



Bilancio sociale 2023

Carissime e carissimi,

con questo bilancio sociale, si racconta un anno davvero significativo per Amapola. Un anno di crescita e di investimenti su quelli che sono gli assi fondamentali di sviluppo della nostra organizzazione: le persone, le reti e la tensione innovativa.

Ringrazio le lavoratrici e i lavoratori che sono ben più di una risorsa organizzativa, sono gli elementi costitutivi della possibilità di operare in modo competente, resiliente e flessibile. Consentono ad Amapola di mantenere l'approccio sartoriale che l'ha sempre contraddistinta nella progettazione e nella gestione degli interventi che, ormai, spaziano dall'assistenza tecnica agli enti pubblici, al monitoraggio dei servizi e delle politiche di welfare, alla ricerca e alla cittadinanza attiva.

Ci troviamo in un periodo storico in cui il tessuto sociale muta a grande velocità e con risvolti non sempre prevedibili. Abbiamo lavorato molto al consolidamento delle nostre reti e delle nostre relazioni con partner e stakeholder proprio per riuscire a rispondere meglio e ad agire insieme e in modo più integrato nella complessità dei contesti sociali e dei territori.

A tre anni dalla trasformazione in impresa sociale e a più di 20 dalla fondazione, siamo profondamente cambiati, guidati sempre da una forte tensione alla ricerca di soluzioni organizzative e progettualità capaci di rispondere sempre meglio agli stimoli esterni, innovando processi di lavoro e prodotti.

Tutto questo ha prodotto importanti risultati che sono ben evidenziati in questo bilancio sociale e non solo nelle cifre.

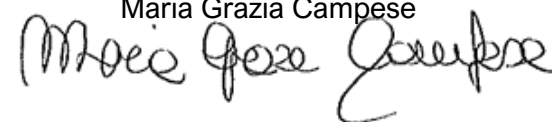
Questi valori confermano la solidità e la sostenibilità di Amapola da molti punti di vista: l'attenzione costante al merito dei temi di cui si occupa, la capacità di operare per contribuire allo sviluppo di reti e partenariati di progetto, l'attenzione a che le lavoratrici e i lavoratori – indipendentemente dal loro ruolo e inquadramento formale – possano sentirsi parte di un'avventura comune.

Dobbiamo essere coscienti di questi risultati, per farli nostri e dare loro il giusto valore, per guardare alle prossime sfide con ancor maggiore impegno ed entusiasmo.

Buona lettura.

La Presidente

Maria Grazia Campese





Nota metodologica

Amapola srl impresa sociale rendiconta, con questo bilancio sociale, l'attività realizzata nell'anno 2023.

Il gruppo che ha lavorato alla stesura del documento ha visto coinvolti il consiglio d'amministrazione e il personale dipendente referente dei progetti e degli interventi. Sono stati inoltre coinvolti il consulente del lavoro e il commercialista per la rendicontazione della dimensione economica.

Particolare attenzione è stata riservata a:

- come le attività svolte hanno determinato il volume d'affari complessivo
- come le attività rientrano nell'oggetto sociale che Amapola si è data
- identificare i filoni principali di azione con un approccio trasversale a tutti i progetti.

I principali filoni di azione (progetti nazionali, assistenza tecnica e progetti europei) sono corredati delle icone-obiettivo previste dall'Agenda 2030 che Amapola, con il proprio operato, contribuisce a raggiungere.

Molta attenzione è stata riservata anche agli stakeholder individuati tra i committenti, i partner e i beneficiari, senza tralasciare gli aspetti economici e organizzativi.

Il bilancio sociale risponde alle Linee Guida ministeriali sui bilanci sociali degli Enti del Terzo Settore. I riferimenti normativi sono l'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM 04.07.2019, l'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e il DM 04.07.2019.

È stato approvato in Assemblea in data 29 maggio 2024 ed è rivolto a tutti coloro che operano con noi e condividono la nostra responsabilità sociale nonché alla nostra rete di stakeholder.

Il presente documento è consultabile sul nostro sito web: www.amapolaprogetti.org



I contenuti

1

Amapola impresa sociale

pag. 1

- Identità
- Storia, mission e valori
- Amapola e Agenda 2030
- Assetto societario
- Assetto operativo
- Risorse umane
- Laboratorio Amapola

2

Attività e progetti

pag. 12

- Valore della produzione 2023
- La collaborazione con SAS
- Progetti nazionali
- Progetti europei
- Assistenza tecnica
- Insights

3

Stakeholder

pag. 24

- Gli stakeholder di Amapola nel 2023

4

Conto economico e stato patrimoniale

pag. 28

- Conto economico
- Stato patrimoniale



1 Amapola impresa sociale

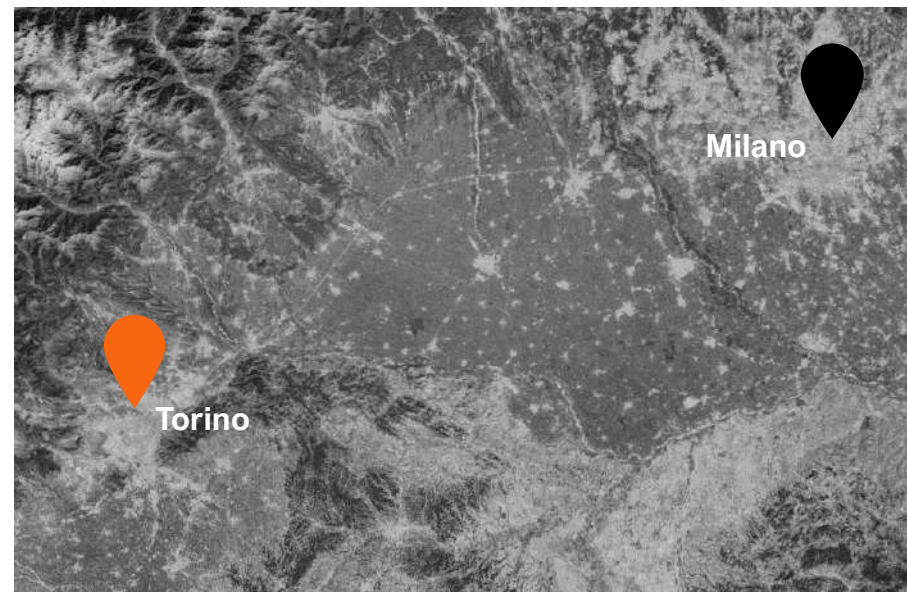
Identità

Amapola srl impresa sociale ha sede legale in Via Francesco Olgiati 26 a Milano e sede operativa in via Orazio Antinori 8 a Torino.

Amapola srl impresa sociale si è costituita il 4 novembre 2020 mediante trasformazione, ai sensi dell'art. 2500 octies del Codice Civile, dell'associazione "Amapola progetti per la sicurezza delle persone e delle comunità"; tale trasformazione è divenuta operativa il 22 maggio 2021, ai sensi dell'art. 2500 novies del Codice Civile.

Amapola srl impresa sociale è iscritta nella sezione ordinaria al REA MI-2625105 (27.05.2021), al registro imprese con il n. 97621270012 e al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (23.03.2022).

Da maggio 2022 Amapola è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche istituita per le finalità previste dal D.P.R. 11/7/1980 n. 382 e ss.mm.ii.: «Riordinamento della docenza universitaria, relativa fascia di formazione nonché sperimentazione organizzativa e didattica ».



Storia, mission e valori

Amapola dal 2002 ha operato con approccio integrato e multidisciplinare nella progettazione e realizzazione di politiche e interventi nel campo della vivibilità urbana, della promozione della convivenza e della coesione sociale.

Amapola affianca le amministrazioni pubbliche e gli enti di terzo settore nella progettazione di politiche e interventi attraverso attività di ricerca, assistenza tecnica, formazione, sviluppando collaborazioni e partenariati in Italia e all'estero.

Lo staff multidisciplinare opera in maniera trasversale ed è composto da ricercatori e esperti con competenze tecnico-scientifiche ed esperienze consolidate nell'ambito della progettazione e gestione di interventi sociali, immigrazione, sviluppo locale e di rigenerazione urbana, caratterizzati da elevata complessità ed attenzione ai processi di community building. La visione integrata e la complementarietà delle competenze, così come l'approccio flessibile e locale orientato alla costruzione di politiche pubbliche, rappresentano elementi qualificanti del lavoro di Amapola srl impresa sociale.

L'impostazione del lavoro è volta ad offrire un intervento quanto più possibile trasversale ed efficace nel processo di analisi ed elaborazione, individuazione di linee guida e proposte operative. I valori cui Amapola si riferisce sono quelli propri della partecipazione democratica, della sussidiarietà, della coesione sociale e dello sviluppo urbano sostenibile. Per questo opera per la crescita dei territori e delle comunità accompagnando l'azione pubblica, il protagonismo dei cittadini e la crescita dei corpi intermedi della società. Promuove legalità e trasparenza, contribuendo a promuovere forme di monitoraggio civico e a diffondere la cultura del dato per valutare effetti e impatti delle politiche pubbliche. Favorisce un approccio alla rigenerazione urbana fondato sulla gestione delle criticità in un'ottica multidisciplinare e inclusiva.

Amapola e l'Agenda 2030

L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs (Sustainable Development Goals) sono alla base delle politiche sociali, economiche, ambientali e urbane dell'Unione europea e, di conseguenza di tutti gli stati membri. La mission di Amapola, che si traduce nel suo oggetto sociale, lavora al perseguimento di molti di questi obiettivi, che si ritrovano anche nelle finalità dei progetti in cui è impegnata.

Partendo dai punti fondanti l'oggetto sociale sintetizzati qui accanto, sono stati individuati gli Obiettivi e i sotto-obiettivi di Sviluppo sostenibile a cui Amapola contribuisce sia attraverso la sua organizzazione interna, sia rispetto ai progetti e agli interventi che realizza.



- Educazione, Istruzione formazione professionale e attività culturali per sviluppare competenze di cittadinanza e protagonismo delle comunità
- Attività di ricerca scientifica di particolare interesse sociale, consulenza monitoraggio e valutazione sui temi che riguardano la collettività
- Riqualificazione di beni pubblici attraverso attività di analisi, ascolto e supporto alla progettazione di interventi
- Promozione e supporto a interventi di rigenerazione urbana nel rispetto dei principi di sostenibilità e di partecipazione
- Promuovere il valore positivo della partecipazione e della qualità della vita della comunità, attraverso la costruzione di forme di convivenza i inclusione
- Assistenza tecnica, formazione e accompagnamento progettuale di enti pubblici e privati
- Interventi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e a un uso razionale delle risorse

Obiettivi e sotto-obiettivi dell'Agenda 2030 cui Amapola contribuisce



1.3 - Implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabile



4.7 - Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile



5.1 - Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze



8.8 - Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari



10.2 - Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, prescindendo da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro
10.4 - Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza



11.1 - Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso ad alloggi adeguati, sicuri e convenienti e ai servizi di base e riqualificare i quartieri poveri

11.3 - Entro il 2030, potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile
11.7 - Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili

11.A - Supportare i positivi legami economici, sociali e ambientali tra aree urbane, periurbane e rurali rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale



12.2 - Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali



13.2 - Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali

13.3 - Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva



16.3 - Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti

16.5 - Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme

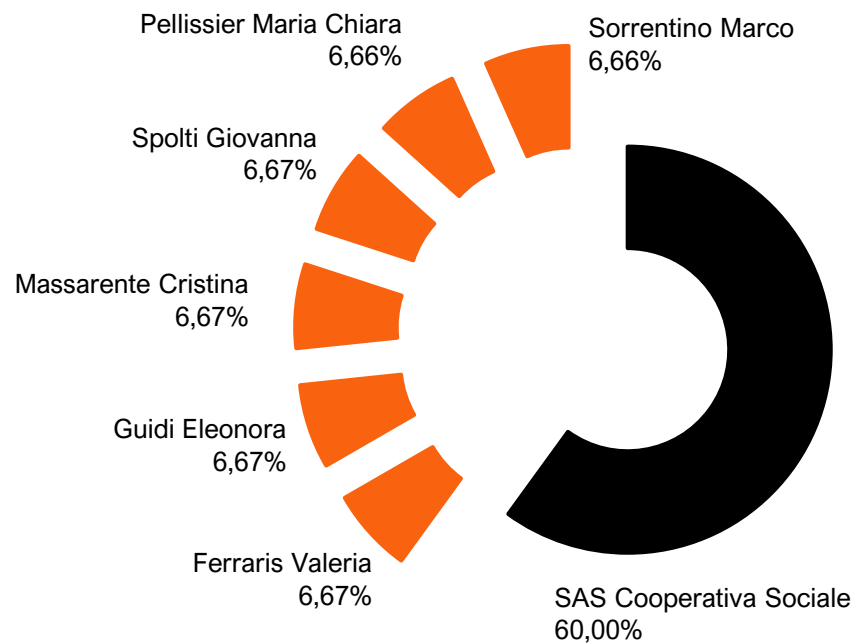
16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

16.7 - Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

16.10 - Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali

Assetto societario

I soci



Consiglio di Amministrazione

- Maria Grazia Carmela Campese - Presidente
- Marco Sorrentino – Amministratore Delegato
- Simona Fazio - Consigliera
- Gianluca Galizia - Sindaco

Presidente e Amministratore delegato hanno potere di rappresentanza legale di impresa

Capitale sociale

€ 25.000,00

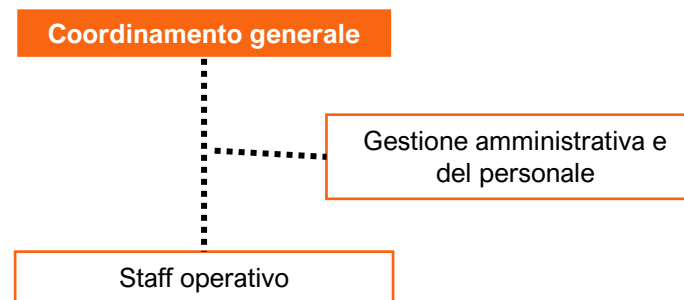
Assetto operativo

La struttura operativa di Amapola ha sede a Torino, in Via Orazio Antinori 8.

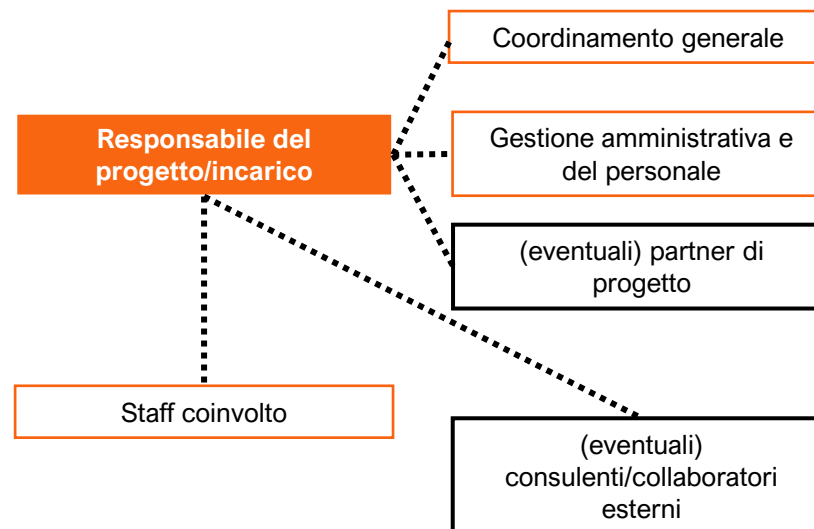
L'attuale amministratore delegato è anche il coordinatore della struttura operativa, con la collaborazione di una figura specifica che si occupa della gestione amministrativa e del personale. Lavorando parallelamente a progetti o incarichi diversi, i componenti dello staff, a seconda delle proprie competenze e inclinazioni, sono responsabili di singoli progetti di cui governano l'intero processo, tenendo i rapporti con partner esterni ad Amapola (se presenti), coordinandosi con l'amministrazione e il coordinamento generale e avvalendosi della collaborazione degli altri lavoratori.

La struttura si presenta, a livello funzionale, in modo (quasi) orizzontale.

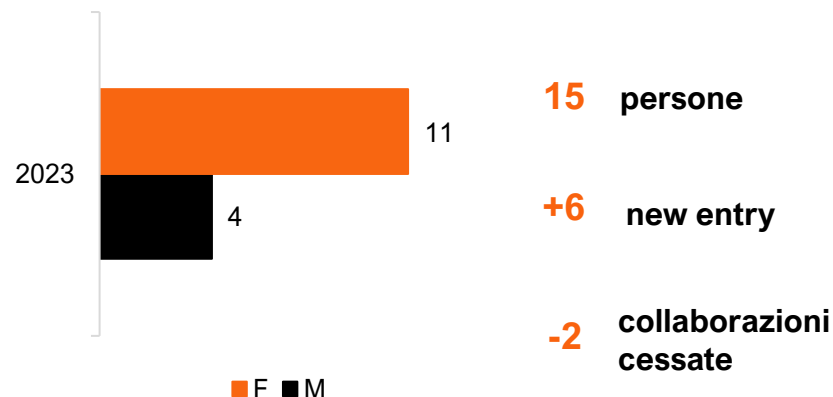
Struttura operativa



Gestione dei progetti/incarichi



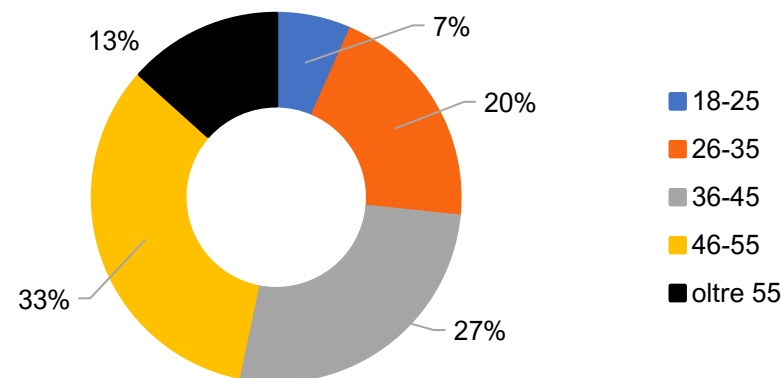
Le lavoratrici e i lavoratori



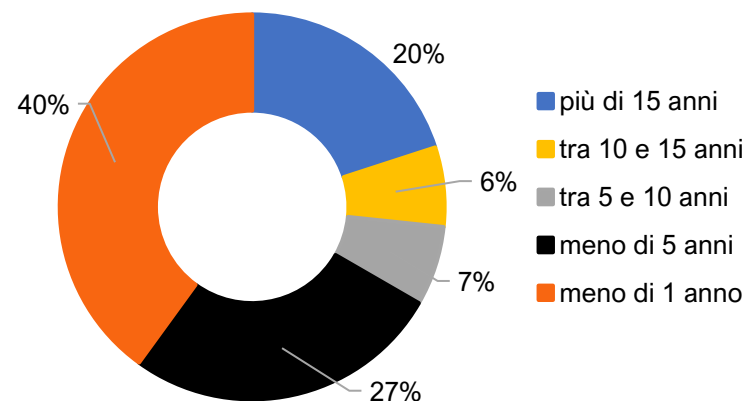
Un terzo dello staff di Amapola è fortemente consolidato: 5 persone lavorano nell'organizzazione da più di 9 anni e, di queste, 3 da più di 15 anni. Il 2023 è stato segnato da 6 nuovi ingressi e da un tirocinio attivato, per far fronte all'incremento di attività e progetti. Delle 2 collaborazioni cessate nel 2023, una persona ha deciso di non rinnovare il contratto per un trasferimento in altra città e l'altra era un collaboratore a progetto (Co.co.co). Entrambi erano nell'organizzazione da meno di 1 anno.

Amapola ha avviato un trend di inserimento di figure giovani, Il 54% dello staff ha meno di 45 anni, rispetto al 45% del 2022, il 27% meno di 25, rispetto al 9% del 2022.

Distribuzione % dello staff per fasce di età



Distribuzione % dello staff in base alla permanenza nell'organizzazione



Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici in base alla tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	N. persone	di cui soci	uomini	donne
Tempo indeterminato full time	1	1	1	0
Tempo indeterminato part time 20 h/settimana	2	1	0	2
Tempo indeterminato part time 25h/settimana	1	1	0	1
Tempo indeterminato part time 30h/settimana	1	1	0	1
Tempo determinato part time 30h/settimana	1	0	0	1
Apprendistato full time	1	0	0	1
Apprendistato part time 24h/settimana	1	0	0	1
Prestazione da libero professionista	3	1	1	2
Co.Co.Co.	4	0	2	2
Collaborazione occasionale	6	0	3	3

Livelli retributivi in base al monte ore del personale con contratto a tempo indeterminato

Alle lavoratrici e ai lavoratori dipendenti viene applicato il contratto collettivo nazionale «Terziario, della Distribuzione e dei Servizi».

Monte ore	Livelli retributivi						Forbice retributiva a parità di monte ore
	1	2	3	4	5	6	
Full time 40 ore	1					1	0
Part time 30 ore		1	1				1,20
Part time 25 ore		1					0
Part time 24 ore						1	0
Part time 20 ore		1	1				1,22

Se si considera il costo orario della persona con il livello più alto rispetto a quello della persona con il livello più basso, la forbice retributiva è pari a 1,65.

Questo calcolo include due contratti in apprendistato, assimilati al contratto a tempo indeterminato; non include i collaboratori a partita IVA, Co.Co. Co o occasionali.

Collaboratori esterni

Tipologia contrattuale	N. persone	di cui soci	M	F
Co.co.co	4	0	3	1
Collaborazione occasionale	6	0	3	3
Prestazione da libero professionista	3	1	1	2

Lo staff di Amapola è composito, soprattutto se si guarda alle tipologie di contratto e collaborazione attivate. Oltre al personale strutturato, ci sono collaboratori consolidati che sono liberi professionisti (3) e al contempo ci si avvale di collaboratori e collaboratrici ad hoc su singoli progetti o incarichi.

Welfare aziendale

Nel 2023 Amapola, per premiare l'impegno e la produttività dello staff, ha riconosciuto fringe benefits per un valore complessivo di 8.000 euro erogati a dipendenti e collaboratori/collaboratrici. Nel mese di dicembre, inoltre per valorizzare il lavoro svolto durante l'anno, è stata organizzata una giornata finalizzata alla condivisione e al team building.



Laboratorio Amapola

Nel 2023 Amapola ha partecipato al bando «Laboratorio Italia», promosso da Fondazione Tertio Millennio ETS finalizzato all'adozione del Next Index ESG sulla sostenibilità d'impresa.

Grazie a questo progetto, ha intrapreso un percorso di analisi dei propri processi interni con l'obiettivo di crescere e migliorare nella propria sostenibilità. Attraverso l'osservazione di numerosi indicatori di performance e di organizzazione aziendale, nonché la somministrazione di un questionario di approfondimento a 10 stakeholder chiave interni ed esterni all'organizzazione, è stata individuata una pista di lavoro per individuare strategie e nuove prassi utili a promuovere una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dello staff.

Per questo Amapola ha pianificato per il 2024 la stesura di linee guida interne, che saranno redatte partendo da un'analisi dei bisogni che coinvolgerà tutto lo staff operativo, i soci e gli amministratori. Si prevede di approvare e pubblicare, contestualmente al prossimo bilancio sociale, la prima stesura delle linee guida.

Grazie a questo percorso è emersa anche l'esigenza di incrementare le opportunità formative per i lavoratori e le lavoratrici.

Nel 2024 sono state pianificate formazioni tecniche per l'uso di nuovi software di analisi dati, e per la visualizzazione dei dati.

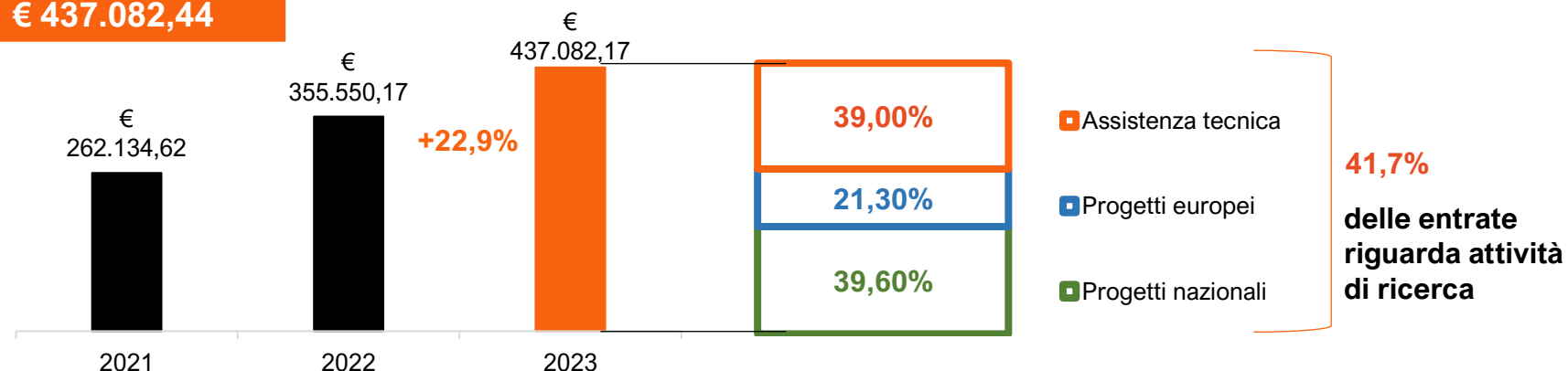
Inoltre, poiché le attività di ricerca e di analisi dei servizi sociali e legati alla grave marginalità sono in sostanziale crescita è nata l'esigenza di potenziare le prassi operative e amministrative in materia di privacy, gestione e protezione dei dati.



2 Attività e progetti

Valore della produzione 2023

€ 437.082,44

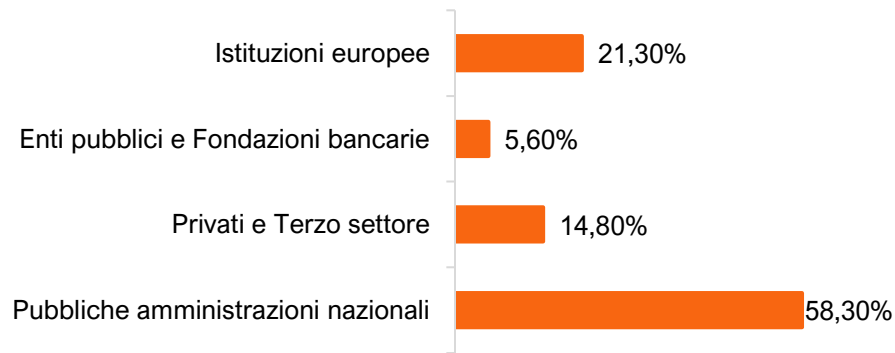


Si registra un aumento del 22,9% del valore della produzione rispetto al 2022. Per il 39,0% deriva da incarichi di assistenza tecnica nei confronti di enti pubblici e privati (76,8% nel 2022); per il 39,6% da contributi per progetti nazionali (il 15,6% nel 2022); per il 21,3% da contributi per progetti europei (il 4,8% nel 2022). Rispetto al 2022, si assiste ad un riequilibrio tra gli incarichi di assistenza tecnica e le entrate derivanti da contributi per la realizzazione di progetti nazionali ed europei. Le ragioni di questa dinamica sono per la più parte conseguenza di due fattori: la specificità della progettazione europea, legata a bandi la cui pubblicazione e approvazione non sempre ha una cadenza annuale; l'ampliarsi delle attività svolte in co-progettazione con le pubbliche amministrazioni, secondo quanto previsto all'art. 55 del d.lgs. 117/2017. A consuntivo 2023 questo dato ha raggiunto il 39,2% del valore totale della produzione.

Ulteriore elemento distintivo degli scopi istituzionali di Amapola è il consolidarsi dell'attività di ricerca quantitativa e qualitativa applicata a progetti che la vedono coinvolta. Nel periodo 2020/2023 il volume della produzione a vario titolo riconducibile a questa attività è stato in media dell'80%, con un risultato nel 2023 dell'83,2%. Sempre nel 2023 le entrate da progetti e interventi i cui contenuti sono esclusivamente di ricerca hanno rappresentato il 41,7% del totale delle entrate.

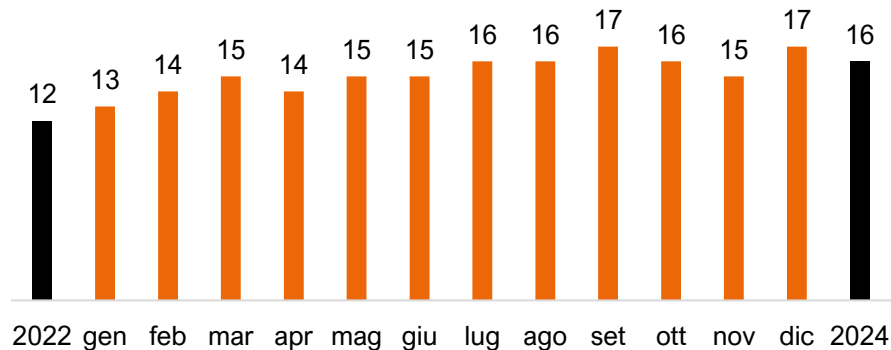
1	2	3	4
Amapola impresa sociale	Attività e progetti	Stakeholder	Conto economico e stato patrimoniale

Distribuzione del valore della produzione 2023 in base ai committenti



Per Amapola la principale tipologia di committenti è rappresentata da pubbliche amministrazioni nazionali (58,3% delle entrate), seguono le istituzioni europee, il Terzo settore e altri enti pubblici e fondazioni che insieme contribuiscono al 41,7% delle entrate. Questo dato conferma come l'attività di Amapola sia fortemente orientata al supporto metodologico e tecnico alle pubbliche amministrazioni che avviene sia attraverso progetti nazionali, sia attraverso progetti e incarichi di assistenza tecnica.

Distribuzione mensile dei progetti attivi nel 2023



22 Progetti portati avanti nel 2023

14 Nuovi progetti presentati nel 2023, di cui 4 avviati nel 2023

16 Progetti attivi sul 2024

Il grafico mostra come nel corso dell'anno si siano portati avanti 22 progetti, le cui attività hanno portato a una media mensile di circa 15 progetti attivi. A questo si aggiungono i numeri sulla progettazione con una media superiore a un nuovo progetto presentato al mese.

La collaborazione con SAS

Valore della produzione realizzato attraverso la collaborazione con SAS



La partnership con SAS nel 2023 si consolida e diventa sempre più stretta tanto da rappresentare entrate sul bilancio di Amapola pari al 47,6%. Questa dimensione è al contempo rappresentativa di una collaborazione crescente sia sul piano dei servizi offerti da Amapola alla cooperativa, sia nella promozione di iniziative congiunte, considerato che il 43% delle risorse generate da questa partnership derivano da attività di assistenza tecnica e collaborazione diretta con Spazio Aperto Servizi, mentre il 57% è conseguenza di appalti e co-progettazioni realizzati in partnership con SAS.



L'attività del «Centro Studi»

L'obiettivo primario di questa attività è supportare SAS nel perseguire una comprensione approfondita delle tematiche sociali che più influenzano la cooperativa nella propria attività, non solo in termini di prassi operative, ma anche nella pianificazione della propria offerta di servizi. Inoltre, la conoscenza prodotta mira a potenziare la capacità di SAS di intervenire con maggior incisività in tutti gli ambiti, sia interni che esterni, che potrebbero favorire lo sviluppo delle tematiche trattate.

Nel 2023 sono stati sviluppati e approfonditi 6 ambiti tematici su cui sono state raccolte e analizzate una vasta gamma di informazioni: la normativa vigente (dal livello comunale fino a quello europeo), l'analisi dello stato dell'arte che comprende i finanziamenti pubblici disponibili e gli orientamenti di programmazione a livello territoriale, i fronti e le posizioni del dibattito pubblico, il punto di vista degli operatori del settore. Tutto ciò al fine di individuare gli elementi da considerare nella pianificazione interna della cooperativa e nelle attività di advocacy in cui essa è attivamente protagonista.

Schede sinottiche e report tematici sono i principali output del lavoro svolto.

I 6 ambiti tematici approfonditi per SAS

- **La Disabilità:** con particolare attenzione ai primi decreti attuativi della Legge 22 dicembre 2021, n. 227 'Delega al governo in materia di disabilità', l'istituzione degli osservatori nazionali e le iniziative per favorire l'inclusione delle persone con disabilità.
- **La Non Autosufficienza:** in relazione alla legge del 23 marzo 2023, n. 33 'Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane' e la discussione sulla carenza di fondi per una presa in carico adeguata.
- **Il Lavoro:** con particolare riferimento alla conversione in legge del Decreto Lavoro (dl n. 48/2023) e i suoi impatti a livello territoriale.
- **Il Rapporto con la Pubblica Amministrazione:** con un'analisi della normativa e delle esperienze relative alla co-programmazione e co-progettazione con il Terzo Settore e con approfondimenti nei rapporti con la PA per quanto riguarda l'ambito socio-sanitario.
- **I Centri per la Famiglia:** esaminando linee guida, fonti di finanziamento regionali e possibili sviluppi futuri.
- **I Minori Stranieri Non Accompagnati:** un tema emerso alla fine dell'anno, a seguito del decreto legge sull'immigrazione del 5 ottobre 2023, n. 133.

Supporto alle Agenzie per la locazione sostenibile

Il diritto alla casa è uno dei diritti universali, tuttavia l'accesso alla casa per le persone più fragili in un contesto come quello di Milano e del suo hinterland può rappresentare una vera sfida.

Amapola, nell'ambito della collaborazione con SAS, supporta l'agenzia per la locazione sostenibile *Milano Abitare* e, dal 2023 anche *l'Agenzia all'abitare del distretto sociale Milano Est*: due realtà omologhe per le quali Amapola contribuisce in modalità diverse. Nel primo caso attraverso un'attività di assistenza tecnica e monitoraggio, nel secondo si tratta di un lavoro di ricerca e analisi utile a orientare azioni e processi.

Lo scopo di queste agenzie è quello di far incrociare domanda e offerta, accogliendo chi si trova in difficoltà abitativa (morosità incolpevole, sfratto, reddito insufficiente) da un lato, e chi offre casa dall'altro, promuovendo strumenti, come il canone concordato, che rendono l'abitare più sostenibile per i locatari in un regime maggiormente garantito o agevolato per i proprietari.

Amapola e L'Agenzia dell'Abitare del distretto sociale Milano Est

Amapola ha avviato nel 2023 un'attività di studio e ricerca utili all'orientamento dell'azione della nuova Agenzia dell'Abitare del distretto Sociale Milano Est (Comuni di Pioltello, Rodano, Segrate e Vimodrone). Tre le dimensioni considerate:

- entità delle unità abitative sfitte presenti sul territorio e loro distribuzione territoriale;
- andamento dei valori del mercato immobiliare della vendita e della locazione;
- analisi dei profili dell'utenza che si rivolge all'Agenzia per comprendere le propensioni di accesso al mercato

Amapola e Milano Abitare

In questo contesto Amapola svolge tre funzioni principali:

- monitoraggio finalizzato a fotografare l'organizzazione, il funzionamento e le attività dell'Agenzia, l'entità e le caratteristiche delle interazioni con i cluster principali di soggetti con i quali si interfaccia, nonché le attività di promozione e comunicazione realizzate a supporto dell'azione complessiva;
- leggere la variazione e l'evoluzione nel tempo del servizio per lo sviluppo dell'offerta abitativa e la messa in rete di opportunità pubbliche e private a target oggi in difficoltà nell'accedere al mercato privato.
- Assistenza tecnica nella predisposizione delle funzioni dell'agenzia

1	2	3	4
Amapola impresa sociale	Attività e progetti	Stakeholder	Conto economico e stato patrimoniale

Progetti nazionali

Valore della produzione 2023 **€ 173.136,27**

Committente	Progetto/incarico	Status	Committente	Progetto/incarico	Status
Comune di Milano	Coprogettazione e co-gestione delle azioni previste per il progetto istituzionale della DP promozione giovanile e transizione scuola - lavoro "teen city"	In corso	ASSEMI	Co-progettazione per la realizzazione del progetto "PIS – pronto intervento sociale"	Iniziato e in corso
Comune di Milano	Co-progettazione e co-gestione in partenariato pubblico/privato del progetto denominato "Customer care e assistenza ai cittadini sui servizi del sistema WeMI e di gestione delle funzionalità di back end del nuovo portale wemi.comune.milano.it"	Concluso	Comune di Milano	A SquarciaGola - La voce dei ragazzi	Iniziato e in corso
Comune di Milano	Co-progettazione e co-gestione in partenariato pubblico / privato sociale del progetto "Spazi WeMI"	In corso	Agenzia Sociale Sud Est Milano ASSEMI	Co-progettazione per la realizzazione del progetto "PIS – pronto intervento sociale"	Iniziato e in corso
Comune di Milano	Co-progettazione e co-gestione in partenariato pubblico / privato sociale dei servizi di accoglienza e accompagnamento all'autonomia dei cittadini (SAI - sistema di accoglienza e integrazione) - categoria ordinari e categoria disagio mentale. area 2: case management	Concluso	Cooperativa il CE.STO	Progetto di comunità per interventi e servizi nelle zone denominate Sestiere del Molo, Prè e Maddalena, promosso dal Comune di Genova	Iniziato e concluso
			Compagnia di San Paolo	Progetto nell'ambito delle Scuole di politica «Formazione alla politica attraverso il monitoraggio civico» - Civicamente	Iniziato e in corso



1	2	3	4
Amapola impresa sociale	Attività e progetti	Stakeholder	Conto economico e stato patrimoniale

Progetti europei

Valore della produzione 2023 € 93.012,00

Committente	Progetto/incarico	Status
DG JUST (CERV programme)	GREEN RIGHTS - Green rights for a sustainable future: Enhancing citizens' involvement in EU's climate ambitions CERV programme - EU Commission	In corso
DG JUST (CERV Programme)	FHR - Whos and hows: countering disinformation that pushes citizens away from the European project CERV programme - EU Commission	In corso
EC Erasmus Plus Programme	CIVIC EU - Young Civic Monitors for the Future European Youth Together - EU Commission	In corso
Segretariato UIA Urban Innovative Action	Consulenza specialistica	In corso



Nel 2023 sono entrati nel vivo 3 progetti UE: due afferenti al programma CERV della DG Justice della Commissione europea e un Erasmus+.

GREEN RIGHTS ha come obiettivo quello di discutere e portare all'attenzione pubblica le sfide climatiche affrontate dalle aree urbane in Romania, Ungheria e Italia e sottolineare l'importanza dell'adesione dei cittadini per raggiungere gli obiettivi climatici e la neutralità carbonica.

WHOS and HOWS mira a comprendere il problema del disordine informativo in Italia, Romania e Bulgaria, aumentare la consapevolezza dei cittadini sulla disinformazione e le fake news, coinvolgere i media nel contrasto alla disinformazione, aumentare le conoscenze dei giovani sul problema.

CIVIC EU è un progetto rivolto ai giovani che vuole evidenziare l'importanza della partecipazione civica dei giovani stessi e del loro coinvolgimento nei processi democratici in cinque Paesi dell'Unione europea (Romania, Italia, Slovenia, Grecia e Lettonia), nonché fornire opportunità di tutoraggio ai giovani nel campo del monitoraggio civico.

1	2	3	4
Amapola impresa sociale	Attività e progetti	Stakeholder	Conto economico e stato patrimoniale

Assistenza tecnica

Valore della produzione 2023 **€ 170.523,74**

Committente	Progetto/incarico	Status	Committente	Progetto/incarico	Status
Comune di Milano	Servizio Centro Sammartini per il contrasto alla grave emarginazione adulta	In corso	SAS Cooperativa sociale	Attività di supporto e monitoraggio, studi e ricerche per i progetti e le attività della cooperativa	In corso
Comune di Milano	Servizi di supporto tecnico e amministrativo agli uffici dell'unità sostegno al reddito e titoli sociali nell'organizzazione, nel coordinamento e nell'attuazione delle misure nazionali e locali vigenti per il contrasto alla povertà.	In corso	SAS Cooperativa sociale	Assistenza tecnica alle attività dell'Agenzia all'Abitare del distretto sociale Milano Est	Iniziato e in corso
Comune di Milano	Realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità	Concluso	SAS Cooperativa sociale	Assistenza tecnica alle attività dell'Agenzia Milano Abitare per la locazione sostenibile	In corso
Azienda Servizi alla Persona Città di Bologna	Assistenza tecnica e supporto metodologico all'Agenzia servizi alla persona della Città di Bologna nel quadro degli interventi per l'emergenza, la grave marginalità e il disagio abitativo	In corso	FISU – Forum Italiano per la Sicurezza Urbana	Ricerca su «Le città, l'economia serale e notturna, la conflittualità nell'uso dello spazio pubblico»	Iniziato e concluso



1	2	3	4
Amapola impresa sociale	Attività e progetti	Stakeholder	Conto economico e stato patrimoniale

Insights

I giovani

In continuità con il 2022, anche nel 2023 il protagonismo giovanile è stato centrale nell'attività di Amapola, sia sul fronte della ricerca con i progetti Teen City e Squarciagola rivolti a ragazzi tra i 14 e i 18 anni a Milano, sia su quello del coinvolgimento di giovani in attività di cittadinanza attiva con il progetto europeo CIVIC EU rivolto a giovani tra i 18 e i 30 anni.

Terminata la co-progettazione, il progetto Teen City è entrato nel vivo con un'attività di ricerca qualitativa attraverso interviste a ragazzi e testimoni privilegiati e la preparazione di una survey cittadina che partirà nel 2024. Amapola, insieme ad ARS e ABCittà, indaga il tema del protagonismo dei giovani ascoltando la loro voce rispetto alle loro esperienze all'interno e all'esterno dei circuiti scolastici, agli elementi che facilitano o influenzano la loro partecipazione, allo scopo di fornire all'Amministrazione milanese strumenti utili all'individuazione di interventi ed attività rispondenti ai bisogni specifici e contestualizzati.

«Squarciagola» è un progetto di educativa di strada che insiste nell'area di Via Gola a Milano e che ha come obiettivo quello di contrastare fenomeni come la dispersione scolastica, il disagio giovanile e prevenzione della devianza. Amapola insieme a SAS e A&I ha lavorato alla mappatura dell'uso che i ragazzi fanno degli spazi pubblici dell'area per rilevare elementi utili a progettare interventi educativi di prossimità.

Con CIVIC EU, parte del programma Erasmus+ , Amapola ha attivato, in collaborazione con Cooperativa Orso, un gruppo di giovani di alcuni comuni nell'hinterland a nord di Torino tra i 18 e i 30 anni.

Attraverso attività di monitoraggio civico, formazione e cittadinanza attiva i giovani hanno potuto condurre direttamente attività di ricerca e analisi di dati rispetto alle politiche giovanili locali e avviare un dialogo con i decisori politici locali che si è concretizzato con la presentazione in un evento pubblico di un report di monitoraggio civico.

La co-programmazione e la co-progettazione: una pratica sempre più diffusa nelle relazioni tra terzo settore e pubblica amministrazione.

Confermando le tendenze già registrate degli ultimi anni, nella attività e nel bilancio di Amapola trova sempre più riscontro l'applicazione l'art. 55 del Codice del terzo settore in materia di co-programmazione e co-progettazione tra la pubblica amministrazione e gli enti di terzo settore. Nel 2023 le entrate derivanti dalle co-progettazioni e co-programmazioni in convenzione con enti pubblici, rappresentano il 59% del totale e comprendono sia nuovi interventi, sia la prosecuzione di convenzioni avviate negli anni precedenti. Tali progetti hanno riguardato in particolare l'ambito del sistema di welfare del Comune di Milano e di altri ambiti dell'hinterland milanese. Di seguito le Co-progettazioni avviate nel 2023 e che si rifletteranno operativamente anche sul 2024:

- Co-programmazione del nuovo “Sistema di Accoglienza e Integrazione del Comune di Milano” a cui hanno preso parte 43 enti di terzo settore. In particolare, Amapola ha partecipato al coordinamento del gruppo di lavoro che ha discusso della governance del sistema.

- Co-progettazione del nuovo “Sistema di Accoglienza e Integrazione del Comune di Milano, per il quale Amapola – in ATI con SAS e Farsi Prossimo – è individuato con soggetto gestore delle attività dell'Osservatorio e del Centro servizi per l'integrazione
- Co-progettazione del sistema di welfare territoriale del Comune di Milano mediante il progetto “Spazi WeMI”, nell'ambito della quale Amapola – in ATI con l'Associazione per la Ricerca Sociale e Lama – realizza le attività di coordinamento operativo e il monitoraggio.
- Co-progettazione del progetto “Teen-City” descritta nell'insight precedente sui giovani
- Co-progettazione del Pronto intervento sociale per i Comuni dell'Azienda Sociale Sud Est Milano (Assemi). Realizzato in partenariato con SAS e Il Melograno. Nel progetto Amapola assicura la realizzazione dell'Osservatorio e l'analisi di monitoraggio.

Grave marginalità adulti e welfare territoriale a Milano

Nel 2023 Amapola ha consolidato la propria attività di monitoraggio dei servizi che, nel Comune di Milano, riguardano il contrasto alla grave marginalità degli adulti e il welfare territoriale. Amapola ha supportato SAS, ente gestore, nella co-progettazione del servizio a favore della grave emarginazione adulta e delle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti presenti a Milano. Attraverso la costruzione del sistema dati e di tracciatura della domanda e offerta del servizio di segretariato sociale e accoglienza e presa in carico, ha agevolato, attraverso una piattaforma gestionale dedicata, la gestione del servizio, l'emersione e l'osservazione delle informazioni. In particolare, Amapola segue il monitoraggio del servizio nella sua evoluzione nel tempo. Questa attività permette di conoscere e seguire le caratteristiche delle persone senza fissa dimora, i loro bisogni, vulnerabilità, la domanda espressa e rilevata dal servizio e le risposte prestazionali fornite. Amapola si è inoltre occupata dei servizi territoriali offerti dal comune di Milano attraverso l'attività di monitoraggio degli Spazi WeMI, venti punti di incontro e orientamento nei quali, grazie alla presenza di operatori specializzati i cittadini possono ricevere informazioni e orientamento ai bisogni di welfare.





3 Stakeholder

Gli stakeholder di Amapola nel 2023

Amapola considera stakeholder i propri committenti, i partner di progetto, le comunità su cui impattano le sue attività, nonché altri soggetti che per la natura e mission dell'Impresa sociale possono essere interessati. Per maggiore chiarezza sono stati classificati in 4 macrocategorie gli enti con cui si è collaborato nel 2023: committenti, partner, le comunità, potenziali portatori di interesse.

Committenti

- Azienda Servizi alla persona (ASP) del Comune di Bologna
- Azienda Sociale Sud Est di Milano (ASSEMI)
- Comune di Milano – Direzione Politiche Sociali; Direzione Welfare e Salute; Direzione Lavoro, Giovani e Sport;
- Cooperativa il CE.STO
- SAS Cooperativa sociale
- Segretariato UIA Urban Innovative Action
- Commissione europea (DG REGIO, DG JUST, Erasmus Plus Programme)
- Fondazione Compagnia di San Paolo
- Fondazione Tertio Millennio ETS
- Forum Italiano per la sicurezza urbana (FISU)

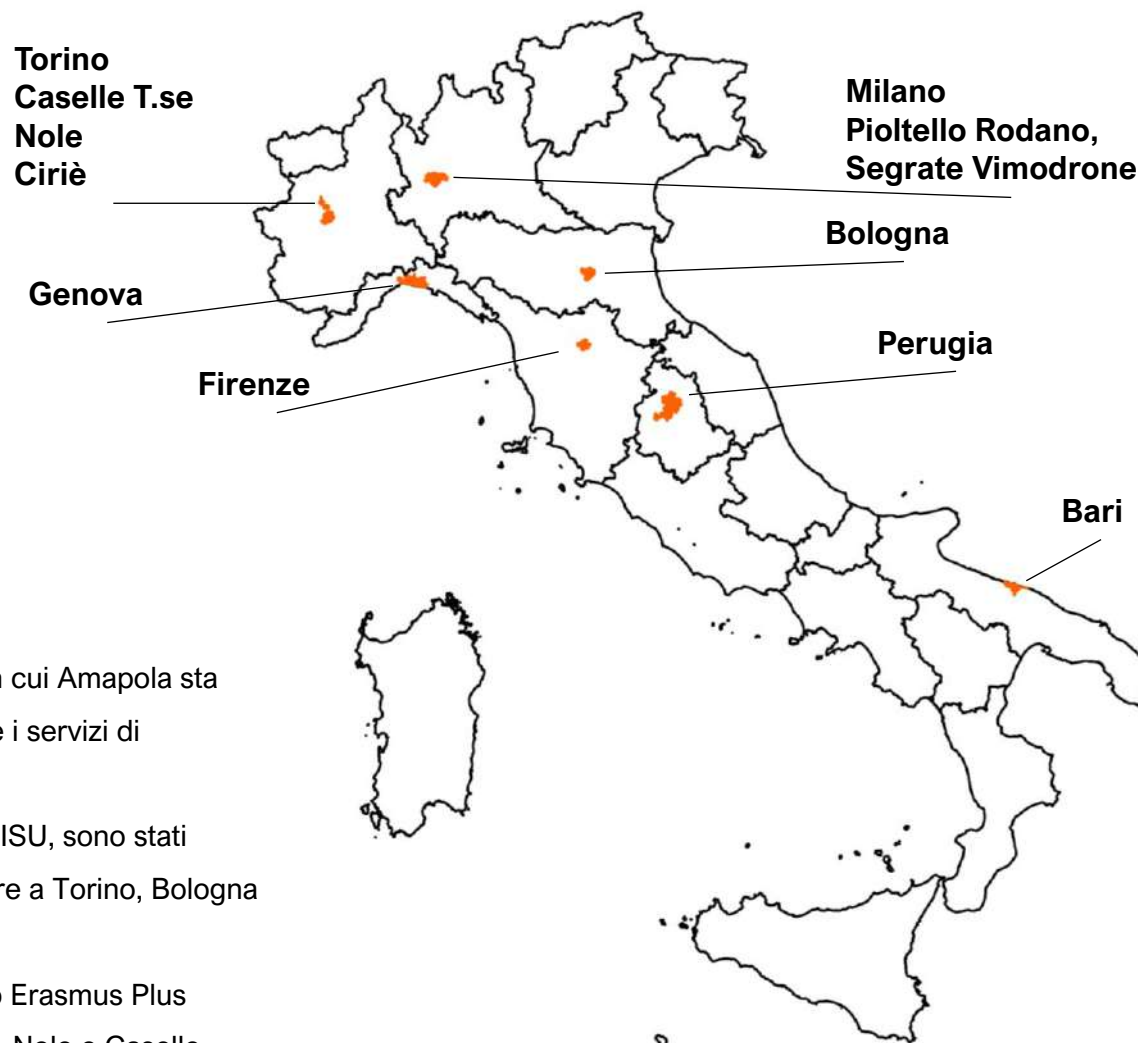
Partner di progetto

- A&I scs onlus
- ABCittà scs
- SAS cooperativa sociale
- CSEL Consorzio scs
- Cooperativa ORSO
- Il Melograno scs
- LAMA Impresa sociale
- Università degli studi di Torino – Dipartimento di Giurisprudenza, Dipartimento di Management
- IRS – Istituto per la ricerca sociale
- ARS – Associazione per la ricerca sociale
- CFP – Cooperativa Farsi Prossimo
- CRPE – Centro Rumeno per le Politiche Europee (Romania)
- Fondazione Freedom House (Romania)
- TI-LT – Transparency International Latvia
- 4C - Associazione giovanile (Grecia)
- PINA – Associazione giovanile (Slovenia)
- G4 - Associazione per la libertà dei media e la democrazia (Bulgaria)
- Clean Air Act (Ungheria)

Le comunità dei territori su cui i progetti hanno impattato nel 2023

Milano è certamente il territorio su cui ricadono la maggior parte delle attività di Amapola, in particolare i beneficiari sono le fasce fragili della comunità milanese, come titolari di protezione internazionale (con il progetto SAI) e persone in condizioni di grave marginalità. L'attività di collaborazione con SAS legata alle Agenzie per la locazione sostenibile di Milano e del Distretto sociale Milano Est ampliano all'hinterland milanese (Piolto, Rodano, Segrate e Vimodrone) l'impatto delle attività. A ciò si aggiunge, nel 2023, anche Bologna, in cui Amapola sta lavorando per la grave emarginazione adulta e i servizi di protezione internazionale. Infine, grazie alla ricerca portata avanti per il FISU, sono stati coinvolti i comuni di Bari, Perugia, Firenze, oltre a Torino, Bologna e Milano.

Le azioni locali rivolte ai giovani per il progetto Erasmus Plus CIVIC EU hanno coinvolto le comunità di Cirié, Nole e Caselle Torinese.

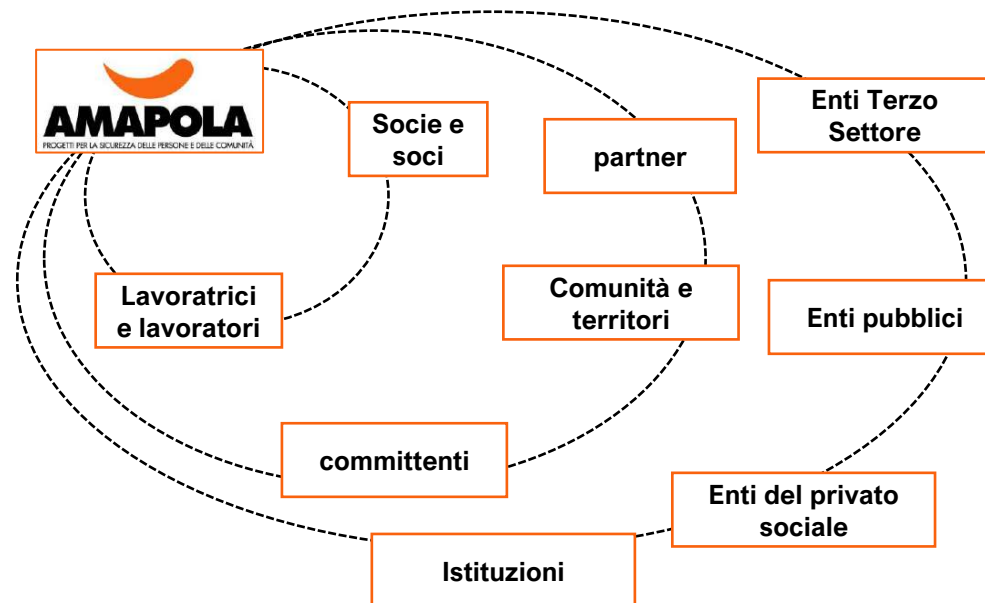


Potenziali stakeholder

Tra i potenziali portatori di interesse si possono ascrivere

- Enti/organizzazioni che forniscono assistenza tecnica o formazione alle PA nei temi della rigenerazione e della sicurezza urbane;
- Enti/organizzazioni che lavorano sul monitoraggio civico e sui temi della promozione della trasparenza e dell'accountability negli appalti pubblici;
- Enti/organizzazioni che si occupano di monitoraggio e valutazione di progetti/politiche pubbliche;
- Enti/organizzazioni che si occupano di servizi legati alla grave marginalità
- Enti pubblici interessati a implementare politiche pubbliche basate sul coinvolgimento attivo dei cittadini, sulla sicurezza e progetti di rigenerazione urbana.

Categorie di stakeholder in base alla loro vicinanza all'operato di Amapola





4 Conto economico e stato patrimoniale

Conto economico

Questa sezione offre un'analisi riepilogativa delle principali poste di bilancio e di esercizio per l'anno 2023.

Conto economico	Importo
Ricavi	€ 436.981,00
Altri proventi	€ 101,00
Costi esterni	-€ 178.010,00
Valore aggiunto	€ 259.072,00
Costi del personale	-€ 222.616,00
Margine operativo lordo	€ 36.456,00
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 3.805,00
Risultato operativo	€ 32.651,00
Oneri diversi	-€ 6.736,00
Spese, interessi e oneri bancari	-€ 5.408,00
Risultato prima delle imposte	€ 20.507,00
Imposte sul reddito	-€ 3.681,00
Risultato netto Amapola	€ 16.826,00

Con una crescita del 23% rispetto al 2022 e un incremento che ha più che raddoppiato le entrate nel quadriennio 2020/2023 (+113%), il rendiconto delle attività per l'anno 2023 si chiude con risultato che consolida ulteriormente il trend delle ultime annualità.

Con un valore complessivo della produzione di 437.082 euro, il consuntivo 2023 registra un dato significativo anche relativamente all'utile di esercizio, il quale è superiore a quello conseguito lo scorso anno, con un valore prima delle imposte di euro 20.507, pari al 4,7% del totale delle entrate. Questo determina un attivo al netto delle imposte di euro 16.826, il 3,8% del valore prodotto. Si registra un incremento dello staff con nuove collaborazioni e il costo per il personale si attesta al 68,7% del valore totale della produzione, con un aumento in termini assoluti del 13% rispetto al 2022.

Rimangono in linea con la politica di contenimento dei costi già attuata negli ultimi anni l'andamento della spesa per la sede operativa, i costi generali e di esposizione bancaria. Il peso percentuale di queste poste di bilancio, rispetto al valore totale della produzione, è pari al 10,4% in linea con quanto avvenuto nel 2022 (10,2%). Inoltre, si registra una incidenza dei costi bancari pari all'1,2% del valore della produzione, in riduzione del 4% rispetto al 2022 (era il 1,6%), pur in presenza di un generale aumento degli interessi e degli oneri connessi.

Stato Patrimoniale

Di seguito si riporta un riclassificato di stato patrimoniale per meglio rappresentare le variabili quantitative di breve e lungo termine.

Passivo	Importo	%
Altri debiti	-€ 25.025	
Debiti tributari e previdenziali	-€ 17.912	
Debiti verso fornitori	-€ 51.037	
Debiti verso banche	-€ 43.884	
Ratei passivi	-€ 49.228	
Passività di breve termine	-€ 187.086	57%
Debiti verso banche	€ 0	
trattamento di fine rapporto	-€ 69.086	
Passività di lungo termine	-€ 69.086	28%
Capitale sociale	-€ 25.000	
Riserva Legale	-€ 4.120	
Riserva mutualistica	-€ 11.670	
Fondo rischi	-€ 5.000	
Utile di esercizio	-€ 16.826	
Patrimonio netto	-€ 62.616	15%
Totale attivo	-€ 318.788	100%

Attivo	Importo	%
Immobilizzazioni materiali/immateriali	€ 10.566	3,58
Crediti verso clienti	€ 255.251	
Crediti tributari	€ 14.109	
Altri crediti	€ 10	
Totale Crediti	€ 269.370	91,28
Disponibilità liquide	€ 15.169	5,14
Totale	€ 295.105	100,00



Sede legale

Via Olgiati 26, Milano

Sede operativa

Via Antinori 8, Torino

Contatti

www.amapolaprogetti.org

amapola@amapolaprogetti.org

+39 0116680527