel processo di analisi ed elaborazione, individuazione di linee guida e proposte operative.

I valori cui Amapola si riferisce sono quelli propri della **partecipazione democratica**, della **sussidiarietà**, della **coesione sociale** e dello **sviluppo urbano sostenibile**. Per questo opera per la crescita dei territori e delle comunità accompagnando l'azione pubblica, il protagonismo dei cittadini e la crescita dei corpi intermedi della società. Sostiene la legalità e la trasparenza, contribuendo a promuovere forme di monitoraggio civico e a diffondere la cultura del dato per valutare effetti e impatti delle politiche pubbliche. Favorisce un approccio alla rigenerazione urbana fondato sulla gestione delle criticità in un'ottica multidisciplinare e inclusiva.

Amapola e l'Agenda 2030: il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

L'**Agenda 2030** e i relativi **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (SDGs) rappresentano un quadro di riferimento globale per le politiche sociali, economiche, ambientali e urbane dell'Unione europea e degli Stati membri. La mission di Amapola, espressa nel suo oggetto sociale, è pienamente allineata a questi principi e si traduce in un impegno concreto verso molti di questi obiettivi, che guidano sia l'organizzazione al suo interno, sia i progetti e gli interventi che realizza sul territorio.

Amapola contribuisce in particolare ai seguenti **SDGs**:

- 1** - Sconfiggere la povertà
- 4** - Istruzione di qualità
- 5** - Uguaglianza di genere
- 8** - Lavoro dignitoso e crescita economica
- 10** - Ridurre le disuguaglianze
- 11** - Città e comunità sostenibili
- 12** - Consumo e produzione responsabili
- 13** - Lotta contro il cambiamento climatico
- 16** - Pace, giustizia e istituzioni solide.

Amapola li persegue attraverso:

- Educazione, formazione e cultura per sviluppare competenze di cittadinanza attiva e rafforzare il protagonismo delle comunità;
- Ricerca sociale e consulenza su temi d'interesse collettivo, con attività di monitoraggio e valutazione;
- Riqualificazione di beni pubblici, con processi partecipativi e di ascolto;
- Rigenerazione urbana sostenibile e inclusiva;
- Promozione della partecipazione come valore positivo per la qualità della vita;
- Supporto a enti pubblici e privati attraverso assistenza tecnica, formazione e accompagnamento progettuale;
- Tutela ambientale e promozione dell'uso responsabile delle risorse.



Next Index ESG - 2024

Dal 2023 Amapola, attraverso la partecipazione al bando «Laboratorio Italia» promosso da Fondazione Tertio Millennio ETS, adotta il Next Index ESG sulla sostenibilità d'impresa. Grazie a questo progetto, ha intrapreso un percorso di analisi dei propri processi interni con l'obiettivo di crescere e migliorare nella propria sostenibilità. A seguito del primo indice nel 2023 era emersa da un lato l'esigenza di darsi nuove regole interne per migliorare il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori e, dall'altro, incrementare le opportunità formative.

Nel 2024 sono state erogate formazioni tecniche per l'uso di nuovi software di analisi dati, e per la visualizzazione dei dati. Inoltre, poiché le attività di ricerca e di analisi dei servizi sociali e legati alla grave marginalità sono in sostanziale crescita è nata l'esigenza di potenziare le prassi operative e amministrative in materia di privacy, gestione e protezione dei dati.

Nel 2024 sono state effettuate formazioni in materia di data visualization, Strumenti per l'analisi dei dati e text mining (8h), privacy a tutti i dipendenti (8h ciascuno, 16h per il referente). Le tre nuove risorse assunte con contratto di apprendistato hanno ricevuto tutta la formazione prevista dai tutor (circa 200 h complessive).

Sono state inoltre rinnovate postazioni, device e arredi per rendere l'ambiente lavorativo più confortevole e adatto alle esigenze di uno staff in crescita.

Il Next Index ESG è uno strumento di valutazione che misura l'impegno di un'organizzazione in sei aree fondamentali:

- Governo dell'organizzazione
- Persone e ambiente di lavoro
- Rapporti con i cittadini-consumatori
- Catena di fornitura
- Comportamenti verso l'ambiente naturale
- Comportamenti verso la comunità locale

Ogni area è valutata attraverso 30 indicatori

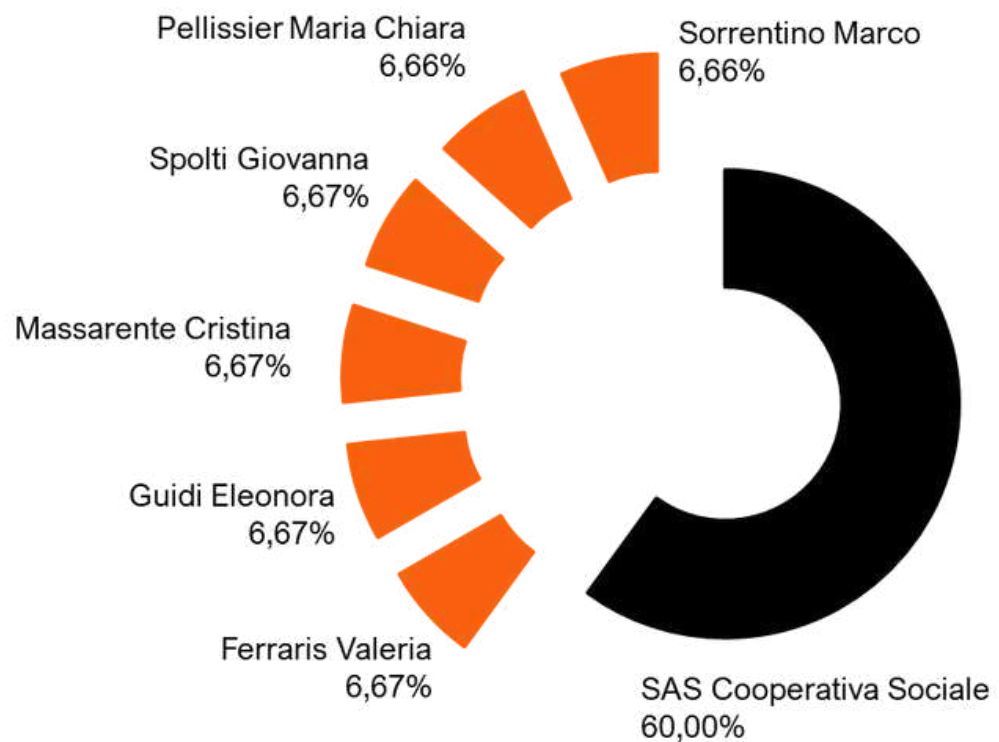
Il rating di Amapola per il 2024 è "B"

"B" nel Next Index ESG rappresenta un riconoscimento dell'impegno di un'organizzazione verso la sostenibilità, evidenziando sia i progressi compiuti che le aree in cui è possibile un ulteriore sviluppo.

Ottenendo una valutazione di 92/100 per i comportamenti verso la comunità, le principali aree a cui prestare maggiore attenzione per il 2025 riguardano soprattutto l'attenzione alla sostenibilità nella gestione interna dell'impresa, come la scelta delle forniture per l'ufficio sia materiali sia per quanto riguarda le fonti di energia.

Assetto societario

I soci



Consiglio di Amministrazione

- Maria Grazia Carmela Campese – Presidente
- Marco Sorrentino – Amministratore Delegato
- Simona Fazio – Consigliera
- Gianluca Galizia – Sindaco

Presidente e Amministratore delegato hanno potere di rappresentanza legale di impresa

Capitale sociale: 25.000 euro

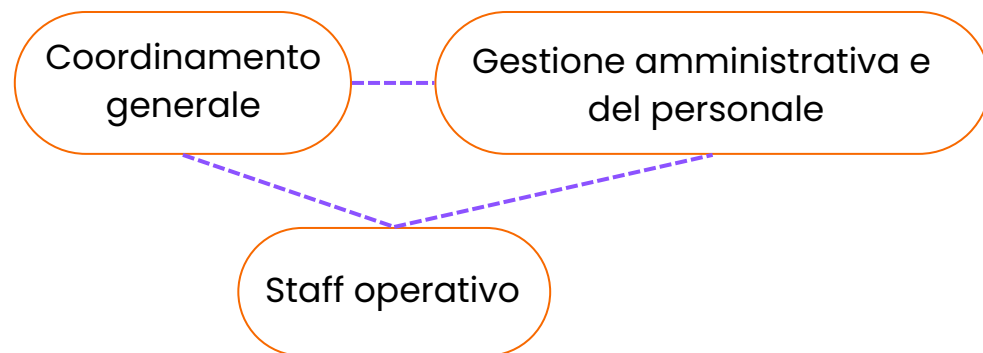
Assetto operativo

La struttura operativa di Amapola ha sede a Torino, in Via Orazio Antinori 8.

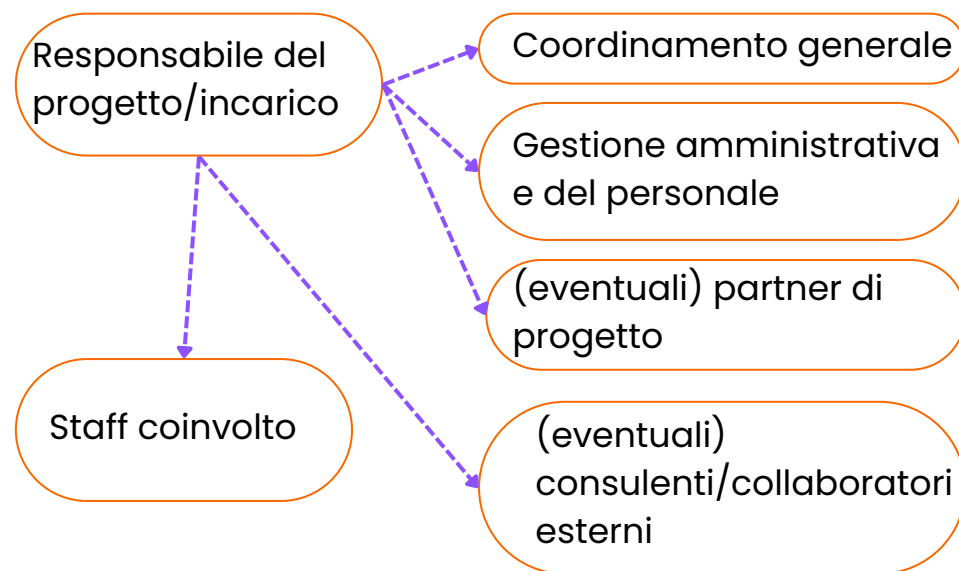
L'amministratore delegato, con la collaborazione dei soci, si occupa del coordinamento generale, in stretta collaborazione con l'ufficio amministrativo e del personale.

Lavorando parallelamente a progetti o incarichi diversi, i componenti dello staff, a seconda delle proprie competenze e livello di esperienza, sono responsabili di singoli progetti o incarichi di cui governano l'intero processo: tengono i rapporti con partner esterni ad Amapola (se presenti), si coordinano con l'amministrazione e il coordinamento generale, avvalendosi della collaborazione degli altri lavoratori e lavoratrici.

Struttura operativa

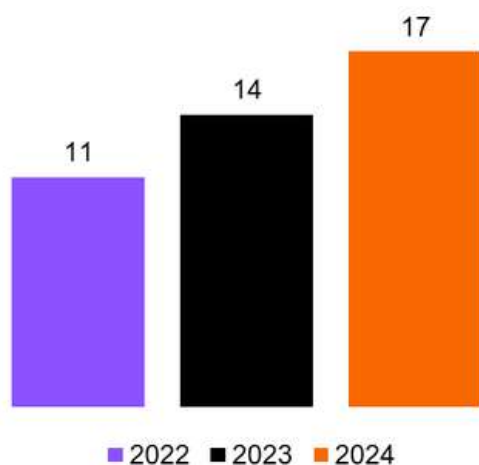


Gestione dei progetti/incarichi



Le lavoratrici e i lavoratori

Componenti dello staff operativo nell'ultimo triennio



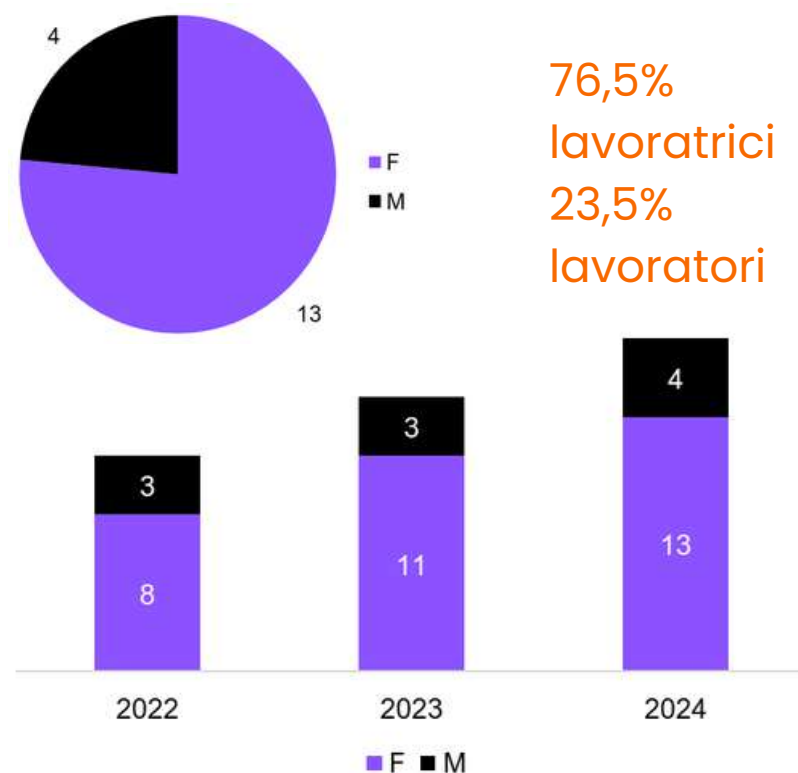
Nel 2024 si contano 17 persone nello staff a cui si aggiunge una persona in tirocinio e 3 collaborazioni occasionali. Negli ultimi 3 anni c'è stato un progressivo investimento in organico che ha portato a un aumento delle risorse umane del 35% rispetto al 2022.

Turn-over

Nel 2024 sono entrate in organico 5 nuove persone e sono cessate 2 collaborazioni, una per la naturale scadenza di un incarico, l'altra per un cambiamento professionale. A queste si aggiunge la conclusione del tirocinio attivato nel 2023.

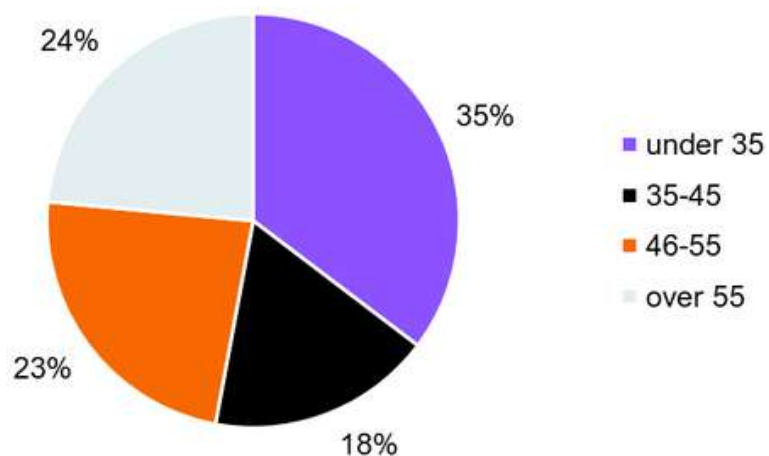
5 new entry
2 collaborazioni cessate

Lo staff, in genere



Negli ultimi 3 anni la proporzione tra i generi si è mantenuta sostanzialmente costante anche a fronte dell'aumento di organico, con un valore medio di gender balance 76% F e 24% M.

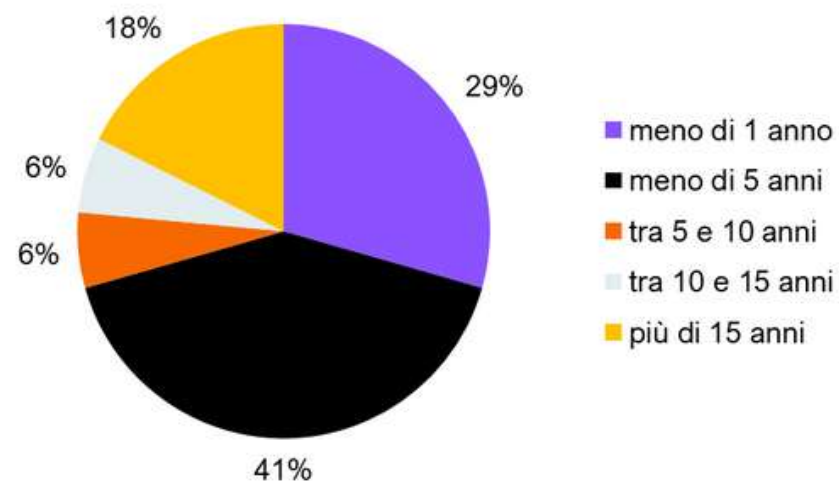
Distribuzione % dello staff per fasce di età



Un terzo dello staff di Amapola è fortemente consolidato: 5 persone lavorano nell'organizzazione da almeno 9 anni e, di queste, 3 da più di 15.

Amapola mantiene anche nel 2024 il trend di inserimento di persone giovani in organico. Dei 5 ingressi del 2024, 4 hanno meno di 35 anni, fascia di età che costituisce più di 1/3 dello staff.

Distribuzione % dello staff in base alla permanenza nell'organizzazione



Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici in base alla tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	N. persone	di cui soci	uomini	donne
Tempo indeterminato full time	1	1	1	0
Tempo indeterminato part time 20 h/settimana	2	1	0	2
Tempo indeterminato part time 25h/settimana	1	1	0	1
Tempo indeterminato part time 30h/settimana	2	1	0	2
Tempo determinato part time 30h/settimana	1	0	0	1
Apprendistato full time	3	0	0	3
Apprendistato part time 24h/settimana	1	0	0	1
Prestazione da libero professionista	3	1	1	2
Co.Co.Co.	4	0	2	2
Collaborazione occasionale	3	0	2	1

Alle lavoratrici e ai lavoratori dipendenti viene applicato il contratto collettivo nazionale «Terziario, della Distribuzione e dei Servizi»

La tabella non include il tirocinio attivato nel 2023 e conclusosi nel 2024, poichè non viene considerata attività lavorativa bensì formativa.

Lo staff di Amapola è composito, soprattutto se si guarda alle tipologie di contratto e collaborazione attivate. Oltre al personale strutturato, ci sono collaboratori consolidati che sono liberi professionisti (3) e al contempo ci si avvale di collaboratori e collaboratrici *ad hoc* su singoli progetti o incarichi.

Livelli retributivi in base al monte ore del personale con contratto a tempo indeterminato

Monte ore	Livelli retributivi						Forbice retributiva a parità di monte ore	
	Q	1	2	3	4	5		6
Full time 40 ore	1					1	2	2,43
Part time 30 ore		1	1					1,14
Part time 25 ore		1						0
Part time 24 ore							1	0
Part time 20 ore		1		1				1,38

La forbice retributiva tra la persona con il livello più alto e quella con il livello più basso è **2,43**

Questo calcolo include due contratti in apprendistato, assimilati al contratto a tempo indeterminato; non include i collaboratori a partita IVA, Co.Co. Co o occasionali.

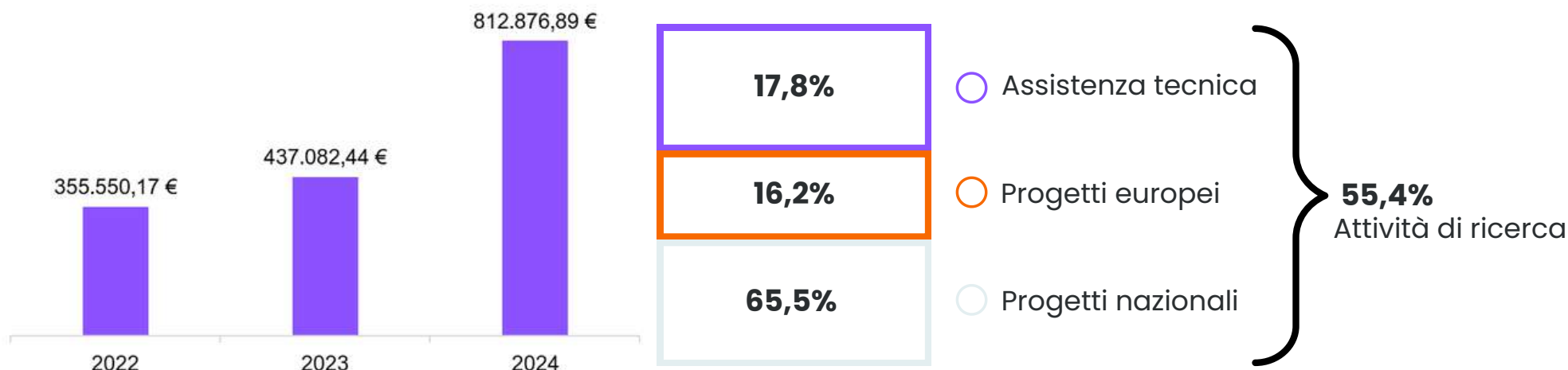
Welfare aziendale

Nel 2024 Amapola, per premiare l'impegno e la produttività dello staff, ha riconosciuto fringe benefits per un valore complessivo di 3.000 euro erogati a dipendenti e collaboratori/collaboratrici. Nel mese di dicembre, inoltre, per valorizzare il lavoro svolto durante l'anno, è stata organizzata una giornata finalizzata alla condivisione e al team building.



Attività e progetti

Valore della produzione 2024

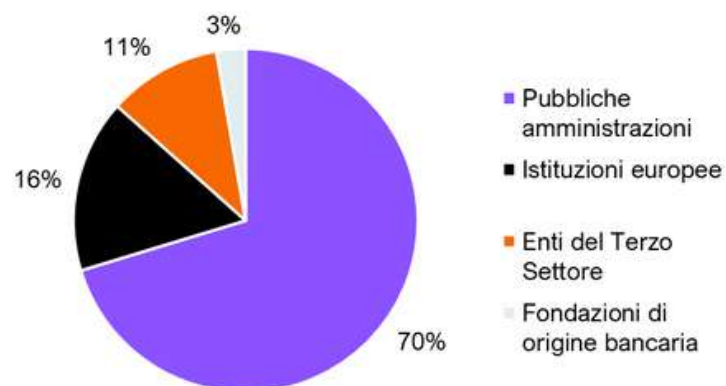


Il 2024 ha rappresentato il miglior esercizio di sempre in termini di crescita del valore complessivo della produzione e di risultato conseguito al lordo delle imposte. Con una crescita del 86% rispetto al 2023, il rendiconto delle attività per l'anno 2024 si chiude con un volume complessivo di euro 812.876,89.

Il volume totale della produzione è composto per il 17,8% da incarichi di assistenza tecnica nei confronti di enti pubblici e privati (era il 39,0% nel 2023); per il 65,5% da contributi per progetti nazionali (ammontava al 39,6% nel 2023); per il 16,2% da contributi per progetti europei (rappresentava il 21,3% nel 2023).

La crescita è principalmente dovuta alla partecipazione alla co-progettazione del sistema di accoglienza del Comune di Milano, dove Amapola è capofila di un'ATI con le cooperative Spazio Aperto Servizi e Farsi Prossimo per la gestione del Milano Welcome Center. Di conseguenza, alcune entrate sono poi attribuite ai partner dell'ATI. Tuttavia, anche escludendo tali entrate, la crescita nel 2024 rispetto al 2023 sarebbe comunque superiore al 10%. Amapola mantiene il suo impegno nella ricerca quantitativa e qualitativa, che, seppur ridotta per effetto del peso dei servizi del Milano Welcome Center, rappresenta ancora il 55,4% del totale delle entrate.

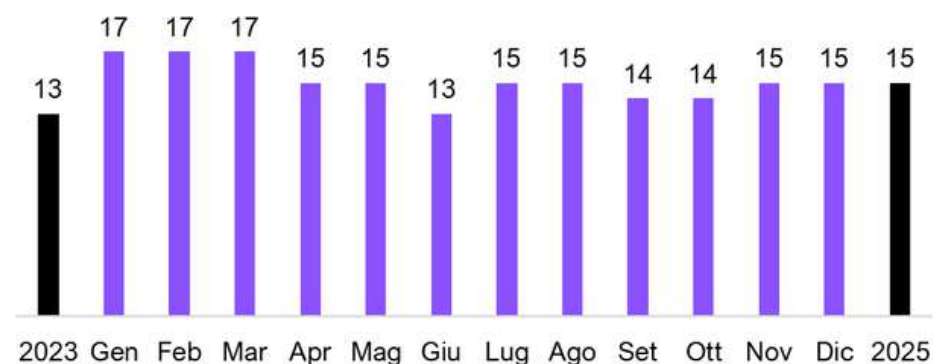
Distribuzione del valore della produzione 2024 in base ai committenti



La Pubblica amministrazione e le istituzioni europee risultano essere i principali committenti determinando insieme circa l'86% del volume complessivo della produzione (79.6% nel 2023). Del lavoro con la PA, l'88,8% riguarda co-progettazioni.

Committenti	Valore della produzione 2024
Pubbliche amministrazioni	568.654,23€
Istituzioni europee	131.772,89€
Enti del Terzo Settore	86.360,00€
Fondazioni di origine bancaria	22.000,00€

Distribuzione mensile dei progetti attivi nel 2024 e l'attività di progettazione

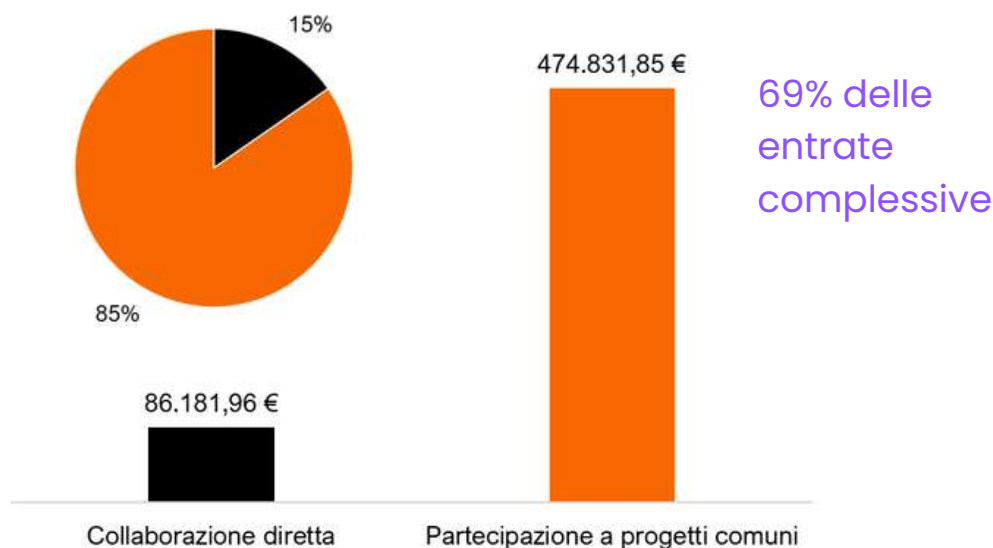


Il grafico mostra come nel corso dell'anno si siano portati avanti 25 progetti, le cui attività hanno portato a una media mensile di circa 15 progetti attivi. Le progettualità che si riversano sul 2025 sono 15.

Nel corso dell'anno sono stati presentati 23 progetti, di questi ne sono stati vinti 11, 7 sono ancora in attesa di esito al 31 dicembre 2024

Progetti	N.
presentati	23
vinti	11
persi	5
in attesa	7

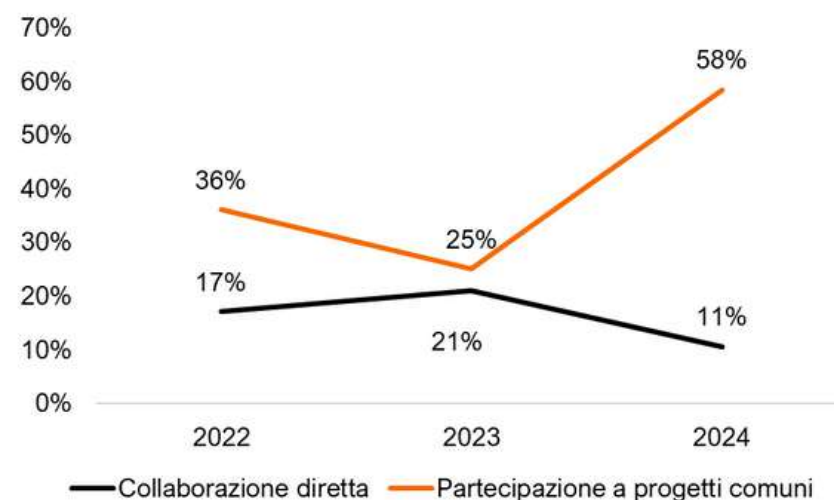
La collaborazione con SAS diretta e in partnership



€ 561.013,81 valore della collaborazione con SAS

La partnership con SAS nel 2024 conferma il trend del 2023 arrivando a rappresentare il 69% delle entrate tra collaborazioni dirette e progetti comuni (il 47,6% nel 2023). Si conferma anche il l'incremento della partecipazione a progetti comuni che nel 2024 è l'85% della collaborazione complessiva rispetto al 57% del 2023.

Trend (%) della collaborazione con SAS sul totale del volume della produzione



Se si guarda al rapporto con il volume complessivo delle entrate di Amapola negli ultimi 3 anni, si vede come tra il 2023 -in cui partnership e collaborazione erano sostanzialmente allineate- e il 2024, si sia assistito a un forte incremento delle attività in partnership. Questo dato è certamente dovuto per la maggior parte alla collaborazione legata all'essere, insieme a SAS, nell'ATI per la gestione delle attività del Milano Welcome Center che rappresenta il 64% del volume totale della produzione di Amapola e il 73% del valore della collaborazione con SAS.

L'attività dell'Ufficio studi

L'obiettivo primario di questa attività è supportare SAS nel perseguire una comprensione approfondita delle tematiche sociali che più influenzano la cooperativa nella propria attività, non solo in termini di prassi operative, ma anche nella pianificazione della propria offerta di servizi. Inoltre, la conoscenza prodotta mira a potenziare la capacità di SAS di intervenire con maggior incisività in tutti gli ambiti, sia interni che esterni, che potrebbero favorire lo sviluppo delle tematiche trattate.

Nel 2024, pur mantenendo il presidio tematico avviato negli anni precedenti, ha visto una nuova infrastrutturazione, le cui cadute operative saranno nel 2025.

Sulla base dei bisogni e delle evidenze emerse nel tempo, in SAS si è configurata la necessità di creare gruppi di lavoro tematici per tenere insieme oltre alla dimensione di ricerca, approfondimento e aggiornamento, anche quella più operativa di SAS su cui misure, policy e contesto locale generano impatti e punti di caduta. Gli obiettivi restano i medesimi, ma con la volontà di produrre conoscenza, riflessione e innovazione nei servizi, nel dibattito pubblico e di settore e nelle azioni di advocacy in cui SAS può essere attivamente protagonista.

I tavoli tematici

- Disabilità e socio-sanitario
- Inserimento lavorativo/formazione
- Anziani e non autosufficienza
- Famiglia, scuola, educazione
- Tutela minori, salute mentale, carcere
- Casa e rigenerazione
- Povertà
- Migrazione e grave emarginazione
- Tavolo trasversale

Rispetto ai singoli gruppi di lavoro, una novità è rappresentata dal "tavolo trasversale". Rispetto agli approfondimenti tematici si occuperà dell'aspetto più normativo e legato alla gestione delle risorse pubbliche per il sociale. Sarà gestito più internamente da Amapola in collaborazione con la direzione di SAS e innestato a geometria variabile sui singoli gruppi di lavoro, in base alle esigenze.

E' infine in allestimento un ambiente digitale condiviso (repository) per gestire output e materiali prodotti dai tavoli.

Supporto alle Agenzie per la locazione sostenibile

L'accesso alla casa, pur essendo un diritto universale, rappresenta ancora una sfida concreta per le fasce più fragili della popolazione, soprattutto in contesti complessi come quello di Milano e della sua Area Metropolitana. In risposta a questo bisogno, Amapola collabora con Spazio Aperto Servizi per sostenere due importanti realtà: Milano Abitare e l'Agenzia dell'Abitare del Distretto Sociale Milano Est (che coinvolge i comuni di Pioltello, Rodano, Segrate e Vimodrone).

Nel primo caso, Amapola offre assistenza tecnica e attività di monitoraggio, mentre nel secondo si occupa principalmente di ricerca e analisi a supporto dell'orientamento strategico.

L'obiettivo condiviso di entrambe le agenzie è facilitare l'incontro tra domanda e offerta abitativa, sostenendo persone in difficoltà (come chi affronta morosità incolpevole, sfratti o redditi insufficienti) e promuovendo strumenti di locazione sostenibile, come il canone concordato, che tutelano sia inquilini sia proprietari.

Amapola prosegue con il proprio approfondito lavoro di studio sul territorio del Distretto Milano Est, concentrandosi su tre aree chiave: la presenza e distribuzione delle unità abitative sfitte, l'evoluzione dei valori del mercato immobiliare (vendita e affitto), e i profili degli utenti che si rivolgono all'Agenzia, per comprenderne le propensioni e le possibilità di accesso al mercato.

A Milano continua a monitorare l'organizzazione e l'operatività dell'agenzia Milano Abitare, analizza l'interazione con i principali soggetti coinvolti, osserva l'evoluzione del servizio e contribuisce allo sviluppo di un'offerta abitativa più inclusiva, mettendo in rete risorse pubbliche e private.

A tutto ciò si affianca un supporto tecnico nella definizione e implementazione delle funzioni operative delle agenzie stesse.

Progetti nazionali

Valore della
produzione

532.463,50

% sul totale 65,50%



Committente	Progetto/incarico	Status
Comune di Milano	Coprogettazione e co-gestione delle azioni previste per il progetto istituzionale della DP promozione giovanile e transizione scuola - lavoro "teen city"	concluso
Comune di Milano	Co-progettazione e co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale del progetto "Spazi WeMI"	concluso
Comune di Milano	Co-progettazione e co-gestione in partenariato pubblico/privato sociale dei servizi di accoglienza e accompagnamento all'autonomia dei cittadini (SAI - sistema di accoglienza e integrazione) area 2 case management e area 3 - Capacity building	Iniziato e in corso
Comune di Milano	A SquarciaGola - La voce dei ragazzi	concluso
Comune di Milano	Co-progettazione del sistema di sviluppo di azioni e interventi mirato alla promozione di diritti e al contrasto di ogni forma di discriminazione	iniziato e in corso
Comune di Milano	Co-progettazione per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico/provato, volto al contrasto della povertà delle famiglie con minori	iniziato e in corso
Agenzia Sociale Sud Est Milano ASSEMI	Co-progettazione per la realizzazione del progetto "PIS - pronto intervento sociale"	in corso
ATS Città Metropolitana di Milano	Servizio di osservatorio sociale per la costruzione e l'analisi di dati finalizzati a sostenere la programmazione sociale nel territorio di competenza di ATS Città Metropolitana di Milano	Iniziato e in corso
Fondazione Pellegrini	Affidamento di incarico per studio e analisi della condizione di povertà a Milano	Iniziato e concluso
Compagnia di San Paolo	Progetto nell'ambito delle Scuole di politica «Formazione alla politica attraverso il monitoraggio civico» - Civicamente	concluso

Progetti europei

**Valore della
produzione****131.772,89€**

% sul totale 16,20%



Committente	Progetto/incarico	Status
DG JUST (CERV programme)	GREEN RIGHTS - Green rights for a sustainable future: Enhancing citizens' involvement in EU's climate ambitions CERV programme - EU Commission	concluso
DG JUST (CERV Programme)	FHR - Whos and hows: countering disinformation that pushes citizens away from the European project CERV programme - EU Commission	concluso
EC Erasmus Plus Programme	CIVIC EU - Young Civic Monitors for the Future European Youth Together - EU Commission	concluso

Nel 2024 si sono conclusi tutti i progetti finanziati dalla Commissione europea due afferenti al programma CERV della DG Justice e un Erasmus+.

- GREEN RIGHTS ha avuto come obiettivo quello di discutere e portare all'attenzione pubblica le sfide climatiche affrontate dalle aree urbane in Romania, Ungheria e Italia e sottolineare l'importanza dell'adesione dei cittadini per raggiungere gli obiettivi climatici e la neutralità carbonica.
- WHOS and HOWS ha lavorato al problema del disordine informativo in Italia, Romania e Bulgaria, aumentando la consapevolezza dei cittadini sulla disinformazione e le fake news, coinvolgendo i media nel contrasto alla disinformazione, aumentando le conoscenze dei giovani sul problema.
- CIVIC EU è stato un progetto rivolto ai giovani e al loro coinvolgimento diretto in attività di attivazione, partecipazione, monitoraggio civico e dialogo strutturato con i decisori pubblici in cinque Paesi dell'Unione europea (Romania, Italia, Slovenia, Grecia e Lettonia).

Assistenza tecnica

Valore della
produzione

145.074,39

% sul totale 17,80%



Committente	Progetto/incarico	Status
SAS Cooperativa sociale	Attività di supporto e monitoraggio, studi e ricerche per i progetti e le attività della cooperativa	in corso
SAS Cooperativa sociale	Assistenza tecnica alle attività dell'Agenzia all'Abitare del distretto sociale Milano Est	in corso
SAS Cooperativa sociale	Assistenza tecnica alle attività dell'Agenzia Milano Abitare per la locazione sostenibile	in corso
Comune di Milano	Servizio Centro Sammartini per il contrasto alla grave emarginazione adulta	in corso
Comune di Milano	Servizi di supporto tecnico e amministrativo agli uffici dell'unità sostegno al reddito e titoli sociali nell'organizzazione, nel coordinamento e nell'attuazione delle misure nazionali e locali vigenti per il contrasto alla povertà.	in corso
Comune di Milano	Affidamento di attività integrative dei servizi sociali professionali centrali del Comune di Milano - Pronto intervento Sociale e supporto all'abitare	iniziato e in corso
Azienda Servizi alla Persona Città di Bologna	Assistenza tecnica e supporto metodologico all'Agenzia servizi alla persona della Città di Bologna nel quadro degli interventi per l'emergenza, la grave marginalità e il disagio abitativo	In corso

Insights

Amapola, Milano e i servizi di accoglienza e inclusione

Nel 2024, sulla scia del 2023, è parte delle Associazioni temporanee di impresa all'interno della co-progettazione del SAI, il sistema di accoglienza e integrazione per la Città di Milano.

Il SAI è una galassia di interventi e servizi che hanno come scopo ultimo quello di accompagnare richiedenti e titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati nei loro percorsi di autonomia e inclusione nella comunità milanese. Amapola contribuisce a diversi aspetti del sistema: dalla definizione strategica alla gestione operativa. Il nostro impegno si concentra in particolare su:

- **Monitoraggio dell'attività di case management**, dei percorsi individualizzati e l'accompagnamento educativo.
- **Sviluppo e gestione di un sistema informativo centralizzato**, che assicura la coerenza e la qualità dei dati raccolti, migliorando l'efficienza e supportando analisi strategiche.
- **Coordinamento dell'Osservatorio e Centro di Dialogo Permanente**, che alimenta il confronto tra istituzioni, operatori e cittadinanza e funge da motore di conoscenza condivisa. Favorisce, così, una narrazione consapevole del fenomeno migratorio e promuove una comprensione più profonda e informata da parte della comunità.

- Da giugno 2024, Amapola è capofila dell'ATI che con il Comune di Milano coordina il **Milano Welcome Center**, Hub della città per l'accesso ai servizi per la protezione internazionale e per l'inclusione come: assistenza legale, ricongiungimento familiare, corsi di lingua, orientamento formativo e professionale.

Amapola è anche membro della **Cabina di Regia del SAI**, contribuendo alla definizione degli indirizzi strategici e partecipando ai tavoli dedicati all'inclusione sociale, all'autonomia abitativa ed economica, e alla formazione degli operatori.

Si tratta per Amapola del consolidamento di esperienze di monitoraggio e accompagnamento che, anche grazie all'attività di Osservatorio, possono integrarsi e convergere: la regolare raccolta dei dati e la loro restituzione attraverso report strutturati agli operatori e alla cittadinanza offre spunti per migliorare la qualità del sistema da un lato, e rafforzare l'informazione, la narrazione pubblica e accompagnare la comunità dall'altro, nella comprensione di un fenomeno complesso come quello della migrazione.

Un anno di iniziative per promuovere una cittadinanza consapevole

Quest'anno ha visto la realizzazione e la conclusione di 3 progetti che, a vario titolo e in modalità differenti, hanno lavorato direttamente a contatto con cittadini, talvolta appartenenti a gruppi vulnerabili, per promuovere partecipazione attiva delle persone alla vita della comunità in cui vivono.

Civicamente è stato un percorso formativo realizzato con il finanziamento di Compagnia di San Paolo nell'ambito delle scuole di politica. Con la collaborazione della Rete delle Case del Quartiere, sono stati realizzati 5 incontri e un laboratorio di monitoraggio civico in cui i partecipanti hanno avuto l'opportunità di diventare più consapevoli sull'importanza del prendere parte alla vita sociale e politica della propria comunità, conoscere strumenti ed esperienze di attivismo civico e buone pratiche da diverse parti d'Italia, ascoltare il punto di vista di decisori politici, tecnici ed esperti, coordinati dallo staff di Amapola.

Il progetto **WHOs and HOWs**, finanziato dal programma CERV della Commissione europea, si è focalizzato sul fornire ai cittadini strumenti per muoversi nella comunità con maggiore consapevolezza lavorando sul fronte della corretta informazione e del linguaggio inclusivo. Nel 2024 sono stati realizzati dibattiti con cittadini con background migratorio e un dibattito legato alla corretta informazione quando si parla di cibo.

Per il progetto Erasmus+ **CIVIC EU** è stato realizzato uno Youth debate: un evento di dialogo strutturato con decisori politici. Si è trattato del risultato di un percorso preparatorio in cui una cinquantina di giovani si sono confrontati con esperti e attivisti su tematiche a loro vicine legate alle politiche giovanili locali, e su temi globali come quello dei migranti e del cambiamento climatico, portando le loro istanze, osservazioni e proposte. Queste ultime, di concerto con quelle raccolte dai paesi partner del progetto (Slovenia, Romania, Grecia e Lettonia) sono diventate parte di un policy paper.

Per **GREEN RIGHTS** sono stati organizzati eventi e dibattiti sulla questione del cambiamento climatico con gruppi di cittadini vulnerabili spesso esclusi dai processi decisionali e il cui punto di vista non viene debitamente considerato quando si parla di sostenibilità, come, ad esempio, gruppi di donne di recente migrazione, persone senza dimora.

Attraverso eventi in piccole comunità fuori da grandi centri urbani Amapola ha portato la questione climatica e stimolato l'attivazione e la presa di coscienza dei cittadini anche attraverso un tool per il calcolo dell'impronta ecologica realizzato dall'Università di Torino, anch'essa partner del progetto.

Tutti questi progetti si sono conclusi nel 2024, Amapola ha tuttavia continuato a presentare progetti e proposte alcune delle quali vedranno la luce nel 2025.

“Sguardi sulla condizione di povertà nella Città di Milano”

Si tratta del titolo dell'analisi del fenomeno della povertà realizzato da Amapola su incarico diretto della Fondazione Ernesto Pellegrini.

Le analisi sulle povertà hanno da sempre sollevato difficoltà, anche a livello accademico, sia nella definizione del concetto stesso di povertà sia nella scelta dei criteri operativi per la sua rappresentazione sintetica. Consapevole di questa difficoltà, Amapola ha fatto emergere dati e indicatori noti e aggiornati e indicatori, talvolta meno utilizzati, ma ugualmente utili alla ricomposizione del quadro complessivo e alla identificazione delle dimensioni della povertà.

Lo studio ha infatti proposto una ricostruzione di alcuni elementi, definiti come “sguardi”, che contribuiscono a delineare un quadro della povertà a Milano allo scopo di individuare input utili alla Fondazione per agire in supporto delle persone fragili e in pericolo di scivolamento verso la marginalizzazione.

Il lavoro è stato quello di ricostruire, principalmente attraverso dati secondari, il quadro delle diverse dimensioni della povertà cittadina e leggere il fenomeno della povertà attraverso dati e informazioni riguardanti i principali aspetti che partecipano a determinarne l'entità: la demografia, il reddito, il lavoro, la condizione abitativa. Ove è stato possibile, perché la disponibilità dei dati lo ha permesso, sono state rappresentate analisi territoriali e analisi di tendenza.

Questo lavoro è stato realizzato nell'autunno del 2024 e presentato pubblicamente a novembre presso la Triennale di Milano in un consesso nazionale dal titolo “#ci siamo - La povertà ieri, oggi e domani” in occasione del decimo anniversario di Fondazione Pellegrini.

Per Amapola è stata un'occasione, oltre che per agire come ente di ricerca, per fare sintesi di esperienze e sensibilità acquisite negli anni e in cui la vulnerabilità e la povertà sono i denominatori comuni. Grazie alle attività di monitoraggio dei servizi di welfare, in particolare nella Città di Milano e rivolti a persone all'interno dei circuiti di accoglienza, persone senza dimora o appartenenti a gruppi minoritari come Rom Sinti e Caminanti, è stato possibile leggere meglio e individuare le pieghe che possono nascondere fragilità e rischi di marginalizzazione sociale.



Stakeholder

Gli stakeholder di Amapola nel 2024

Amapola considera stakeholder i propri committenti, i partner di progetto, le comunità su cui impattano le sue attività, nonché altri soggetti che per la natura e mission dell'impresa sociale possono essere interessati. Per maggiore chiarezza sono stati classificati in 4 macrocategorie gli enti con cui si è collaborato nel 2024: committenti, partner, le comunità, potenziali portatori di interesse.

Committenti

- Azienda Servizi alla persona (ASP) del Comune di Bologna
- Azienda Sociale Sud Est di Milano (ASSEMI)
- Commissione europea (DG REGIO, DG JUST, Erasmus Plus Programme)
- Comune di Milano – Direzione Politiche Sociali; Direzione Welfare e Salute; Direzione Lavoro, Giovani e Sport;
- Fondazione Compagnia di San Paolo
- Fondazione Ernesto Pellegrini
- Fondazione Tertio Millennio ETS
- SAS – Spazio Aperto Servizi scs

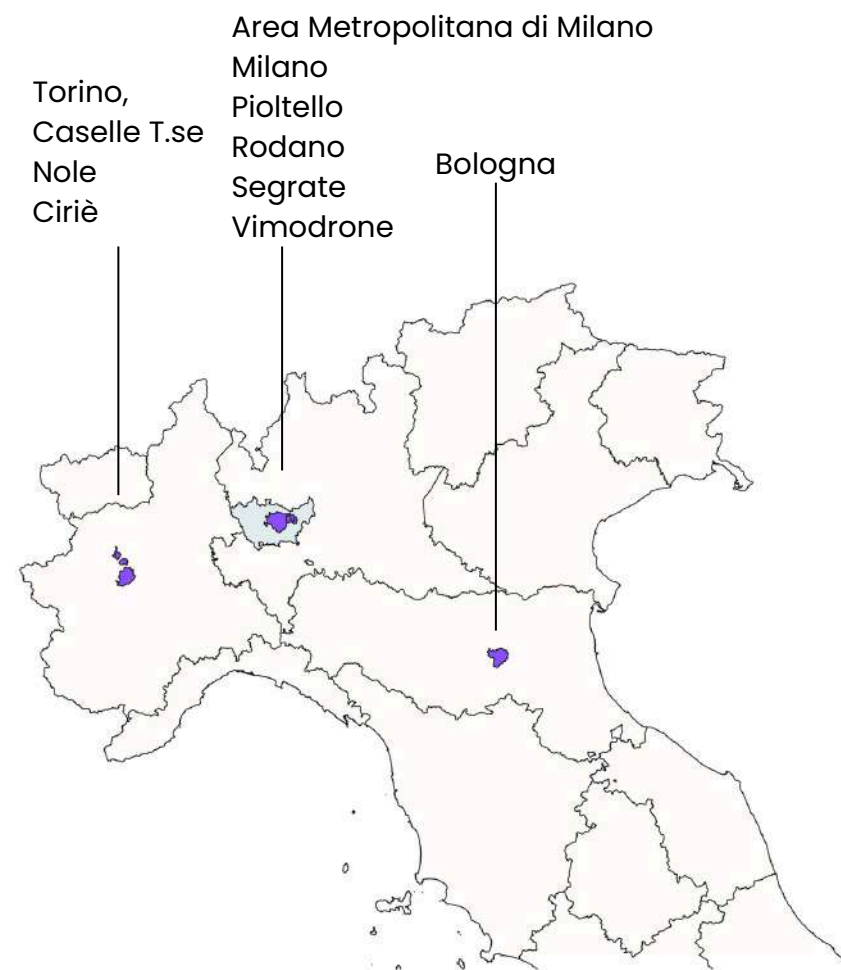
Partner di progetto

- A&I scs onlus
- ABCittà scs
- ARS – Associazione per la ricerca sociale
- Clean Air Act (Ungheria)
- CSEL Consorzio scs
- CRPE – Centro Rumeno per le Politiche Europee (Romania)
- Cooperativa ORSO
- Cooperativa sociale Progetto Integrazione ARL
- Fondazione Freedom House (Romania)
- Fondazione ISMU - Iniziative e studi sulla multietnicità
- FP – Cooperativa Farsi Prossimo
- G4 - Associazione per la libertà dei media e la democrazia (Bulgaria)
- Il Melograno scs
- IRS – Istituto per la ricerca sociale
- KPMG - Italy
- LAMA società cooperativa - Impresa sociale
- PINA – Associazione per la cultura e l'educazione (Slovenia)
- SAS - Spazio Aperto Servizi scs
- TI-LT – Transparency International Latvia
- Università degli studi di Torino – Dipartimento di Giurisprudenza, Dipartimento di Management
- 4C - Associazione giovanile (Grecia)

Le comunità dei territori su cui i progetti hanno impattato nel 2024

Milano è il territorio su cui ricadono la maggior parte delle attività di Amapola, in particolare i beneficiari sono le fasce fragili della comunità milanese, come titolari di protezione internazionale (con il progetto SAI) e persone in condizioni di grave marginalità. L'attività di collaborazione con SAS legata alle Agenzie per la locazione sostenibile di Milano e del Distretto sociale Milano Est, così come l'attività di osservatorio sociale per l'ATS, ampliano la sfera di attività a tutta l'Area Metropolitana di Milano. A ciò si aggiunge la comunità di Bologna in cui Amapola sta lavorando per la grave emarginazione adulta e i servizi di protezione internazionale.

Infine, le azioni locali rivolte ai giovani per il progetto Erasmus Plus CIVIC EU e a gruppi di persone vulnerabili oer i progetti Green Rights e Whos and Hows hanno coinvolto le comunità di Milano e di diversi Comuni dell'Area Metropolitana di Torino (Nole, Ciriè, Caselle Torinese)

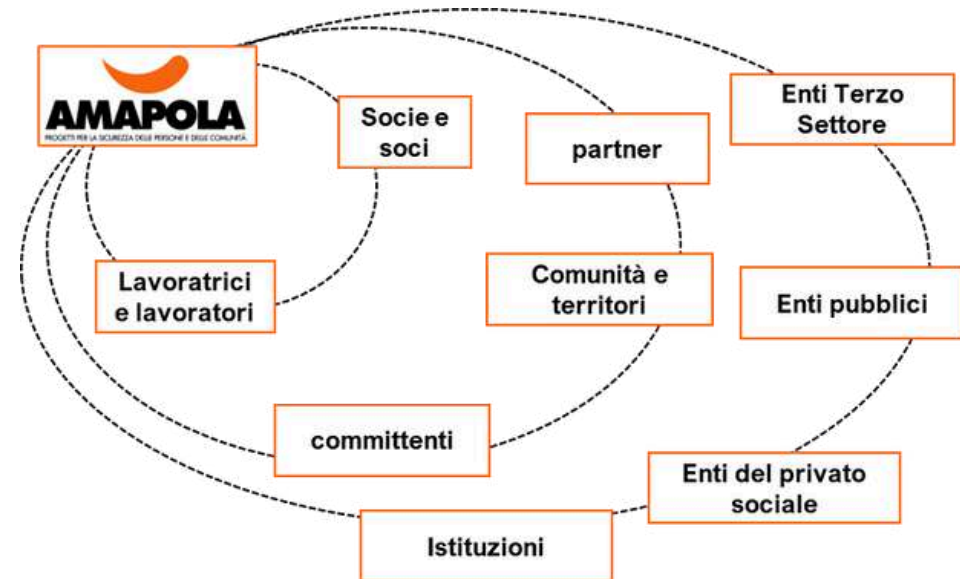


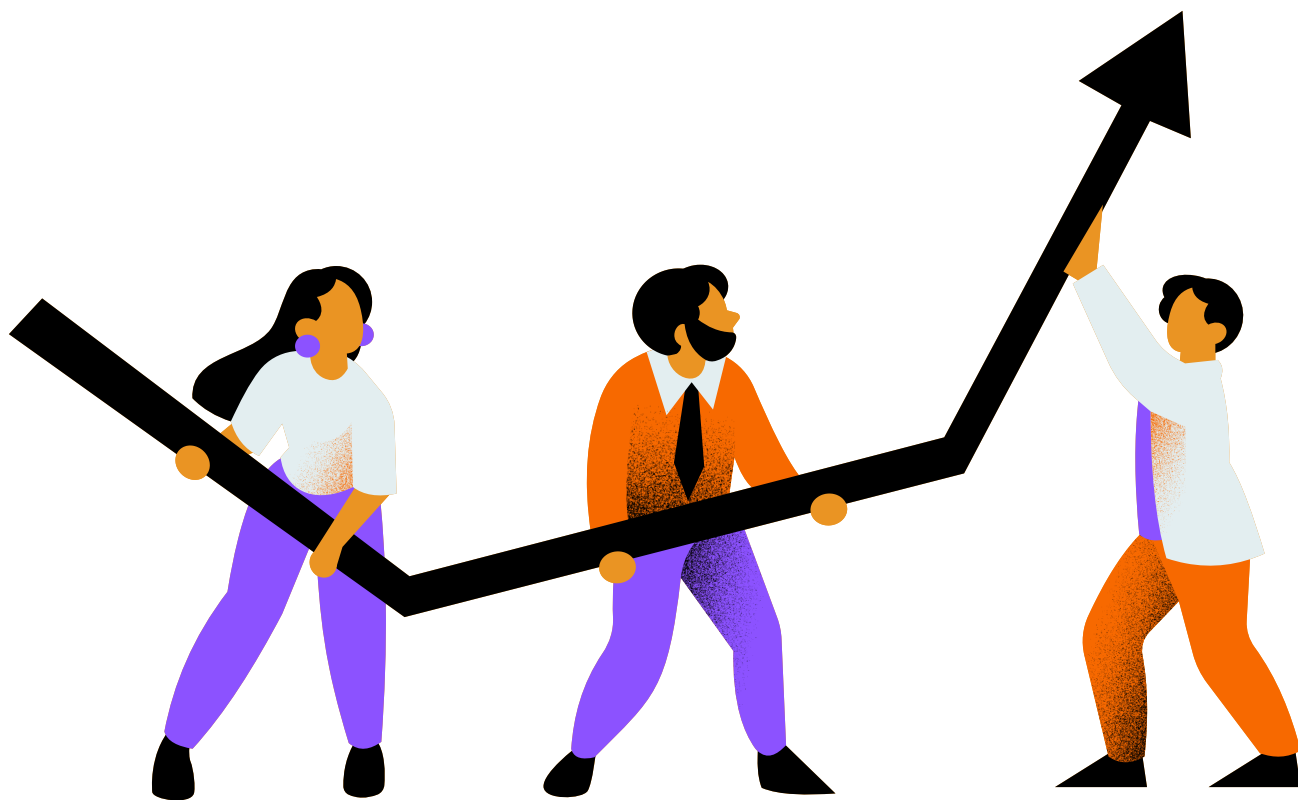
Potenziali stakeholder

Tra i potenziali portatori di interesse si possono considerare:

- Enti/organizzazioni nazionali ed europei che forniscono assistenza tecnica o formazione alle PPAA sui temi della rigenerazione e della sicurezza urbane;
- Enti/organizzazioni nazionali ed europei che lavorano sul monitoraggio civico e sui temi della promozione della trasparenza e dell'accountability negli appalti pubblici;
- Enti/organizzazioni nazionali ed europei che si occupano di monitoraggio e valutazione di progetti/politiche pubbliche;
- Enti/organizzazioni che si occupano di servizi legati alla grave marginalità
- Enti pubblici interessati a implementare politiche pubbliche basate sul coinvolgimento attivo dei cittadini, sulla sicurezza e progetti di rigenerazione urbana

Categorie di stakeholder in base alla loro vicinanza all'operato di Amapola





Conto economico

Conto economico

Conto economico	Importo
Ricavi	€ 809.311
Altri proventi	€ 3.556
Costi esterni	-€ 512.841
Valore aggiunto	€ 300.036
Costi del personale	-€ 256.703
Margine operativo lordo	€ 43.333
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 6.402
Risultato operativo	€ 36.931
Oneri diversi	-€ 838
Spese, interessi e oneri bancari	-€ 4.768
Risultato prima delle imposte	€ 31.325
Imposte sul reddito	-€ 3.272
Risultato netto Amapola	€ 28.053

Questa sezione offre un'analisi riepilogativa delle principali poste di bilancio e di esercizio per l'anno 2024.

Il 2024 si è dimostrato il migliore esercizio dalla fondazione di Amapola, con un volume complessivo di euro 812.876,89 e un utile di esercizio prima delle imposte di euro 31.325 pari al 3,9% del totale delle entrate. Questo determina un attivo al netto delle imposte di euro 28.053 il 3,5% del valore prodotto.

Passando al dettaglio dei capitoli di spesa, anche il 2024 ha visto crescere lo staff di nuove collaborazioni e un costo per il personale che si attesta al 43,7% del valore totale della produzione. Questo centro di costo aumenta in termini assoluti del 18,4% rispetto al 2023. L'incremento è riconducibile, da un lato, ai passaggi di livello del personale con maggiore anzianità di servizio e, dall'altro, agli investimenti finalizzati all'ampliamento delle risorse umane, destinati a proseguire anche in futuro in coerenza con i risultati di crescita e consolidamento dell'impresa.

Il peso in termini assoluti dei costi per la sede operativa e dei costi generali e di esposizione bancaria risulta inferiore dell'11%. Inoltre, anche grazie alla possibilità di utilizzare anticipi derivanti da progetti europei e co-progettazioni, si registra una incidenza dei costi bancari pari all'0,6% del valore della produzione. In termini assoluti i costi bancari nel 2024 si sono ridotti del 11,2% rispetto all'anno precedente.

Stato patrimoniale

Passivo	Importo	%
Altri debiti	-€ 25.819,00	
Debiti tributari e previdenziali	-€ 19.024,00	
Debiti verso fornitori	-€ 187.528,00	
Debiti verso banche	0	
Ratei passivi	-€ 19.502,00	
Passività di breve termine	-€ 251.873,00	57%
Debiti verso banche	€ 0	
trattamento di fine rapporto	-€ 66.855,00	
Passività di lungo termine	-€ 66.855,00	28%
Capitale sociale	-€ 25.000,00	
Riserva Legale	-€ 9.167,00	
Riserva mutualistica	-€ 23.448,00	
Fondo rischi	-€ 5.000	
Utile di esercizio	-€ 28.053,00	
Patrimonio netto	-€ 90.668,00	15%
Totale attivo	-€ 409.396,00	100%

Attivo	Importo	%
Immobilizzazioni materiali/immateriali	€ 8.416	2,06%
Crediti verso clienti	€ 374.759	
Crediti tributari	€ 18.653	
Altri crediti	€ 0	
Totale Crediti	€ 393.412	96,10%
Disponibilità liquide	€ 7.568	1,85%
Totale	€ 409.396	100%

Di seguito si riporta un riclassificato di stato patrimoniale per meglio rappresentare le variabili quantitative di breve e lungo termine.

Sede legale

Via Olgiati 26, Milano

Sede operativa

Via Antinori 8, Torino

Contatti

www.amapolaprogetti.org

amapola@amapolaprogetti.org

+39 0116680527

