

# Bilancio sociale 2022



23 maggio 2023

*“Solo ciò che è misurabile è migliorabile.”  
(Thomas Samuel Kuhn)*

# Indice

	Pag.
1 - Identità	4
2 - Nota metodologica	5
3 - Storia, mission e valori	6
4 - Amapola e Agenda 2030	7
5 - Assetto societario e operativo	10
6 - Risorse umane	12
7 - Attività e progetti	14
8 - Stakeholder	23
9 - Conto economico	26
10 - Stato patrimoniale	27



# 1 - Identità

Amapola srl impresa sociale ha sede legale in Via Francesco Olgiati 26 a Milano e sede operativa in via Orazio Antinori 8 a Torino.

Amapola srl impresa sociale si è costituita il 4 novembre 2020 mediante trasformazione, ai sensi dell'art. 2500 octies del Codice Civile, dell'associazione "Amapola progetti per la sicurezza delle persone e delle comunità"; tale trasformazione è divenuta operativa il 22 maggio 2021, ai sensi dell'art. 2500 novies del Codice Civile.

Amapola srl impresa sociale è iscritta nella sezione ordinaria al REA MI-2625105 (27.05.2021), al registro imprese con il n. 97621270012 e al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (23.03.2022).

Da maggio 2022 Amapola è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche istituita per le finalità previste dal D.P.R. 11/7/1980 n. 382 e ss.mm.ii.: «Riordinamento della docenza universitaria, relativa fascia di formazione nonché sperimentazione organizzativa e didattica».



## 2 - Nota metodologica

Amapola srl impresa sociale rendiconta, con questo bilancio sociale, l'attività realizzata nell'anno 2022.

Il gruppo che ha lavorato alla stesura del documento ha visto coinvolti il consiglio d'amministrazione e il personale dipendente referente dei progetti e degli interventi. Sono stati inoltre coinvolti il consulente del lavoro e il commercialista per la rendicontazione della dimensione economica.

Particolare attenzione è stata riservata a:

- come le attività svolte hanno determinato il volume d'affari complessivo
- come le attività rientrano nell'oggetto sociale che Amapola si è data
- identificare i filoni principali di azione con un approccio trasversale a tutti i progetti.

Rispetto al 2021, quest'anno i principali filoni di azione (progetti nazionali, assistenza tecnica e progetti europei) saranno anche corredati delle icone-obiettivo previste dall'Agenda 2030 e che Amapola, con il proprio operato, contribuisce a raggiungere.

Molta attenzione è stata riservata anche agli stakeholder individuati tra i committenti, i partner e i beneficiari, senza tralasciare gli aspetti economici e organizzativi.

Il bilancio sociale risponde alle Linee Guida ministeriali sui bilanci sociali degli Enti del Terzo Settore. I riferimenti normativi sono l'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM 04.07.2019, l'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e il DM 04.07.2019.

È stato approvato in Assemblea in data 23 maggio 2023 ed è rivolto a tutti coloro che operano con noi e condividono la nostra responsabilità sociale nonché alla nostra rete di stakeholder.

Il presente documento è consultabile insieme al bilancio d'esercizio anche sul nostro sito web: [www.amapolaprogetti.org](http://www.amapolaprogetti.org)

# 3 – Storia, mission e valori

Amapola srl impresa sociale nasce nel 2020 dalla trasformazione dell'associazione "Amapola - progetti per la sicurezza delle persone e delle comunità", la quale dal 2002 ha operato con approccio integrato e multidisciplinare nella progettazione e realizzazione di politiche e interventi nel campo della vivibilità urbana, della promozione della convivenza e della coesione sociale.



Amapola affianca le amministrazioni pubbliche e gli enti di terzo settore nella progettazione di politiche e interventi attraverso attività di ricerca, assistenza tecnica, formazione, sviluppando collaborazioni e partenariati in Italia e all'estero.

Lo staff multidisciplinare opera in maniera trasversale ed è composto da ricercatori e esperti con competenze tecnico-scientifiche ed esperienze consolidate nell'ambito della progettazione e gestione di interventi sociali, immigrazione, sviluppo locale e di rigenerazione urbana, caratterizzati da elevata complessità ed attenzione ai processi di community building. La visione integrata e la complementarietà delle competenze, così come l'approccio flessibile e locale orientato alla costruzione di politiche pubbliche, rappresentano elementi qualificanti del lavoro di Amapola srl impresa sociale.

L'impostazione del lavoro è volta ad offrire un intervento quanto più possibile trasversale ed efficace nel processo di analisi ed elaborazione, individuazione di linee guida e proposte operative.

I valori cui Amapola si riferisce sono quelli propri della partecipazione democratica, della sussidiarietà, della coesione sociale e dello sviluppo urbano sostenibile. Per questo opera per la crescita dei territori e delle comunità accompagnando l'azione pubblica, il protagonismo dei cittadini e la crescita dei corpi intermedi della società. Promuove legalità e trasparenza, contribuendo a promuovere forme di monitoraggio civico e a diffondere la cultura del dato per valutare effetti e impatti delle politiche pubbliche. Favorisce un approccio alla rigenerazione urbana fondato sulla gestione delle criticità in un'ottica multidisciplinare e inclusiva.

# 4 – Amapola e Agenda 2030

L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs (Sustainable Development Goals) sono alla base delle politiche sociali, economiche, ambientali e urbane dell'Unione europea e, di conseguenza di tutti gli stati membri. La mission di Amapola, che si traduce nel suo oggetto sociale, lavora al perseguimento di molti di questi obiettivi, che si ritrovano anche nelle finalità dei progetti in cui è impegnata.

Partendo dai punti fondanti l'oggetto sociale sintetizzati nella tabella qui sotto, sono stati individuati gli Obiettivi e i sotto-obiettivi di Sviluppo sostenibile a cui Amapola contribuisce.

## Oggetto sociale di Amapola

Educazione, Istruzione formazione professionale e attività culturali per sviluppare competenze di cittadinanza e protagonismo delle comunità

Attività di ricerca scientifica di particolare interesse sociale, consulenza monitoraggio e valutazione sui temi che riguardano la collettività

Riqualficazione di beni pubblici attraverso attività di analisi, ascolto e supporto alla progettazione di interventi

Promozione e supporto a interventi di rigenerazione urbana nel rispetto dei principi di sostenibilità e di partecipazione

Promuovere il valore positivo della partecipazione e della qualità della vita della comunità, attraverso la costruzione di forme di convivenza e inclusione

Assistenza tecnica, formazione e accompagnamento progettuale di enti pubblici e privati

Interventi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e a un uso razionale delle risorse

Ogni obiettivo tocca trasversalmente gli ambiti di azione di Amapola, sia nella sua organizzazione interna rispetto al lavoro e ai lavoratori, sia rispetto ai progetti e agli interventi che realizza. Gli obiettivi 10, 11 e 16, hanno alla base i valori costitutivi della mission di Amapola in quanto legati a ridurre le diseguaglianze, creare comunità più inclusive e accessibili a tutti, migliorare la vivibilità dei territori, in particolare quelli urbani, ridurre le ingiustizie sociali.

## Obiettivi e sotto-obiettivi dell'Agenda 2030 cui Amapola contribuisce



1.3 - Implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabile



4.7 - Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile



5.1 - Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze



8.8 - Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari



10.2 - Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

10.4 - Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza

11.1 - Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso ad alloggi adeguati, sicuri e convenienti e ai servizi di base e riqualificare i quartieri poveri

11.3 - Entro il 2030, potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile



11.7 - Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili

11.A - Supportare i positivi legami economici, sociali e ambientali tra aree urbane, periurbane e rurali rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale



12.2 - Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali



13.2 - Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali

13.3 - Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva

16.3 - Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti

16.5 - Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme



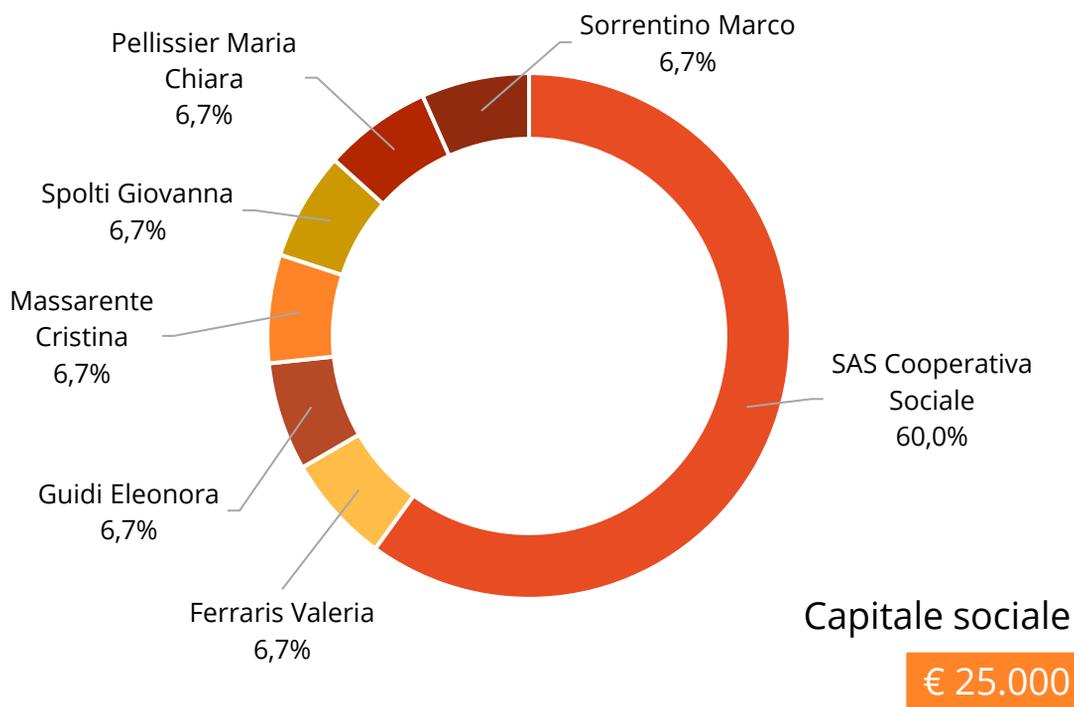
16.6 - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

16.7 - Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

16.10 - Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali

# 5 - Assetto societario e operativo

## I soci



## Consiglio di Amministrazione

1. **Presidente del Consiglio di Amministrazione** Campese Maria Grazia Carmela
2. **Amministratore Delegato** Sorrentino Marco
3. **Consigliere** Abbà Francesco

**Con rappresentanza di impresa**

**Sindaco** Galizia Gianluca

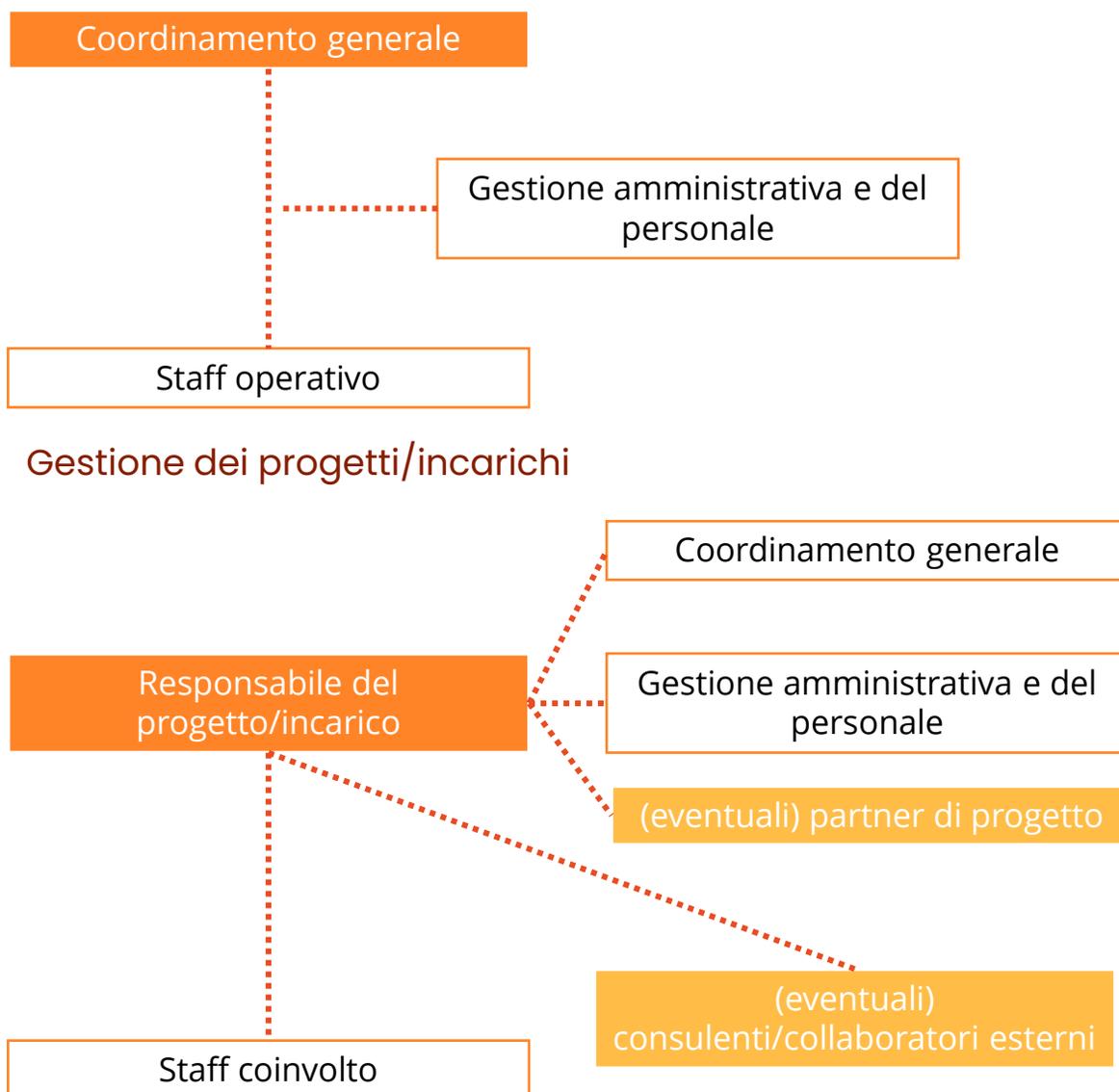
## Assetto operativo

La struttura operativa di Amapola ha sede a Torino, in Via Antinori 8.

L'attuale amministratore delegato è anche il coordinatore della struttura operativa, con la collaborazione di una figura specifica che si occupa della gestione amministrativa e del personale. Lavorando parallelamente su progetti o incarichi diversi, i componenti dello staff, a seconda delle proprie competenze e inclinazioni, sono responsabili di singoli progetti di cui governano l'intero processo, tenendo i rapporti con partner esterni ad Amapola (se presenti), coordinandosi con l'amministrazione e il coordinamento generale e avvalendosi della collaborazione degli altri lavoratori.

La struttura si presenta, a livello funzionale, in modo (quasi) orizzontale:

### Struttura operativa

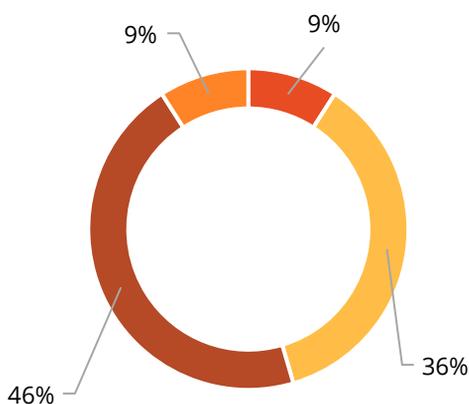


# 6 - Risorse umane

## Lo staff

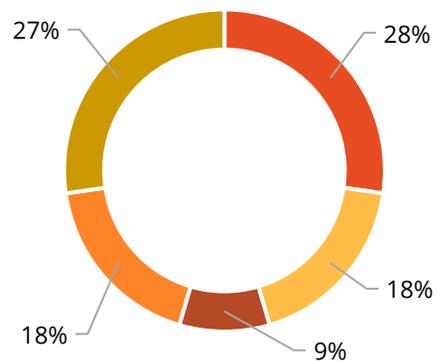
Tipologia contrattuale	N. di lavoratori	di cui soci	uomini	donne
Tempo indeterminato full time	1	1	1	0
Tempo indeterminato part time 20 h/settimana	2	1	0	2
Tempo indeterminato part time 25h/settimana	1	1	0	1
Tempo indeterminato part time 30h/settimana	1	1	0	1
Tempo determinato part time 30 h/settimana	1	0	0	1
Prestazione da libero professionista	3	1	1	2
Co.Co.Co.	2	1	1	1

Distribuzione % dello staff per fasce di età



■ 26-35 ■ 36-45 ■ 46-55 ■ oltre 55

Distribuzione % dello staff in base alla permanenza nell'organizzazione



■ meno di 1 anno ■ tra 1 e 5 anni ■ tra 5 e 10 anni  
 ■ tra 10 e 15 anni ■ più di 15 anni

## Turn over

Amapola ha uno staff consolidato, il 54% è da più di 5 anni nell'organizzazione e più di un quarto lo è da più di 15. Tuttavia non è restia a nuovi ingressi, che nel 2022 sono stati 3. Soltanto un lavoratore ha lasciato l'organizzazione nel 2022.

## Livelli retributivi in base al monte ore del personale con contratto a tempo indeterminato

Ai lavoratori dipendenti viene applicato il contratto collettivo nazionale «Terziario, della Distribuzione e dei Servizi».

Monte ore	Livelli retributivi				Forbice retributiva a parità di monte ore
	1	2	3	4	
Full time 40 ore	1				0
Part time 30 ore		1	1		1,19
Part time 25 ore		1			0
Part time 20 ore		1		1	1,30

Se si considera, invece, il costo orario del lavoratore con il livello più alto rispetto a quello del lavoratore con il livello più basso, la forbice retributiva è pari a 1,45.

## Collaboratori esterni

Nello svolgimento delle proprie attività, Amapola si avvale di collaboratori e collaboratrici ad hoc su singoli progetti o incarichi

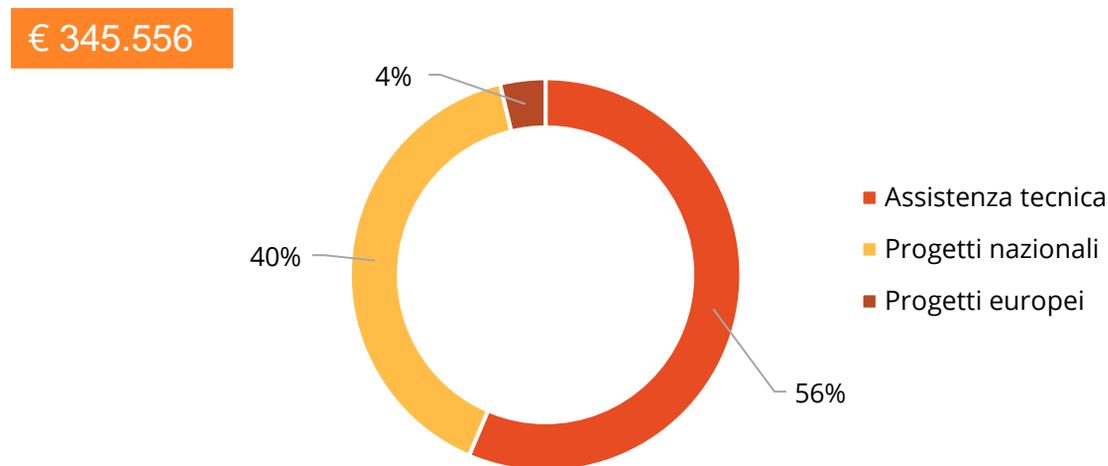
Tipologia contrattuale	N. di lavoratori	di cui soci	uomini	donne
Collaborazione occasionale	9	0	5	4
Prestazione da libero professionista	3	0	0	3

# 7 – Attività e progetti

## Valore della produzione 2022



## Valore della produzione 2022 da attività e progetti



I progetti seguiti sono spesso composti da più azioni diverse che ricadono in quelle che Amapola mette in campo per perseguire il proprio scopo sociale. Per quanto riguarda la progettazione europea, rispetto al 2021 si è passati dal 36% del 2021 a circa il 4% poiché si è concluso nei primi mesi del 2022 il progetto Integrity Pacts, a cui Amapola ha lavorato nei sei anni precedenti. Il 2022 è stato dedicato alla progettazione tanto che sul finire del 2022 sono stati avviati 3 nuovi progetti: due attinenti il programma CERV e un Erasmus plus, che si svilupperanno per tutto il 2023 e buona parte del 2024.

Il 2022 i progetti nazionali costituiscono circa il 40% delle attività, in particolare due importanti progetti curati per il comune di Milano: FAMI STSH e SAI.

Infine. L'assistenza tecnica costituisce per il 2022 la principale tipologia di incarichi e progetti portati avanti da Amapola.

## Progetti nazionali



**Valore della produzione 2022**

**€ 137.720**

Committente	Progetto/incarico	Iniziati/in corso/conclusi
Comune di Milano	Progetto «Teen City 2»	Iniziato nel 2022
Comune di Milano	Monitoraggio e valutazione del progetto «WE-MI customer care»	In corso e iniziato nel 2021
Comune di Milano	Assistenza tecnica del progetto «Spazi WeMI»	Iniziato nel 2022
Comune di Milano	Progetto «MI GENERATION»	Iniziato nel 2021 e concluso nel 2022
Cooperativa il CE.STO	Partecipazione alla realizzazione del Patto per il Nuovo Sestiere del Molo promosso dal Comune di Genova	Iniziato nel 2021 e concluso nel 2022

I progetti in questo filone ricadono su due territori specifici Milano e Genova.

Il Servizio WeMI del Comune di Milano ha coinvolto Amapola sia in attività di monitoraggio legate alla customer care della Piattaforma del servizio, sia il monitoraggio delle attività dei 20 Spazi WeMI diffusi sul territorio milanese.

Protagonista anche il target dei giovani attraverso il progetto Mi Generation, in cui si è accompagnata la rete delle associazioni giovanili e per i giovani nel comune di Milano per sviluppare azioni comuni di promozione della partecipazione dei giovani ed è stato avviato il progetto Teen City 2, in cui Amapola è impegnata in un'attività di ricerca su elementi facilitanti e attivanti del protagonismo giovanile a Milano e che la impegnerà anche nel 2023.

Il Patto per il Sestiere del Molo nel Comune di Genova, con un'attività di monitoraggio e valutazione delle attività del partenariato rispetto agli interventi di rigenerazione urbana previsti, ha visto sul finire dell'anno un allargamento agli altri due sestieri del centro storico: Maddalena e Pré, portando sul 2023 un nuovo Patto e un nuovo progetto di rigenerazione urbana.

## Assistenza tecnica a enti pubblici/privati



**Valore della produzione 2022** € 194.900

Committente	Progetto/incarico	Iniziati/in corso/conclusi
Comune di Milano	Assistenza tecnica per Piano di Sviluppo del Welfare 2021-2023	Iniziato nel 2021 e concluso nel 2022
Comune di Milano	Assistenza tecnica per il Progetto FAMI «STSH»	Iniziato nel 2021 e concluso nel 2022
Comune di Milano	Assistenza tecnica per l'attività di «case management SAI»	Iniziato nel 2022
Comune di Milano	Servizio Centro Sammartini per il contrasto alla grave emarginazione adulta	Iniziato nel 2022
SAS Cooperativa sociale	Attività di supporto e monitoraggio, studi e ricerche per i progetti e le attività della cooperativa	In corso nel 2022
Comune di Parma	Assistenza tecnica Polizia Locale progetto «Urb-Act»	Iniziato nel 2021
Comune di Medicina	Assistenza tecnica per il progetto «Medicina Sicura»	Iniziato nel 2021
Segretariato UIA Urban Innovative Action	Consulenza specialistica	In corso nel 2022
Comune di Como	Assistenza tecnica alla stesura del Piano di Zona	Iniziato e concluso nel 2022
Unione della Romagna Faentina	Formazione in seno al programma Urb Act	Iniziato e concluso nel 2022

L'assistenza tecnica per il 2022 ha visto il Comune di Milano e, in particolare la Direzione Welfare e Salute, come principale destinatario delle attività.

Dopo il contributo per l'analisi di contesto utile alla predisposizione del Piano Triennale di sviluppo del Welfare, è stato il progetto FAMI STSH che ha particolarmente coinvolto lo staff di Amapola. Attività di formazione, monitoraggio, coinvolgimento dei cittadini, conduzione di comunità di pratica e attività di ricognizione e mappatura degli enti sono gli elementi principali rispetto alla volontà dell'Amministrazione milanese di ridisegnare il servizio e i percorsi dei titolari di protezione internazionale in uscita dalla fase di accoglienza. Inerente a questo target di beneficiari Amapola si è occupata anche dell'attività di monitoraggio e valutazione del SAI (Servizio Accoglienza Integrata)

Inoltre attraverso la collaborazione con SAS Amapola ha lavorato al monitoraggio delle attività e al design del servizio dell'Agenzia Milano Abitare (Agenzia del Comune di Milano per la locazione sostenibile), con attività di analisi dei dati e reportistica.



## Progetti europei



**Valore della produzione 2022** € 12.936

Committente	Progetto/incarico	Iniziati/in corso/conclusi
Transparency International/DG REGIO (EC)	Integrity Pacts – Civil Control Mechanism for safeguarding EU funds	Concluso nel 2022
DG JUST (CERV programme)	Green Rights for a sustainable future	Iniziato nel 2022
DG JUST (CERV programme)	FHR - Whos and hows: countering disinformation that pushes citizens away from the European project	Iniziato nel 2022
EC Erasmus Plus Programme	Civic EU - Young Civic Monitors for the Future	Iniziato nel 2022

Integrity Pacts è stato un progetto pilota europeo in 11 Paesi membri in cui è stato sperimentato il Patto di integrità come strumento di prevenzione e di lotta alla corruzione negli appalti pubblici. Amapola è stata impegnata in questo progetto fin dal 2016 in qualità di soggetto esterno di monitoraggio per alcuni appalti della Strategia Aree Interne «Madonie resilienti: laboratorio di futuro» in Sicilia. Amapola è tra le 3 organizzazioni che in Italia hanno assunto questo ruolo (insieme ad Action Aid e a Transparency International - Italia). Con la conclusione del progetto a febbraio 2022, Amapola si è dedicata alla progettazione sui temi del monitoraggio civico, della partecipazione e della trasparenza - dalla quale sono nati i progetti CIVIC EU, FHR e Green Rights - dall'altra si è messa a disposizione di altri enti del terzo settore, attraverso il proprio contributo a formazioni sui temi della trasparenza e del Patto di Integrità e la partecipazione all'interno di reti come l'Osservatorio Civico al PNRR e Libenter.

# Insights

## La collaborazione con SAS Cooperativa sociale



Per Amapola la collaborazione con SAS ha determinato direttamente, o attraverso la partecipazione a progetti comuni il 52,7% delle entrate complessive (35,2% nel 2021 e il 24,4% nel 2020).

Si conferma, quindi il trend avviato nell'ultimo triennio con un incremento dell'ultimo anno del 17,5%

In particolare, i progetti in partenariato con SAS hanno riguardato progetti per il Comune di Milano: FAMI STSH, che si è concluso a ottobre 2022, il monitoraggio al case management del SAI, e l'attività di monitoraggio e valutazione del progetto WeMI customer care promosso dal Comune di Milano.

L'assistenza tecnica in seno all'Agenzia per la locazione sociale del Comune di Milano «Milano Abitare», ha costituito parte della collaborazione diretta con SAS, a cui si aggiunge il supporto alla progettazione.

Nel 2022 si è inoltre consolidata l'attività di studi e ricerche strumentali ad attività di networking, innovazione e sviluppo imprenditoriale di SAS.

Infine nel 2022 è stato avviato un progetto di ricognizione interna alla struttura operativa di SAS, denominato Share.it, che occuperà Amapola anche per la prima metà del 2023, finalizzato a costruire strumenti di capitalizzazione della conoscenza interna all'organizzazione e un supporto al design del nuovo bilancio sociale.

## Il diritto all'inclusione e alla casa a Milano

Il diritto alla casa è uno dei diritti universali, tuttavia l'accesso alla casa per le persone più fragili e, in particolare per i titolari di protezione internazionale, non è sempre semplice in una grande città come Milano. Nel 2022 Amapola ha lavorato a due progetti che hanno coinvolto la Direzione Welfare e Salute del Comune di Milano che riguardavano l'inclusione di persone titolari di protezione internazionale: Il monitoraggio al case management del SAI di Milano (Sistema di Accoglienza e Integrazione) e la collaborazione al progetto STSH Strengthening Transitional Social Housing for Migrant Families, un progetto finanziato attraverso il FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) volto a costruire percorsi efficaci di autonomia abitativa per i titolari di protezione internazionale. Amapola ha lavorato alla formazione degli operatori, al coinvolgimento dei cittadini attraverso un'attività di mentorship e alla costituzione di comunità di pratiche sul tema «autonomia abitativa» che ha per la prima volta messo allo stesso tavolo tutti gli attori che a vario titolo intervengono in un percorso di autonomia e di uscita dalle dinamiche dell'accoglienza. Il risultato di questo progetto ha portato alla realizzazione di linee guida che saranno pubblicate nel 2023.

Guardando al tema accesso alla casa a scala più ampia, Amapola ha contribuito e sta ancora contribuendo con un'attività di monitoraggio e supporto insieme a SAS all'Agenzia Milano Abitare che si pone come obiettivo quello di far incrociare domanda e offerta, accogliendo chi si trova in difficoltà abitativa (morosità incolpevole, sfratto, reddito insufficiente) da un lato, e chi offre casa dall'altro, promuovendo strumenti, come il canone concordato, che rendono l'abitare più sostenibile per i locatari in un regime maggiormente garantito o agevolato per i proprietari.

## I giovani

Nel 2022 il target del protagonismo giovanile è tornato ad essere centrale nelle attività di Amapola con il progetto «MIGeneration» in cui Amapola, insieme ad ARS ha accompagnato la rete delle organizzazioni giovanili e che lavorano con i giovani nel Comune di Milano in un percorso di approfondimento e orientamento rispetto a prospettive di allargamento e di sviluppo del network. Inoltre sempre in seno alla Direzione Giovani Lavoro e Sport del Comune di Milano, Amapola nella seconda parte del 2022 è stata coinvolta nella fase di co-progettazione per il progetto Teen City occupandosi, attraverso un'attività di ricerca di costruire un quadro rispetto agli elementi che facilitano la partecipazione giovanile e dare strumenti utili all'Amministrazione nell'individuazione di interventi ed attività rispondenti ai bisogni specifici e contestualizzati della persona, delle famiglie e delle comunità.

A livello europeo il lavoro sulla partecipazione dei giovani ha portato alla presentazione del progetto CIVIC EU, che vuole promuovere il monitoraggio civico come strumento di cittadinanza attiva e strumento di dialogo con i decisori politici.

## Rigenerazione urbana, un nuovo Patto per il Centro Storico di Genova

Nel 2021 è partito un importante progetto di rigenerazione urbana del Sestiere del Molo di Genova che ha coinvolto Amapola anche nel 2022, occupandosi delle attività di monitoraggio e valutazione e di coinvolgimento dei cittadini di un'ATS di oltre 50 organizzazioni impegnata nella rigenerazione del Sestiere. Al termine del 2022 il progetto di rigenerazione e il Patto ha subito una importante trasformazione divenendo il Patto per il Centro Storico di Genova, allargandosi ai Sestieri di Maddalena e Pré

## Trasparenza e integrità sono valori fondanti di Amapola

In seno al progetto europeo Integrity Pacts l'attività di monitoraggio e implementazione del patto di integrità è avvenuta nelle Madonie in un progetto parte della Strategia Nazionale per le Aree interne. Data la complessità e la distanza geografica a livello operativo Amapola ha deciso di dotarsi della collaborazione di un professionista locale. Il ruolo comportava una assoluta terzietà rispetto a quanto monitorato a fronte di un accordo di monitoraggio sottoscritto con L'Unione Comuni delle Madonie. Nel settembre 2021 è emerso che questo collaboratore fosse direttamente coinvolto nelle procedure di appalto di uno degli interventi monitorati, palesando un conflitto di interesse. Interrotta la collaborazione si è proceduto con un accordo transattivo in cui il collaboratore riconosceva l'inadempienza contrattuale con l'impegno a non essere ulteriormente coinvolto negli interventi che sono stati oggetto di monitoraggio attraverso il Patto di integrità. Tuttavia nel 2022 sono emerse evidenze di una violazione dell'accordo sottoscritto. Amapola ha proceduto per le vie legali pretendendo e ottenendo un risarcimento danni attraverso un nuovo accordo transattivo. Al danno potenzialmente lesivo della reputazione, non è corrisposto un danno economico tanto che, al netto delle spese legali, quanto ricevuto a titolo di risarcimento è stato completamente devoluto a «Casa Arcobaleno», un progetto di SAS che accoglie le persone LGBTQA+ allontanate o respinte dalla famiglia di origine per la non accettazione della loro identità di genere e/o orientamento sessuale.

## Fringe benefits e investimenti in tecnologia

Nel 2022 Amapola, per premiare l'impegno e la produttività dello staff, ha riconosciuto fringe benefits per un valore complessivo di 5.343 euro erogati sottoforma di rimborso per le bollette energetiche, o buoni di acquisto per supermercati e piattaforme online, lasciando ai singoli la possibilità di scegliere.

Per rendere più agevole il lavoro dello staff, inoltre, sono stati compiuti investimenti in termini di dotazione tecnologica e di device: sono stati comprati due computer portatili ad alte prestazioni per agevolare la mobilità (notevolmente aumentata nel 2022) e l'elaborazione dei dati e la redazione di mappe e reportistica; nuovi schermi più performanti e più confortevoli riducendo lo sforzo visivo e un nuovo computer per l'amministrazione e la contabilità.

# Attività che continueranno nel 2023

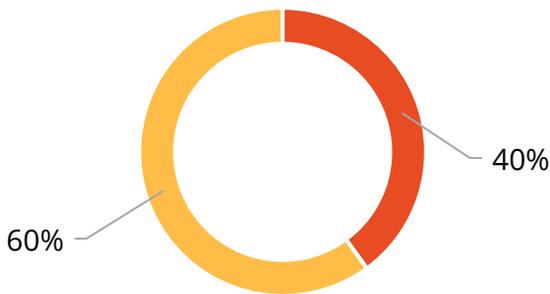
## Progetti nazionali



- progetti che continueranno nel 2023
- progetti che si sono conclusi nel 2022

Comune di Milano	Progetto «Teen City 2»
Comune di Milano	Monitoraggio e valutazione del progetto «WE-MI customer care»
Comune di Milano	Assistenza tecnica del progetto «Spazi WeMI»

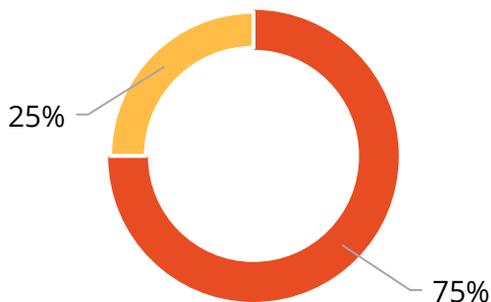
## Assistenza tecnica



- progetti che continueranno nel 2023
- progetti che si sono conclusi nel 2022

Comune di Milano	Assistenza tecnica per l'attività di «case management SAI»
Comune di Milano	Servizio Centro Sammartini per il contrasto alla grave emarginazione adulta
SAS	Attività di supporto e monitoraggio, studi e ricerche per i progetti e le attività della cooperativa
UIA	Consulenza specialistica

## Progetti europei



- progetti che continueranno nel 2023
- progetti che si sono conclusi nel 2022

CERV	Green Rights for a sustainable future
CERV	FHR - Whos and hows: countering disinformation that pushes citizens away from the European project
Erasmus +	Civic EU - Young Civic Monitors for the Future

# 8 – Stakeholder

Amapola considera stakeholder i propri committenti, i partner di progetto, le comunità su cui impattano le sue attività, nonché altri soggetti che per la natura e mission dell'Impresa sociale possono essere interessati. Per maggiore chiarezza sono stati classificati in 4 macrocategorie gli enti con cui si è collaborato nel 2022: committenti, partner, le comunità, potenziali portatori di interesse.

## Committenti

- Comune di Como
- Comune di Medicina
- Comune di Milano – Direzione Politiche Sociali; Direzione Welfare e Salute; Direzione Lavoro, Giovani e Sport;
- Comune di Parma
- Unione della Romagna Faentina
- Cooperativa il CE.STO
- SAS Cooperativa sociale
- Segretariato UIA Urban Innovative Action
- Commissione europea (DG REGIO, DG JUST, Erasmus Plus Programme)

## Partner di progetto

- ABCittà (Milano) Scs
- SAS cooperativa sociale
- LAMA Impresa sociale
- Università degli studi di Torino – Dipartimento di Giurisprudenza, Dipartimento di Management
- IRS – Istituto per la ricerca sociale (Milano)
- ARS – Associazione per la ricerca sociale (Milano)
- CFP – Cooperativa Farsi Prossimo (Milano)
- KPMG (Milano)
- CRPE – Centro Rumeno per le Politiche Europee (Romania)
- Fondazione Freedom House (Romania)
- TI-LT – Transparency International Latvia
- 4C - Associazione giovanile (Grecia)
- PINA – Associazione giovanile (Slovenia)
- G4 - Associazione per la libertà dei media e la democrazia (Bulgaria)
- Clean Air Act (Ungheria)

## Le comunità dei territori su cui i progetti hanno impattato nel 2022

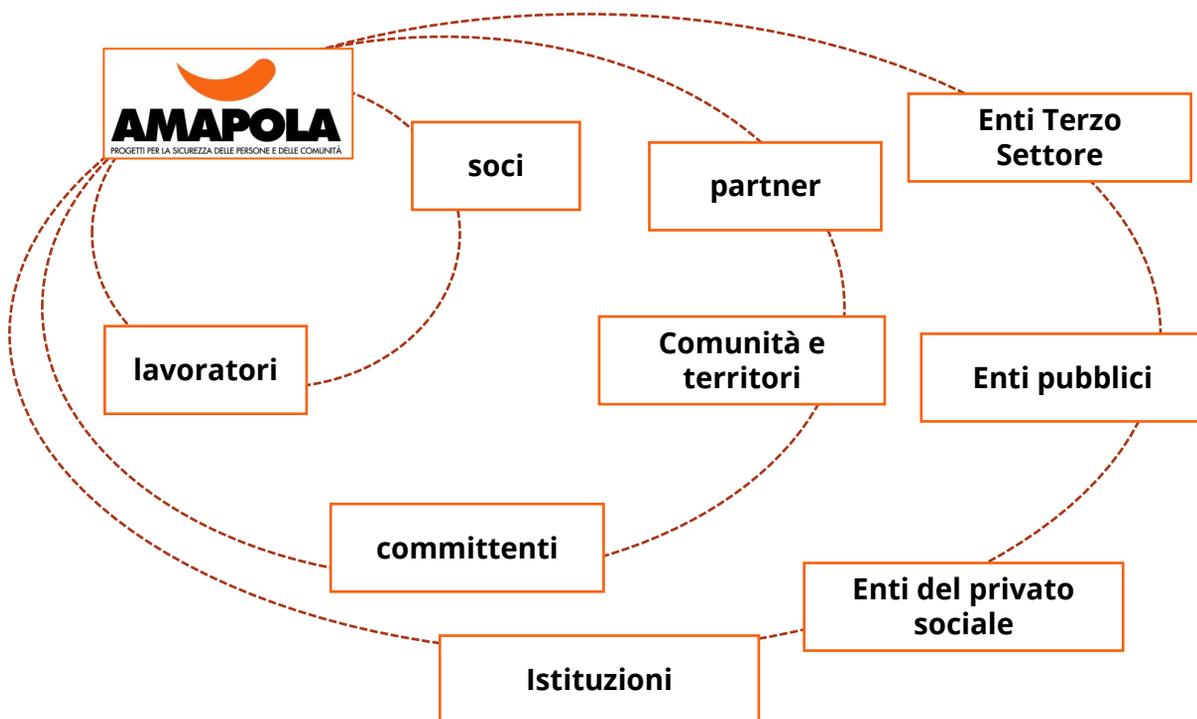
- Sestiere del Molo di Genova
- La città di Como
- La città di Faenza
- La città di Milano
- La città di Medicina
- La città di Parma
- La città di Torino

## Potenziali stakeholder

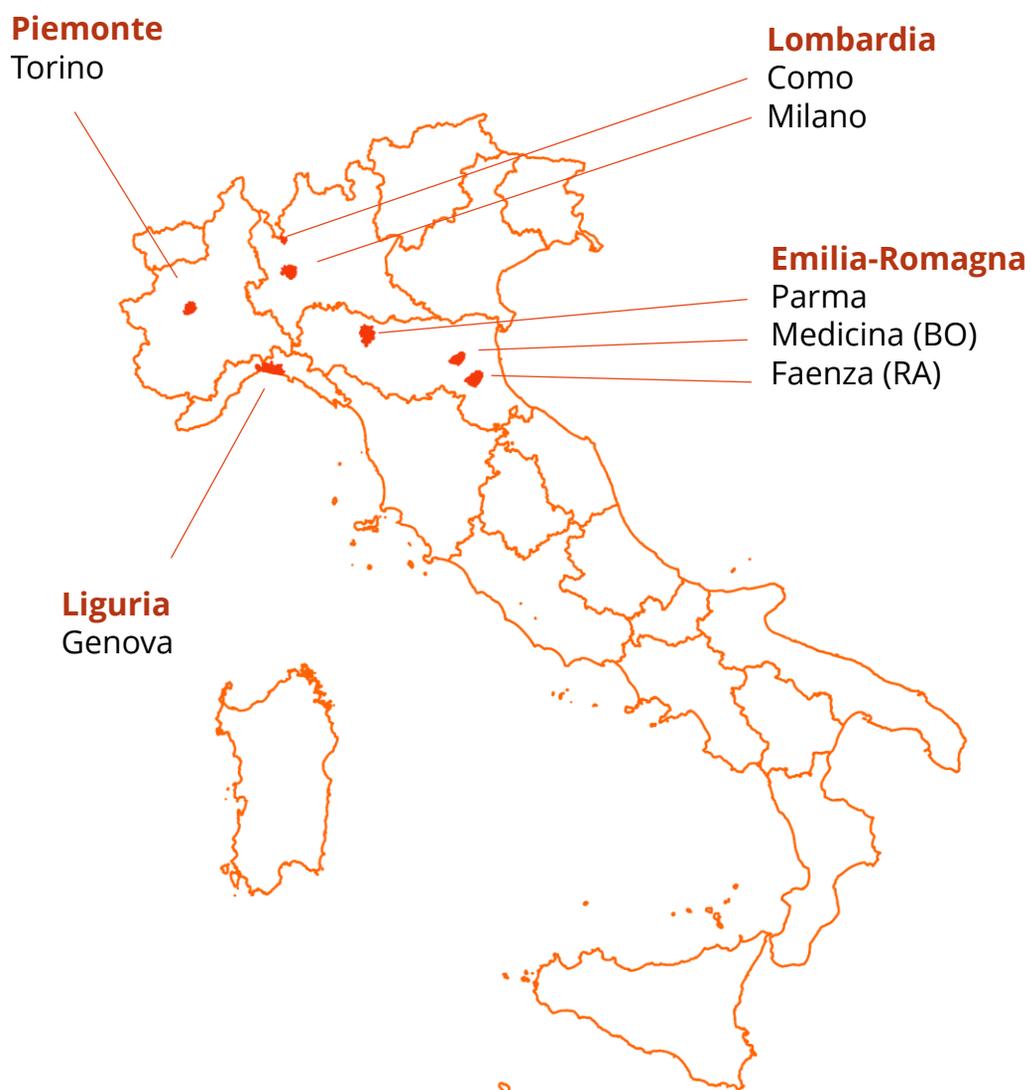
Tra i potenziali portatori di interesse si possono ascrivere:

- Enti/organizzazioni che forniscono assistenza tecnica o formazione alle PA nei temi della rigenerazione e della sicurezza urbane;
- Enti/organizzazioni che lavorano sul monitoraggio civico e sui temi della promozione della trasparenza e dell'accountability negli appalti pubblici;
- Enti/organizzazioni che si occupano di monitoraggio e valutazione di progetti/politiche pubbliche;
- Enti pubblici interessati a implementare politiche pubbliche basate sul coinvolgimento attivo dei cittadini, sulla sicurezza e progetti di rigenerazione urbana.

## Categorie di stakeholder in base alla loro vicinanza all'operato di Amapola



## Dove ha lavorato Amapola nel 2022



Sebbene il progetto si sia formalmente concluso nel 2022, le attività di Integrity Pacts in Sicilia si sono concluse nel settembre del 2021 non riportando le Madonie (territorio di progetto) come luogo delle attività.

## 9 – Conto economico

Questa sezione offre un'analisi riepilogativa delle principali poste di bilancio e di esercizio per l'anno 2022.

<b>Conto economico</b>	<b>2022</b>
Ricavi	€ 345.556
Altri proventi	€ 9.994
Costi esterni	-€ 131.046
Valore aggiunto	€ 224.504
Costi del personale	-€ 202.125
Margine operativo lordo	€ 22.379
Ammortamenti e svalutazioni	-€ 2.942
Risultato operativo	€ 19.437
Oneri diversi	-€ 2.337
Spese, interessi e oneri bancari	-€ 5.653
Risultato prima delle imposte	€ 11.447
Imposte sul reddito	-€ 2.416
<b>Risultato netto</b>	<b>€ 9.031</b>

Con un valore complessivo della produzione di 355.550,17 euro, il consuntivo 2022 registra un aumento del 35,6% rispetto al 2021 e del 73,5% nel triennio 2020/2022. Si tratta di dati molto importanti, che segnalano un trend di crescita che in queste dimensioni Amapola non ha mai conosciuto.

In questo contesto, fatto di consolidamento post pandemia e di ripresa, è estremamente significativo anche il dato relativo all'utile di esercizio, con un risultato prima delle imposte di 16.447 euro (utile di esercizio e fondo rischi), pari al 4,6% del volume della produzione, si è determinato un utile di esercizio di 9.031,22 euro (2,5% del valore prodotto) al netto delle imposte e di un accantonamento fondo rischi di 5.000 euro, così come deliberato nell'Assemblea dei Soci.

Il fronte delle entrate si qualifica per essere composto per il 76,8% da incarichi di assistenza tecnica nei confronti di enti pubblici e privati (era il 41,4% nel 2021); per il 4,8% da contributi per progetti europei (il 35,7% nel 2021); per il 15,6% da contributi per progetti nazionali (il 22,8% nel 2021); per il 2,8% da altre entrate (risarcimenti danni e rimborso spese legali, sopravvenienze attive).

## 10 – Stato Patrimoniale

Di seguito si riporta un riclassificato di stato patrimoniale per meglio rappresentare le variabili quantitative di breve e lungo termine

<b>Passivo</b>	<b>Importo</b>	<b>%</b>
Altri debiti	-€ 19.191	
Debiti tributari e previdenziali	-€ 12.116	
Debiti verso fornitori	-€ 26.159	
Debiti verso banche	-€ 3.000	
Ratei passivi	-€ 91.158	
<b>Passività di breve termine</b>	<b>-€ 151.624</b>	<b>57%</b>
Debiti verso banche	-€ 2.750	
trattamento di fine rapporto	-€ 62.759	
<b>Passività di lungo termine</b>	<b>-€ 65.509</b>	<b>28%</b>
Capitale sociale	-€ 25.000	
Riserva mutualistica	-€ 5.348	
Riserva legale	-€ 1.410	
Fondo rischi	-€ 5.000	
Utile di esercizio	-€ 9.031	
<b>Patrimonio netto</b>	<b>-€ 45.789</b>	<b>15%</b>
<b>Totale</b>	<b>-€ 262.922</b>	<b>100%</b>

<b>Attivo</b>	<b>Importo</b>	<b>%</b>
<b>Immobilizzazioni materiali/immateriali</b>	<b>€ 8.585</b>	<b>3,27%</b>
Crediti verso clienti	€ 235.688	
Crediti tributari	€ 3.480	
Altri crediti	€ 0	
<b>Totale Crediti</b>	<b>€ 239.168</b>	<b>90,97%</b>
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>€ 15.169</b>	<b>5,77%</b>
<b>Totale</b>	<b>€ 262.922</b>	<b>100%</b>



Sede legale  
Via Olgiati 26, Milano  
Sede operativa  
Via Antinori 8, Torino

[www.amapolaprogetti.org](http://www.amapolaprogetti.org)  
[amapola@amapolaprogetti.org](mailto:amapola@amapolaprogetti.org)  
+39 0116680527