



# COMUNITÀ DI PRATICHE Modelli e strumenti per i servizi di Pronto Intervento Sociale



Assistiamo in questi ultimi anni a un crescente interesse per il Servizio di Pronto Intervento Sociale; le risorse finanziarie specifiche destinate con i fondi PNRR a questo servizio hanno infatti generato numerosi percorsi di progettazione e co-progettazione volti al potenziamento o alla nascita di questo "nuovo" LEPS.

Affrontare la progettazione e la gestione del PIS, si configura talvolta come un'operazione complessa che pone i territori e i servizi di fronte ad alcune questioni di non facile risoluzione.

Una Comunità di pratiche dunque come opportunità di conoscenza e formazione tra diverse esperienze, un luogo dove conoscere e diffondere buone pratiche e allo stesso tempo facilitare la costruzione di una cultura condivisa dell'emergenza sociale.



## **Proposto a**

Funzionari, amministratori locali, rappresentanti di aziende consortili o referenti di organizzazioni del terzo settore, impegnati nella gestione di servizi di Pronto Intervento Sociale

Proposto da IRS Istituto per la Ricerca Sociale Amapola Progetti

### **Calendario**

**11 dicembre 24** workshop di presentazione online 10-13

22 gennaio 25 in presenza 10-17

**19 febbraio 25** online 10-13

**19 marzo 25** in presenza 10-17

**16 aprile 25** online 10-13

**14 maggio 25** in presenza 10-17

#### **QUALCHE TEMA**

- Funzionamento delle centrali operative: modalità e canali di accesso
- Modelli di presa in carico:
- tipologie di intervento in emergenza
- Consolidamento e sviluppo delle reti di accoglienza
- Procedure e protocolli con la rete dei soggetti segnalanti
- · Approcci specifici per target

### CHI SIAMO E IL NOSTRO STAFF

La Comunità di pratiche è una proposta di IRS e Amapola. I seminari saranno progettati e gestiti in particolare da: Marcello Balestrieri, Glenda Cinotti, Francesco Di Ciò, Giovanna Spolti, Marco Sorrentino, e vedranno l'eventuale partecipazione di esperti esterni o di rappresentanti di esperienze particolarmente innovative e di interesse per il gruppo.

#### **COSTI**

Il costo di partecipazione a tutti i seminari è di **1.800 euro**, Iva esclusa. Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli **enti pubblici** (ex art. 10 dpr 633/72).

La quota di adesione permette la partecipazione fino a due persone per amministrazione od organizzazione aderente e include tutti i materiali che IRS e Amapola metteranno a disposizione.

Verranno richiesti crediti formativi per assistenti sociali per le singole giornate.

# **CONTENUTI E ATTIVITÀ**

In concreto, la Comunità di Pratiche si realizzerà attraverso:

- l'inserimento dei partecipanti all'interno di un network di soggetti che a vario titolo si occupano di Pronto Intervento Sociale con i quali entrare in contatto per conoscenza e scambio di informazioni
- la partecipazione a un incontro di apertura e a uno di chiusura, a tre giornate laboratoriali in presenza e a due seminari di mezza giornata da remoto da realizzarsi da novembre 2024 a maggio 2025.
- l'accesso di tutti gli aderenti a un'area web dedicata, nella quale sarà reso disponibile materiale scientifico e di approfondimento prodotto dallo Staff e raccolto dagli aderenti, così da consentire scambio all'interno del network.

#### **METODOLOGIE**

Dal punto di vista metodologico il percorso si propone come occasione di **formazione** avanzata, in quanto promuoverà momenti di confronto e apprendimento finalizzati al miglioramento dei servizi presenti e all'acquisizione di consapevolezze sull'esercizio del proprio ruolo professionale.

Durante i seminari verranno proposte relazioni introduttive, seguite da momenti prettamente laboratorali finalizzati a valorizzare le esperienze e il punto di vista dei partecipanti ma anche a condividere e discutere, nel dettaglio, buone pratiche di intervento.

#### CONTATTI

Per informazioni e approfondimenti è possibile contattare Giuditta Furlan gfurlan@irsonline.it

Per le modalità di adesione è possibile contattare Federica Picozzi fpicozzi@irsonline.it tel. 02.46764310